

A Hajléktalanokért Közalapítvány tájékoztatója és szabályzata az elektronikus térfigyelő kamerarendszer alkalmazásáról

Hajléktalanokért Közalapítvány, mint adatkezelő és mint üzemeltető (a továbbiakban Üzemeltető vagy Adatkezelő) ezúton tájékoztatja Önt, hogy az általa nyújtott szociális és egyéb szolgáltatások, ellátások helyszínein (továbbiakban: Intézmény) elektronikus térfigyelő kamerarendszert (továbbiakban: térfigyelő kamerarendszer) működtet.

A Hajléktalanokért Közalapítvány adatkezelése során az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, az Iratkezelési Szabályzat, a jelen Szabályzat, továbbá egyéb adatvédelmi belső szabályok, munkáltatói utasítások és jogszabályok szerint és értelmében jár el.

I. JELEN SZABÁLYZAT CÉLJA

1. Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározott általános rendelkezéseket kiegészítve, az elektronikus térfigyelő kamerarendszer által közvetített adatok kezelését a jelen Szabályzat hivatott szabályozni.

II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- *Érintett vagy Felhasználó vagy Vendég:* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, jelen esetben a térfigyelő kamerarendszer alapján beazonosítható személy, példálózó felsorolással élve lakó, önkéntes, Munkatárs, Partner, stb.;
- *Személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett arcképe, hangja, neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- *Intézmény:* a Hajléktalanokért Közalapítvány, mint Adatkezelő által nyújtott szociális és egyéb szolgáltatások helyszíne;
- *Hozzájárulás:* az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- *Adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- *Adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése;
- *Adattovábbítás:* az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *Munkatárs:* az Adatkezelővel megbízási-, munka- vagy egyéb jogviszonyban levő természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásainak ellátásnak, teljesítésének feladatával van bízva és adatkezelési vagy adatfeldolgozási feladatai során személyes adatokkal kapcsolatba kerül vagy kerülhet és akinek tevékenységével kapcsolatban az

Adatkezelő teljes felelősséget vállal az érintettek személyi köre és harmadik személyek irányában.

III. JELEN SZABÁLYZAT HATÁLYA

1. Jelen szabályzat személyi hatálya kiterjed minden természetes személyre, aki a térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre belép, ott tartózkodik.
2. Az 1. pont alapján a Szabályzat hatálya kiterjed minden Munkatársra, önkéntesre, tagra, mint érintettre. Ugyanakkor a Szabályzat a Munkatársra, mint az Adatkezelő adatkezelésének végrehajtójára külön jogokat és különösen kötelezettségeket is róhat a térfigyelő kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatban.
3. Jelen szabályzat tárgyi hatálya kiterjed minden, a térfigyelő kamerarendszer által közvetített képre.
4. Jelen szabályzat 2021. január hó 1. napján lép hatályba és módosításig vagy visszavonásig hatályban marad.

IV. A TÉRFIGYELŐ KAMERARENSZERT ÜZEMELTETŐ SZEMÉLY MEGHATÁROZÁSA

1. A térfigyelő kamerarendszert az Adatkezelő üzemelteti. Jelen Szabályzat szempontjából Adatkezelő:
 - a) Hajléktalanokért Közalapítvány
székhelye: 1067 Budapest, Szobi u. 3.
tényleges adatkezelés címei: 1067 Budapest, Szobi u. 3.
1104 Budapest, Jászberényi út 47/A.
1107 Budapest, Gránátos u. 2.
képviselő: Lőrincz Norbert elnök
nyilvántartási száma: 01-01-0003104
adószám: 18018521-1-42
internetes elérhetőségei (és a vonatkozó
tényleges adatkezelések webhelyei): www.hajlekot.hu
telefonszám: +36-1-261-77-04
e-mail: kozalapitvany@hajlektalanokert.hu
 - b) Az Adatkezelő képviselőjében annak térfigyelő kamerarendszerét az Adatkezelő elnöke vagy az általa e feladattal megbízott Munkatárs(ak) kezeli(k). E személyek rendelkeznek kétféle hozzáférési jogosultsággal rendelkeznek:
 - élőkép megtekintése
 - rögzített adatok megtekintése.

V. ADATKEZELŐ NYILATKOZATAI

1. A térfigyelő kamerarendszer működtetéséről az Adatkezelő a Munkatársait, továbbá a térfigyelő kamerarendszer által figyelt területre belépőket (együttesen: érintettek) a jogszabályoknak és adatvédelmi irányelveknek megfelelően, és teljes körűen ezúton tájékoztatja.
2. Adatkezelő kijelenti, hogy a jelen Szabályzat az Adatkezelőnél mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattal együtt és az alapján értelmezendő, utóbbi a jelen Szabályzat rendelkezéseit értelmezi, magyarázza, kiegészíti. Az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mindenkor hatályos változata folyamatosan elérhető a <http://www.menedekhaz.hu/index.html> weboldalon, továbbá az Intézményben papíralapon is elérhető.
3. Adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, hogy a kezelés szabályaira a személy és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) rendelkezései, továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Info tv.) rendelkezései alkalmazandók jelen Szabályzatban meghatározott rendelkezésekkel összhangban.

VI. A MEGFELELŐ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG ÉRVÉNYESÜLÉSE

1. Adatkezelő a megfelelő tájékoztatáshoz való jog érvényesülése okán a következőkben tájékoztatja az érintetteket a térfigyelő kamerarendszer működtetéséről, az érintettek jogairól és egyebekről.
2. Az érintettek tájékoztatása:
 - 2.1. Adatkezelő, mint munkáltató a Munkatársak figyelmét felhívja
 - a) az elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltető személy fenti meghatározására, az adatok megismerésére jogosult személyek körére (IV. fejezet),
 - b) az adatkezelés jogalapjára (VII. fejezet),
 - c) az adatkezelés céljára és a tárolt adatok körére (VIII. fejezet),
 - d) az adatok felvételének módjára, tárolásának helyére és időtartamára (IX. fejezet),
 - e) a felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedésekre (X. fejezet),
 - f) a felvételek visszánézésére vonatkozó szabályokra, illetőleg arra, hogy a felvételeket milyen célból használhatja fel az Adatkezelő (X. fejezet),
 - g) arra, hogy az érintetteket milyen jogok illetik meg a térfigyelő kamerarendszerrel összefüggésben és milyen módon tudják gyakorolni a jogaikat (XI. és XII. fejezet),
 - h) arra, hogy az információs önrendelkezési joguk megsértése esetén milyen jogorvoslati eszközöket vehetnek igénybe (XIII. fejezet),
 - i) az egyes kamerák elhelyezésére és a vonatkozásukban fennálló célokra, az általuk megfigyelt területre, tárgyra..
 - 2.2 A kamerarendszer által megfigyelt területre belépő, Munkatárstól különböző érintettek tájékoztatása:
 - a. Adatkezelő az érintettek figyelmét a VI./2. pontban felsoroltakon túl felhívja arra, hogy a térfigyelő kamerarendszerrel figyelt területeket jól látható módon, szabványmatricával jelölje meg.

VII. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

1. Az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása az Adatkezelő előzetes tájékoztatása alapján.
2. Az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásnak minősül, amennyiben a térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre az érintettek a vonatkozó tájékoztató ismeretében bemennek, és ott tartózkodnak.

VIII. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

1. Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére az Intézménybe történő belépés engedélyezése, és így vagyon- és személyvédelmi célokból kerül sor.
2. Összhangban az említett jogszabályokkal, adatkezelési célokkal, és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság állásfoglalásaira, az egyes kamerák elhelyezkedését, irányultságát és ezzel összhangban az egyes kamerák adatkezelés céljait a jelen Szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza részletesen.
3. A kamera felvételt nem rögzít, a képe kizárólag akkor aktiválódik a monitoron, ha az érintett a belépését kérve becsönget. A kamera közterületet nem figyel, kis mélységélességű, az objektívtől számítva kb. 50 cm-ben belül ad éles fókuszú képet.

IX. ADATBIZTONSÁG, ÉS A HOZZÁFÉRÉSI JOGOSULTSÁG

1. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében az adatok védelmét az Adatkezelő oly módon biztosítja, az adatokhoz való hozzáférést több szinten biztosítja az alábbiak szerint:
 - i. Az elnök hozzáférési jogosultsága korlátlan abban a tekintetben, hogy a területen működtetett térfigyelő kamerarendszer eleme által közvetített élőképhez – bejelentkezési igény esetén – hozzáférhet.
 - ii. Az elnök által e feladattal megbízott Munkatárs(ak) az élőképhez a fenti esetben hozzáfér(nek), hogy a belépést engedélyezzék vagy elutasítsák.
2. Az adatok kezelése bizalmas feladat, ezért az elnök és/vagy a Munkatárs minden tekintetben köteles az ilyen módon birtokába jutott információt csak és kizárólag az adatkezelés célja érdekében és csak a szükséges mértékben használni oly módon, hogy azokhoz az Adatkezelővel munka-, megbízási, vállalkozási vagy egyéb jogviszonyban levő, felhatalmazással nem rendelkező személyek, vagy harmadik fél ahhoz ne férhessenek hozzá.
3. Az adatokat kezelő személy semmilyen módon nem készíthet másolatot, és/vagy nem rögzíthet adatot azért, hogy azt más célra felhasználja.
4. Az Adatkezelő a felvételek kapcsán adatot nem továbbít.

X. AZ ÉRINTETT JOGAI

1. A tájékoztatás joga, vagy más néven az érintett „hozzáférési joga”: A 2011. évi CXII. törvény és az EU 2016/679 Rendelet 15. cikke alapján az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad
 - a. az általa kezelt adatokról és személyes adatok kategóriáiról,
 - b. az adatkezelés céljáról,
 - c. az adatkezelés jogalapjáról,
 - d. az adatkezelés időtartamáról,
 - e. adott esetben az adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
 - f. adatfeldolgozó adatairól, ha adatfeldolgozót vett igénybe,
 - g. az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá
 - h. az érintett személyes adatainak továbbítása esetén, az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról és címzettjéről.
2. Tekintettel arra, hogy a rendszer felvételt nem rögzít, egyéb, vonatkozó jogával az érintett nem tud élni.
3. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joguk gyakorlását megtehetik a csiszar@menedek haz.hu e-mail címre küldött kérelemmel az irodában, vagy Adatkezelő más elérhetőségén keresztül.
4. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, maximum a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelmében meghatározottokról.
5. Kártérítésre és sérelemdíjra vonatkozó törvényi szabályok: Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
6. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

XI. A MUNKATÁRSÁK JOGAI – A MUNKAVISZONNYAL KAPCSOLATOS GARANCIÁLIS RENDELKEZÉSEK

1. Adatkezelő, mint munkáltató felhívja a Munkatársak figyelmét a következő, munkaviszonnal és térfigyelő kamerarendszerrel kapcsolatos rendelkezésekre: munkavállalók munkavégzésének megfigyelése nem történik, a kamerarendszer alkalmazásának célja a belépés ellenőrzése.

XII. JOGORVOSLATI RENDELKEZÉSEK

1. Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket és a Munkatársakat, hogy jogaiknak megsértése esetén az Adatkezelőhöz fordulhatnak, aki a kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

2. Amennyiben az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, vagy az Adatkezelő az előző pontban hivatkozott határidőt elmulasztja, jogosult – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulni.
3. Bírósági jogérvényesítés: Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.
4. Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Adatkezelő a kamerás megfigyelésen túl lehetővé teszi az érintettek számára, hogy az érintettek hang- és/vagy képfelvételt készítsenek az intézményről vagy az intézményben található eszközökről, eseményekről, a Intézményi szolgáltatás(ok) igénybevételéről. Tekintettel arra, hogy ebben az esetben a kép- és/vagy hangfelvétel készítője minősülhet adatkezelőnek, így az Adatkezelő felhívja e személyek figyelmét, hogy a készítő személynek kell körültekintően eljárnia a kép- és/vagy hangfelvétel rögzítése során és szükség esetén, bekérnie harmadik személyek hozzájárulását a kép- és/vagy hangfelvétel készítéséhez, felhasználásához a Polgári törvénykönyv rendelkezései szerint. Az ilyen adatkezeléssel kapcsolatban Adatkezelő a felelősségét kizárja.

XIV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az Adatkezelő a Szabályzatnak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja.
2. Jelen Szabályzat mindenkor hatályos papír alapú változata megtekinthető az irodában.
3. Jelen szabályzat 2021. január 1. napjától lép hatályba.