

## Hajléktalanellátás Országos Konferenciája – 2019. szeptember 12 – 13.

### *Szekcióülések:*

#### **1. IDŐSELLÁTÁS- HOSPICE A HAJLÉKTALANELLÁTÁSBAN (ÜGYFELEK VÉGSŐ ELKÍSÉRÉSE TÖMEGSZÁLLÁSOKON) –**

SZEKCIÓVEZETŐK: NYÉKI KRISZTINA (MMSZ), OSVALD FERENC (MENEDÉKHÁZ ALAPÍTVÁNY)

Egy kis kalandozásra hívunk minden olyan érdeklődőt, akinek van tapasztalata, mondanivalója, gondolata, véleménye, kérdése arról, mit tehetünk (van-e tennivalónk), mi a feladatunk (van-e feladatunk), mik a lehetőségeink (vannak-e lehetőségeink) jelenleg az ellátórendszeren belül az idős és/vagy beteg ügyfelek életvégi gondozásával kapcsolatban!

A közösen eltöltött idő célja, hogy a beszélgetés közben megosztott dilemmákat kivesézve, az ötleteket megosztva új látásmóddal gazdagodva térjünk vissza a saját területünkre.

#### **2. KÖTELEZŐ HALADÁSI IRÁNY VAGY ZSÁKUTCA? - HAZAI LAKHATÁSI PROGRAMOK NEHÉZSÉGEI –**

SZEKCIÓVEZETŐK: TÁPI ESZTER, HÁLÓ BENJAMIN (TWIST OLIVÉR ALAPÍTVÁNY) FELKÉRT HOZZÁSZÓLÓK: VÁLI SZILVIA (MYRAI VALLÁSI KÖZHASZNÚ EGYESÜLET.), BAKOS PÉTER (REFOMIX NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.)

A meglévő konstrukciókat valóban fel tudjuk használni ügyfeleink érdekében? Nálatok sikerült? Tervünk, hogy közös gondolkodással, a szokásos panelmondatok puffogatásán túl, a valós nehézségekre és problémákra tudjunk reflektálni, amihez egy saját felmérést is készítettünk. A szekció végére reméljük, hogy körvonalazódní fog egy válasz: jó úton járunk, ami csak további finomhangolásra szorul, vagy teljesen más irányba kellene elindulni?"

#### **3. A SZOCIÁLIS MUNKA TEVÉKENYSÉG (MUNKÁLTATÓI) ÉRTÉKELÉSÉNEK LEHETSÉGES CÉLJAI, FORMÁI ÉS SZEMPONTJAI A HAJLÉKTALAN-ELLÁTÁSBAN. BESZÉLGETÉSINDÍTÓ ELŐADÁS: A BMSZKI SAJÁT, ELMÚLT HÁROM ÉVBEN KIALAKÍTOTT ÉRTÉKELÉSI RENDSZERÉRŐL (ILLETVE AHOL EZEN AZ ÚTON MOST TARTUNK...)-**

SZEKCIÓVEZETŐ: BREITNER PÉTER (BMSZKI)

A szekcióban a szociális munka tevékenység (munkáltatói) értékelésének lehetőségeit fogjuk körül járni. Gondolatébresztő, beszélgetésindító célból a résztvevők megismerhetik a BMSZKI elmúlt három évben kialakított, belső értékelési rendszerét (céljait, folyamatát, szempontjait és hangsúlyait). Ezzel összefüggésben érintünk majd olyan, a téma szempontjából kikerülhetetlen területeket is, mint például az intézményi alapcélok, de a kérdést ennél tágabb keretbe is igyekszünk majd

elhelyezni: Hogyan értelmezhető a hajléktalanügyben dolgozó munkatársaink tevékenységének értékelése a hajléktalan-ellátás szerepével kapcsolatos régi és új víziók mentén, illetve hogyan helyezhető el a külső és a saját munkánkkal kapcsolatos elvárásaink között. Amellett, hogy megosztjuk a saját tapasztalatainkat, engem (személyesen is) kifejezetten érdekel, hogy másutt ez hogy van, sőt, egyáltalán ki és mit gondol az „értékelhetőség” kérdéséről.

**4. "BÁLINT-CSOPORT" – ESETMEGBESZÉLÉS (SEGÍTŐ ÉS A SEGÍTETT KÖZÖTTI KAPCSOLAT, KONKRÉT ESETEKEN KERESZTÜL)–** SEKCIÓVEZETŐK: GURÁLY ZOLTÁN, POPOVICS JUDIT (MENHELY ALAPÍTVÁNY)

**Bálint-csoport egy nemzetközileg elismert esetfeldolgozásra használt módszer,** amelyet elsősorban (de nem csak) orvosok használnak világszerte. Az esetmegbeszélésnek ez módszere a szociális munkában kapcsolatformálásának az eszköze úgy, hogy közben maximálisan támogatja az esetfelelőst (esethozót). Esetet az mond el a csoporton, akinek erre igénye van. A csoporttagok egyenlők. A megbeszélésre hozott esetmunka témája lehet akár klienssel vagy munkatárssal való kapcsolati elakadás, módszertani fejlődési igény, saját kompetencia fejlesztésének igénye, stabilizálódás elbizonytalanodás esetén, tudatosabb munkavégzés iránti vágy, vagy egyszerűen csak annak megtapasztalása, hogy más is kerül, került hasonló helyzetbe. Ezek mentén a **Bálint módszer** leginkább a személyiséget, a tágabb látóteret és a szakmai kompetenciát támogatja; valamint a kiégés megelőzésére szolgál; miközben segít, hogy megőrizzük magunkat embernek.

Egy Bálint-csoport ülésnek meghatározott rituáléja van. Először az esethozó egy esetet röviden, szabadon ismertet, amivel kapcsolatban a csoporttagok tisztázó kérdéseket tehetnek fel. Ezt követi a csoportmunka, amelynek során a csoporttagok szabad asszociáció eszközével reflektálnak az esetre, egymásra – mely folyamatot a csoport vezetői segítik. Az esethozó ilyenkor a megfigyelő szerepében van. A csoport célja az adott segítői kapcsolat – a jelenlevő csoporttagok biztosította – mélyebb megértése, többirányú megközelítése. Végül az esethozó lehetőséget kap arra, hogy megfogalmazza önmaga és a csoport számára az elnyert tapasztalatait.

**5. WORKSHOP: SZOCIÁLIS MUNKA TRAUMÁT ELSZENVEDETT ÜGYFELEKKEL - A TRAUMA MODELL ALKALMAZÁSA A HAJLÉKTALAN NŐKKEL VALÓ FOGLALKOZÁSBAN–** SEKCIÓVEZETŐK: GERENCSÉR TAMÁS, OLÁH JUDIT (BMSZKI)

A hajléktalan nők között kiugróan magas azok aránya, akik gyermekek és nők elleni erőszak elszennvedői voltak, vagy jelenleg is bántalmazó kapcsolatban élnek. Az ellenük elkövetett erőszakos cselekedetek olyan pszichés traumákat okoznak, amelyek befolyásolják az önmagukról és a világról való gondolkodásmódot, a lelki állapotot, kognitív képességeket, viselkedést valamint a másokhoz való kapcsolódás képességét. A szekció során arra keresünk válaszokat, hogy a hajléktalan ellátó intézményekben nyújtott segítő tevékenység hogyan tud hozzájárulni az érintettek

felépüléséhez, illetve a traumák hatásainak csökkentéséhez. Lehetőségeinek közös megtárgyalására az Egyesült Királyságban kidolgozott PIE (Psychologically Informed Environment) bántalmazott nők segítésére adaptált elemzési szempontjait szeretnénk felhasználni.

**6. FOGLALKOZTATÁSI LEHETŐSÉGEK A HAJLÉKTALANELLÁTÁSBAN, ADDIKT ÜGYFELEK FELÉPÜLÉS TÁMOGATÁSA - ÉS VISSZAVEZETÉSE A MUNKA VILÁGÁBA, A MUNKÁLTATÓ TÁMOGATÁSÁVAL –** SZEKCIÓVEZETŐK: BÁLINT ZOLTÁN, BOLYÁ CZ ÁRPÁD, KELEMEN MÓNICA (BMSZKI), FERENCZI ATTILA (RECOBIN KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.)

A RECOBIN Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-vel 2017-ben került kapcsolatba a BMSZKI. Társadalmi felelősségvállalás címén roma munkavállalókat foglalkoztattak akkor, egy konferencián osztották meg a tapasztalataikat és nem zárkoztak el a hajléktalan ügyfelek foglalkoztatásától sem. A BMSZKI-ban akkor zajlott egy közfoglalkoztatási mintaprogram, aminek keretein belül minden foglalkoztatottnak saját mentora volt, akik nem csak a foglalkoztatáshoz szükséges készségeikkel, hanem addiktológiai problémáikkal is foglalkoztak, kezdetben irányítás szinten. A mintaprogram célja az elsődleges munkaerőpiacra való kijuttatás, illetve a megfelelő embert a megfelelő helyre elv alapján olyan munkáltatók megkeresése, akik hajlandók együttműködni.

Jelen szekció témája a különböző foglalkoztatási formák és a foglalkoztatásban résztvevő segítők dilemmái, motivációja, nehézségei az ügyfelekkel kapcsolatban.

**7. SZAKMAI AJÁNLÁS AZ UTCAI SZOCIÁLIS MUNKÁT VÉGZŐK RÉSZÉRE (A KÉSZÜLŐ AJÁNLÁS SZAKMAI MEGVITÁSA)** – SZEKCIÓVEZETŐK: HORVÁTH-TAKÁCS BERNADETT (HKA, MÓDSZERTANI MUNKATÁRS), STANKOVICS ERIKA (MMSZ) FELKÉRT HOZZÁSZÓLÓ: ALAGI SZILÁRD (EMMI)

A Hajléktalanokért Közalapítvány a szaktárca felkérésére 2019 tavaszán elkezdte az utcai szociális munka szakmai ajánlásának elkészítését, és a szakmai ajánlás most megvitásra szánt változata már a szaktárcával és az SZGYF módszertanával kibővült munkacsoport keretein belül készült el.

A szakmai ajánlással szeretnénk elérni, hogy az utcai szociális munkát végző szolgáltatások országosan egységes alapelvek mentén működjenek, és szakmai iránymutatást, gyakorlati segítséget adjon az utcai szociális szolgáltatás működtetéséhez, az utcai szociális munka végzéséhez.

További célként fogalmazódott meg, hogy az utcai szociális szolgáltatókkal szakmai kapcsolatban álló más szolgáltatások, intézmények számára is egyértelműek legyenek az utcai szociális munka szolgáltatásai, működése, igénybevételeinek feltételei és kompetenciájának határai.