

D3 München Nappali Melegedő



Térbeli adottságok

- A D3 -ban közel 50 személy ellátására legyen alkalmas.
- A D3 egy 170 m²-es, utcafronti helyiségben található, amely 2 bejárattal rendelkezik
- A közösségi helyiségen kívül van egy tanácsadó helyiség, egy teakonyha, egy előtér két mosógéppel és két szárítógéppel, (1 euro) valamint két WC és egy zuhanyzó.
- A munkatársak számára rendelkezésre áll egy iroda, egy teakonyha és két WC.





A feladat és annak háttere

- **2018. december:** A Szociális Referat meghirdeti azt a szociális munkaprojektet, amely egy találkozóközpont létrehozását célozza a közterületen fokozott alkoholfogyasztással érintett emberek számára.
- **2019. július:** A Caritasverband München e.V. megbízást kap a találkozóközpont, a szociális projekt kialakítására és vezetésére.
- **2019. augusztus 1.:** A müncheni főpályaudvar környékén **24 órás alkoholfogyasztási tilalom** lép hatályba.
- **2019. december:** A Caritas megnyitja a **D3 találkozóközpontot** a müncheni főpályaudvar közelében.

Jogi alapok

- § 67 SGB XII meghatározza a jogosultak körét: olyan emberek, akik **szociális nehézségekkel** küzdenek, és **saját erejükből nem képesek** helyzetüket megoldani.
- § 68 SGB XII meghatározza az ellátás körét: minden olyan intézkedés ide tartozik, amely szükséges a **nehézségek megelőzéséhez, megszüntetéséhez, enyhítéséhez**, illetve azok súlyosbodásának megakadályozásához.

D3 - Normatív irányelvek

- Az erős alkoholfogyasztással és szenvedélybetegséggel küzdő emberek maradhatnak a D3-ban, és **feltételek nélkül** találkozhatnak egymással és másokkal.
- A D3 **alacsonyküszöbű** szakmai koncepció alapján működik, amely elfogadja a **sör és bor** fogyasztását.
- A D3-ban az érintettek **egyszerűen csak jelen lehetnek**, anélkül, hogy bármilyen szolgáltatást kötelezően igénybe kellene venniük.
- Az itt végzett szociálpedagógiai munka **szükségletorientált**, elfogadó szemléleten alapul. A munkamódszer **kliensközpontú és bürokráciamentes**.

A D3 intézmény céljai

- Alacsonyküszöbű találkozóközpont létrehozása szenvedélybetegek, fokozott alkoholfogyasztással élő emberek és más célcsoportok számára.
- Tanácsadás és támogatás a rászorulóknak számára. A célcsoport alapvető szükségleteinek kielégítése.
- Szoros együttműködés más szociális szolgálatokkal és intézményekkel.
- A müncheni főpályaudvar környékén élő és tartózkodó emberek biztonságérzetének javítása.

Minőségbiztosítási intézkedések

- Éves statisztikák elkészítése és elemzése
- A szakmai koncepció rendszeres aktualizálása
- Rendszeres megbeszélések a szakmai szolgálatokkal (Lakhatási és Migrációs Hivatal, Hajléktalanellátó Szolgálat)
- Rendszeres szupervízió, esetmegbeszélések és teammegbeszélések, valamint kollegiális tanácsadás
- Szakmai továbbképzéseken és konferenciákon való részvétel

Folyamatszervezés

A D3 találkozóközpont napi működési rendje

- Nyitvatartási idő: 8.30- 16:30 közte egy órás ebéd illetve takarítási szünet
- A nap előkészítése és az előző nap eseményeinek áttekintése, értékelése
- 3 munkatárs és 1 biztonsági munkatárs jelenléte
- Ebédszünet
- Időpontok egyeztetése
- Ajtó- és pultszolgálat
- Teammegbeszélés
- Önkéntes munkatársak közreműködése

A találkozóközpont finanszírozása

- A D3 találkozóközpontot 99%-ban München városa finanszírozza átalányfinanszírozás keretében.
- A Caritas minimális saját forrással járul hozzá a finanszírozáshoz. A meghatározott finanszírozási terv alapján lehet a rendelkezésre álló pénzeszközöket felhasználni.
- Minden olyan kiadást, amely nem kapcsolódik közvetlenül az előzetesen meghatározott intézkedésekhez és költségekhez, saját forrásból kell finanszírozni, például adományokból. Ilyen például, hogy a D3-ban naponta kávé osztanak.
- A felhasznált pénzeszközökről éves elszámolást kell benyújtani München városának, amelyet részletesen ellenőriznek. A nem engedélyezett vagy nem a megállapodásnak megfelelő kiadások esetében visszafizetési kötelezettség is felmerülhet.

Követelmények

- Magas szintű figyelem és tudatosság, valamint nagyfokú megértés
- Rendszeres teammegbeszélések, esetmegbeszélések és szupervízió
- **Magas színvonalú szakmai munka továbbképzések és szakmai képzések révén**
- Rendszeres önreflexió
- Jó kommunikáció
- **Megfelelő és szükséges reakciók a különböző lehetséges helyzetekre**
- A kialakított struktúrák fenntartása és gondozása

Jelenlegi személyi állomány

15 munkatárs + intézményvezető

- Ebből 7 teljes munkaidős munkatárs
- 2 felállásban foglalkoztatott munkatárs
- 6-10 önkéntes munkatárs
- Külső biztonsági szolgálat
- Külső takarítószolgalat

Együttműködő partnerek

- **Bahnhofsmision** - pályaudvari segítőszolgálat
- **Sankt Bonifaz** - Szent Bonifác
- **Müncheni Szociális Referat** (Szociális Hivatal)
- **Kapcsolattartás és hálózati együttműködés más releváns szociális intézményekkel** (Condrops, Málta, Busz, Schiller 25, Kmfv)
- **Különböző vállalkozók által szervezett alkalmi adománygyűjtések**
- **Kaszárnya** - éjjeli fapad (Bayernkasernie)







Külső kapcsolati hálózat / együttműködés

- Kapcsolattartás a szomszédsággal és a környező közterületekkel
- Regionális és régióon túli szakmai fórumokkal, szervezetekkel
- Kerületi bizottsággal
- Rendőrkapitányságokkal / rendőri szervekkel

Köszönöm a figyelmet!