Iktatószám: K-48/1//2021

Árajánlatkérő felhívás

A Hajléktalanokért Közalapítvány (továbbiakban: közalapítvány) árajánlatkérő felhívást tesz közzé az alábbi feladatok elvégzésére:

A közalapítvány által a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program részét képezően, a *Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása* elnevezésű (RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú) projekt keretében lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként 2021. január 9-én megkötött Vállalkozási szerződések alapján, a 2021. január 11. – 2021. október 7. napja közötti időszakban, illetve a módosított támogatási szerződés alapján kiírásra kerülő közbeszerzési eljárás alapján várhatóan 2022. december 31. napjáig hűtött, előre csomagolt étkezési csomagok lefőzésére és kiszállítására vonatkozó szolgáltatásbiztosításhoz kapcsolódó

minőségellenőrzési feladatok pontosítására, azok ütemezésére, valamint a minőségellenőrzési feladatok elvégzésére vonatkozóan:

- Minőségellenőrzési feladatok elvégzéséhez szükséges szakértői szintű, gyakorlati megvalósítási szempontokat magában foglaló **eljárás kidolgozása és/vagy módosítása** – figyelembe véve a nemzetközi szintű koronavírus járvány miatt korábban elrendelt védelmi vagy időszakos korlátozó intézkedéseket vagy egyéb a szolgáltatásbiztosítás körülményeit befolyásoló vis maior helyzeteket – a „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása - RSZTOP – 2021. időszakban” tárgyú, a Kbt. Harmadik Rész, nemzeti eljárásrend szerinti nyílt közbeszerzési eljárás (a Kbt. 112. § (1) bekezdés (b) pontja szerint) dokumentációját képező *Műszaki leírás*, ill. *Eljárásrend* c. dokumentumok és a Vállalkozási szerződésekben foglaltak alapján.
- Minőségellenőrzési **feladatok ütemezése** a 2021. március 16-tól 2021. október 7-ig tartó időszakra vonatkozóan mind a helyszíni ellenőrzés helyszínét, mind a tevékenység időszakos ütemezését tekintve, mely a kiírásra kerülő eredményes közbeszerzési eljárás eredményeképpen 2022. december 31. napjáig meghosszabbodik.
- Minőségellenőrzési **feladatok elvégzése** a közalapítvány RSZTOP Projektirodája által elfogadott eljárásrend és a tervezett ütemezés alapján, valamint a szolgáltatás teljesítés során bármikor felmerülő szavatossági kifogás esetén a 2021. március 16. és 2021. október 7. napja közötti időszakban, mely a Hajléktalanokért Közalapítvány egyoldalú nyilatkozata alapján 2022. december 31. napjáig meghosszabbodik a lefolytatásra kerülő eredményes közbeszerzési eljárás alapján.
- Telefonos, e-mailes vagy személyes kapcsolattartás az RSZTOP Projektirodával a szolgáltatásteljesítés során ad hoc felmerülő kérdésekkel, esetleges problémákkal kapcsolatban egyeztetések, készenléti tanácsadás formájában.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A felhívás háttere:

A Kormány a Partnerségi Megállapodásban célul tűzte ki a szegénységben, társadalmi kirekesztettségben élők számának csökkentését, a szegénység újratermelődésének megakadályozását, a közszolgáltatások, társadalmi-gazdasági javak egyenlő esélyű hozzáférésének javítását, a társadalmi összetartozás erősítését. Összhangban a Partnerségi Megállapodásban foglaltakkal, a cél elérését a Kormány az Európai Strukturális és Beruházási Alapokból megvalósítani tervezett beavatkozások mellett a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (továbbiakban RSZTOP) keretében tervezi elősegíteni a Hajléktalanokért Közalapítvány bevonásával.

Az RSZTOP program célja megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag élelem biztosítása napi rendszerességgel hajléktalan emberek (hajléktalanok átmeneti szállásán élők, éjjeli menedékhelyen alvók, nappali melegedőt használók, utcán, közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen élők, elsőként lakhatásban élők) részére.

I. Az ajánlattétel háttere és a feladat elvégzését befolyásoló szempontok:

Az RSZTOP-3 Program keretében a közalapítvány 2017.01.02-i teljesítéssel kezdődően, a 2020.12.31-től hatályos pályázati Felhívás[1] alapján 2022.12.31-ig heti öt napon át (munkanapokon), országosan átlagosan 4.000 hajléktalan ember részére biztosít napi egyszeri étkezést hűtött, előre csomagolt étkezési csomagok formájában. Az étkezési csomagok beszerzése közbeszerzési eljárás útján történik, mely eljárásnak a dokumentációs részét képezik a *Felhívás*, az *Eljárásrend*, a *Vállalkozási szerződés* és a *Műszaki leírás*.

A szolgáltatásbiztosítás most érvényben lévő megvalósítási szakaszában 2021.01.11-2021.10.07-ig (189 munkanapon át) tartó hűtött, előre csomagolt étkezési csomagok elkészítésével és a szállítási helyszínekre történő kiszállításával kapcsolatos szolgáltatásbiztosításra a Hajléktalanokért Közalapítvány a lefolytatott közbeszerzési eljárás nyertesével (Háncs Kft.) 2021. január 9-én kötötte meg a Vállalkozási szerződéseket. A célcsoport részére történő étkeztetési lehetőséget biztosító szolgáltatás (étkezési csomagok elkészítése és a szállítási helyszínekre történő kiszállítása) 2021. január 11-től indult el országosan.

A 2021.10.08-2022.12.31-ig tartó megvalósítási szakasz szolgáltatásbiztosításához szükséges közbeszerzési eljárást a Hajléktalanokért Közalapítvány 2021 márciusában tervezi elindítani. Ennek tervezett célja továbbra is előre csomagolt hűtött egytálételek lefőzése és azoknak az országos lefedettséggel együttműködő hajléktalanellátó szervezetek telephelyeire (szállítási címekre) történő kiszállítása. A teljesítés 2021. október 8. napját követő folytatása függ a kiírásra kerülő közbeszerzési eljárás eredményes lefolytatásától, melyről a Hajléktalanokért Közalapítvány a közbeszerzési eljárás lezárását követően 15 napon belül tájékoztatja a minőségellenőrzési feladatokat ellátó szakértőt, mely alapján a szerződés 2022. december 31. napjáig automatikusan meghosszabbodik. A 2021. október 8. és 2022. december 31. közötti

[1] https://www.palyazat.gov.hu/mdosult-a-rsztop-311-16-kzterleten-lk-szmra-termszetbeni-juttats-biztostsa-cm-felhvs

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

időszak teljesítésére vonatkozóan a lefolytatásra kerülő közbeszerzési eljárás dokumentációt (Felhívás, Eljárásrend, a Vállalkozási szerződés és a Műszaki leírás) szükséges figyelembe venni, melyet a Hajléktalanokért Közalapítvány a közbeszerzési eljárás lezárást követő 15 napon belül vállal a minőségellenőrzési feladatokat ellátó szakértő rendelkezésére bocsátani.

A szolgáltatásbiztosítás egyik alapja az Eljárásrendben rögzített helyszíni minőségellenőrzési eljárás, amelynek célja, hogy időszakos ütemezéssel vizsgálja a projekt célcsoportjának nyújtott kiegészítő étkezés szolgáltatás biztosítás minőségének megtartását.

Az *Eljárásrend* elérhetősége:
http://hajlekot.hu/dokumentumok/rsztop/kozbeszerz8/201020_eljarasrend.pdf

II. A jelen árajánlatkérő felhívás szerint ellátandó feladatok:

Az árajánlattevő feladata a **minőségellenőrzési feladatok** gyakorlati megvalósításának eljárás szintű kidolgozása, a folyamat egyes lépéseinek ütemezése, valamint a minőségellenőrzési feladatok elvégzése.

II.1. A minőségellenőrzési feladatok elvégzéséhez szükséges szakértői szintű, gyakorlati megvalósítási szempontokat magában foglaló eljárás kidolgozása és/vagy módosítása – figyelembe véve a nemzetközi szintű koronavírus járvány miatt korábban elrendelt védelmi vagy időszakos korlátozó intézkedéseket vagy egyéb a szolgáltatásbiztosítás körülményeit befolyásoló vis maior helyzeteket – a „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása - RSZTOP – 2021. időszakban” tárgyú, a Kbt. Harmadik Rész, nemzeti eljárásrend szerinti nyílt közbeszerzési eljárás (a Kbt. 112. § (1) bekezdés (b) pontja szerint) dokumentációját képező *Műszaki leírás*, ill. *Eljárásrend* c. dokumentumok és a Vállalkozási szerződésekben foglaltak alapján.

A feladat ütemezése: 2021. március hónapban

A minőségellenőrzési feladatok eljárása a vonatkozó közbeszerzési eljárás dokumentációjának részét képezi. Jelen feladat célja ezen eljárás pontosítása a Megrendelő képviseletében eljáró RSZTOP Projektirodával folytatott egyeztetések alapján a dokumentum módosítása nélkül. Az Eljárásrendben található leírás (IX.2.2. pont) tartalmazza a Vállalkozó által biztosítandó étkezési csomagok, ill. szolgáltatás minőségi feltételeinek meglétét ellenőrző

1. Érzékszervi vizsgálat tevékenységeit
2. Laborvizsgálatok elvégzésének lehetőségét

Ez alapján jelen ajánlatkérés célja a helyszíni minőségellenőrzési alkalom részét képező **érzékszervi vizsgálat tevékenység** gyakorlati megvalósítás folyamatainak aktualizálása és/vagy módosítása, valamint a **laborvizsgálatok** tartalmának, és a vonatkozó gyakorlati megvalósítási folyamatoknak szakértői szintű aktualizálása és/vagy módosítása, valamint a laborvizsgálati technikai feltételek biztosítása (értsd.: mikrobiológiai vizsgálatra kiemelt ételcsomag elszállítása és a szükséges feltételek ügyintézése); vis maior

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

helyzetben történő szakértői reagálás mind az ellenőrzési feladatok eljárásának aktualizálása, mind pedig a .gyakorlati, minőségbiztosítási folyamatok ellátása terén.

II.2 A minőségellenőrzési feladatok ütemezése a 2021. március 16-tól 2021.október 7. napjáig, mely a közbeszerzés eredményeképpen a Megrendelő nyilatkozatával 2022.12.31-ig tartó időszakra vonatkozóan mind a helyszíni ellenőrzés helyszínét, mind a tevékenység időszakos ütemezését tekintve.

Vonatkozó feladat ütemezése: 2021. március

(Az ütemterv tábla sablon elkészítése az RSZTOP Projektiroda munkatársaival és a szerződött ajánlattevővel történő, közös megbeszélésen alapuló feladat.)

A helyszíni minőségellenőrzések számát az RSZTOP Projektiroda 2 alkalom/közbeszerzési rész/évben minimalizálja és 4 alkalom/közbeszerzési rész/hónapban maximalizálja. Ez alól kivételt képez az étellel kapcsolatos szavatossági kifogás okán tett bejelentés következményeként a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően (az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény) az illetékes hatóság által végrehajtott ellenőrzés. Az ellenőrzés alkalmanként egy ételosztási helyszínen történik meg, ám amennyiben az ételosztási helyszínek egymáshoz közel találhatóak, az étkezési csomagok minőségi ellenőrzése ugyanazon a napon több ételosztási helyszínen is történhet.

Az ételosztási helyszínek pontos meghatározása a *Műszaki leírás* részét képezi (l. jelen ajánlattételi felhívás 2. sz. melléklete).

II.3. Minőségellenőrzési feladatok elvégzése a közalapítvány által elfogadott eljárásrend és a tervezett ütemezés alapján

Vonatkozó feladat ütemezése: 2021. március 16. – 2021. október 7. napjáig, viszont a Megrendelő a lefolytatásra kerülő eredményes közbeszerzési eljárást követő tájékoztatása alapján 2022. december 31. napjáig meghosszabbodik.

Az ajánlattevő által összeállított és az RSZTOP Projektiroda által jóváhagyott gyakorlati megvalósítási eljárásban foglaltak alapján a helyszíni minőségellenőrzési alkalom

- előkészítő tevékenységeinek elvégzése (szükség szerint előzetes egyeztetés az RSZTOP Projektiroda munkatársaival), valamint
- a helyszíni minőség-ellenőrzés megvalósítása
    - Ételosztás megvalósítását végző telephelyekre (megvalósító telephelyek) történő leutazás saját gépjárművel
    - a helyszínen végzett érzékszervi vizsgálat elvégzése és a szükséges eszközök biztosítása (például: mérleg, maghőmérő, fényképek készítésére alkalmas eszköz, laptop)
    - a helyszíni ellenőrzési alkalom során laborvizsgálati céllal átvett mintacsomag laborvizsgálatra történő elszállítása/benyújtása (biztosítva a szükséges tárgyi eszközöket – pl.: hűtőtáska, hűtőláda), a vizsgálat megrendelése,
    - a vizsgálati eredmény átvétele és annak szakértői értékelése

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- a záródokumentáció szakértői összegzése és megküldése az RSZTOP Projektirodának

A nyertes ajánlattevőnek a minőségellenőrzési feladatok elvégzése közben szükséges:

- szem előtt tartania a minőség-ellenőrzés tárgyát meghatározó, jelen ajánlatkérés mellékletét képező, vonatkozó közbeszerzési eljárás dokumentumaiban foglaltaknak való megfelelőséget
- folyamatosan együttműködnie a projekt szakmai vezetőjével
- folyamatosan együttműködnie a projekt szállítói koordinátor-monitorozó munkatársával, aki a minőségellenőrzési tevékenységet koordinálja és felügyeli
- rendszeres személyes találkozó keretében egyeztetnie a Megrendelő képviseletében eljáró RSZTOP Projektirodával

telefonos, e-mailes vagy személyes kapcsolattartás az RSZTOP Projektirodával a szolgáltatásteljesítés során ad hoc felmerülő kérdésekkel, esetleges problémákkal kapcsolatban egyeztetések, készenléti tanácsadás formájában

III. A feladat elvégzését szabályozó tényezők:

III.1. Műszaki leírás (2. sz melléklet)

III.2. Eljárásrend (3. sz melléklet)

IV. *Az ajánlatok bírálati szempontja: legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás*

Kérjük, hogy az árajánlatot nettó ár plusz ÁFA/óra és bruttó ár/óra megosztásban szíveskedjen akként megadni, hogy a fent megnevezett szakértői feladatok megnevezése mellett feltünteti az adott feladat elvégzésére vonatkozó megközelítőleges óraszámot.

Az ajánlat megadásakor az alábbiakat is tekintetbe kell venni:

- A dokumentációk értékesítéséből származó esetleges bevétel a Hajléktalanokért Közalapítványt illeti meg.
- Ajánlattevő egy db végszámlát jogosult kiállítani a feladat elvégzését, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP Projektiroda által kiállított teljesítési igazolást követően.

IV.1. Ajánlattételi határidő: 2021. március 5.

IV.2. Ajánlatok benyújtásának helye és módja:

személyesen: *Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP Projektiroda:*

1111 Budapest, Zenta utca 1. földszint

vagy

postai úton: *Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP Projektiroda:*

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

1464 Budapest, Pf. 1383

vagy

elektronikus úton: *rsztop@rsztop.org* csatolva az eredeti, aláírt ajánlattétel szkennelt példányát.

IV.3. Szerződéskötés tervezett időpontja: ***2021. március 12.***

IV.4. Teljesítés helyszíne: ***1067 Budapest, Szobi u. 3.***

A jelen ajánlatkéréssel kapcsolatban további információ kérhető Boros Ulrika munkatárstól a +36 70/336-3104-es telefonszámon, vagy a boros.ulrika@rsztop.org e-mail címen.

Budapest, 2021. február 25.

Hajléktalanokért Közalapítvány 1067 Budapest Szobi u. 3 Igazgató

Varga Péter

igazgató/projektvezető

Ajánlatkérés mellékletei:

1. sz. melléklet: Ajánlattételi sablon minta

2. sz. melléklet: Műszaki leírás

3. sz melléklet: Eljárásrend

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

1. sz. melléklet:

AJÁNLATTÉTELI SABLON

Ajánlattevő neve:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Székhely:

Feladat megnevezése	Tevékenység tervezett óraszáma	Óradíj meghatározás nettó (Ft)	Óradíj meghatározás bruttó (Ft)	Megjegyzés
II.1. Minőség ellenőrzési feladatok elvégzéséhez szükséges, szakértői szintű, gyakorlati megvalósítási szempontokat magában foglaló eljárás kidolgozása és/vagy aktualizálása, módosítása.				
II.2. Minőségellenőrzési feladatok ütemezése a 2021. március 16.-2021. október 7. közötti időszakra vonatkozóan, azzal, hogy a módosított támogatási szerződés alapján lefolytatásra kerülő, eredményes közbeszerzési eljárás eredményeképpen további 2022. december 31. napjáig terjedő időszakra, mind a helyszíni ellenőrzés helyszínének, mind a tevékenység időszakos ütemezését tekintve.				
II.3. Minőségellenőrzési feladatok elvégzése a közalapítvány által elfogadott eljárásrend és a tervezett ütemezés alapján				
Egyeztetési alkalmak				
Egyéb megmegjegyzés az ajánlattevő részéről:				

Dátum:

aláírás

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

2. sz. melléklet: ***Műszaki leírás***

MŰSZAKI LEÍRÁS

Az RSZTOP program célja megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag napi egyszeri kiegészítő étkezés (egytálétel) biztosítása – étkezési csomag formájában – munkanaponként hajléktalan emberek (hajléktalanok átmeneti szállásán élők, éjjeli menedékhelyen alvók, nappali melegedőt használók, utcán, közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen élők, elsőként lakhatásban élők) részére. Az étkezési csomagot felnőtt korú, változó fogyasztói csoport részére munkanapokon kell biztosítani, hűtött, címkézett, dézsma biztosan zárt, mikrohullámú sütőben melegíthető készétel formában, melynek a fogyaszthatósági ideje minimum a szállítást követő 2 nap. Az étkezési csomag mellé az ételhez rendelt félbarna kenyérszeleteket (1 db ételcsomag /10 dkg kenyér), valamint szalvétát is biztosítania kell a Vállalkozónak, megfelelő, zárt csomagolásban.

Jelen Műszaki leírásban, ahol Vállalkozó kerül megnevezésre, ott a Vállalkozó által a Vállalkozási szerződés teljesítésében történő részvétellel megbízott vagy meghatalmazott személyt vagy szervezetet is érteni kell.

Vállalkozó legkésőbb az aktuális hetet megelőző szerda 11:00-ig köteles megküldeni a tervezett étlapot, melyet Megrendelővel egyeztetnie kell.

Az igényelt étkezési csomagra vonatkozó étkezési létszám megadása hetente, napi bontásban telephelyekre bontva külön-külön megjelölve Megrendelő által készített megrendelő alapján történik, legkésőbb az aktuális hetet megelőző hét szerda 11:00 óráig. A Megrendelő az ajánlati felhívásban megadott étkezési csomag darab számaitól a heti megrendelés alapján havi részteljesítés rögzítésével **az ajánlati felhívás szerinti mértékben eltérhet** . Vállalkozó az adagszámra vonatkozó változással kapcsolatos jelzést követő hét első munkanapjától kezdve köteles a módosított adagszámot szolgáltatni.

Vállalkozó a szerződésben foglalt időpontra az étkezési csomagokat elkészíti és kiszállítja a megrendelésben szereplő címre. Az étkezési csomagok tálalását Megrendelő biztosítja.

Az étkezési csomagok kiszállítása hetente két alkalommal, munkanapokon, a Megrendelő által előírt napokon történik. Vállalkozó heti kettőnél több munkanapon is teljesíthet a Megrendelő által előírt napokon, a felek közötti külön egyeztetést követően, figyelembe véve a Megrendelő

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

hűtőkapacitását és az étkezési csomagok fogyaszthatósági idejét.

A kiszállított ételekhez csatolni kell a mindenkor hatályos jogszabályok és szakmai előírások szerinti kísérő dokumentációt. Vállalkozó (vagy az általa megbízott, őt képviselő személy) a kiszállítással egyidejűleg köteles biztosítani és aláírásával igazolni az ***„Eljárásrend a Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított, RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt keretében a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés***

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

szolgáltatásbiztosításával kapcsolatosan" című, a Vállalkozási szerződés mellékletét képező dokumentumban meghatározott tartalmakat: az átadás-átvétel tényét, valamint a megjelenített tartalom hitelességét, az általa biztosított *Szállítólevél és átadás-átvételi elismervényen* (továbbiakban: Szállítólevél[1]).

Megrendelő minőségi elvárásai:

A beszerzés tárgyát képező ételeket hűtött állapotban, címkézett, zárt, dézsmabiztos, egyszer használatos, mikrohullámú sütőben melegíthető, egyadagos fogyasztói kiszerelésben kell kiszállítani, melyek elkészítése Vállalkozó érdekkörébe tartozó, saját/bérelt főzőkonyháról történik.
Megrendelő nem biztosít főzőkonyhai kapacitást Vállalkozók részére.

A kiszállított étkezési csomagoknak és az étkezési csomagok tárolását biztosító ételrekeszeknek meg kell felelniük a vonatkozó higiénés szabályoknak. Az étkezési csomagok csomagolása nem lehet sérült, az étel abból ki nem folyhat/eshet, különben „nem átvett" ételcsomagoknak minősülnek.

A telephelyekre való étkezési csomagok kiszállítását a Vállalkozó által biztosított érvényes forgalmi engedéllyel rendelkező, a hatályos jogszabálynak és higiéniai előírásnak, az élelmezés-egészségügyi szempontoknak megfelelő, a HACCP-ben a szállítóeszközökre vonatkozó takarítási tervben meghatározottak szerint tisztán tartott és takarított, ételszállításra alkalmas, zárt rakterű, hűtőtérrel rendelkező, vagy a hűtési lánc megtartását biztosító eszközökkel felszerelt (hűtőrekesz, fagyasztóláda stb.) szállítójárművekkel kell biztosítani.
A hűtött, címkézett, zárt, egyszer használatos, mikrohullámú sütőben melegíthető, egyadagos kiszerelésben végzett szállítás esetén a hűtőlánc betartását a Megrendelő számára történő átadásig Vállalkozónak biztosítani kell.

Megrendelő és Vállalkozó 3 havonta személyes konzultáción egyeztetnek a teljesítés során felmerülő kérdésekről, melyen Vállalkozónak (vagy az általa nyilatkozattétellel meghatalmazott személynek) kötelező képviseltetnie magát.

[1] Az ***„Eljárásrend a Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított, RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt keretében a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatásbiztosításával***

kapcsolatosan” című, a Vállalkozási szerződés mellékletét képező dokumentumban lévő *Szállítólevél és átadás-átvételi elismervény* című sablon (1. sz. melléklet) az alkalmazható igazoló dokumentum.

A szolgáltatás időtartama: a szerződés hatálybalépéstől számított 189 munkanap, mely nem nyúlhat túl 2021. december 31. napján.

A teljesítés kezdete: hatályba lépési feltétel bekövetkezésével, de legkorábban 2021.01.04. napjával.

Amennyiben a projekt meghosszabbítására kerül sor, akkor a 189 munkanap időtartam az irányadó a szerződés teljesítése során, a 189 munkanap a projekt határidő hosszabbítása esetén sem növekedhet.

Az étkezési csomagok kiszállítása a telephelyekre a Vállalkozási szerződésben rögzítettek szerint, a Megrendelő által meghatározott munkanapokon és időpontban történik. A napon belüli pontos szállítási időpontokat a Megrendelő határozza meg.

A hűtve szállított egyadagos kiszerelésű étkezési csomagok hőmérséklete Vállalkozó szállítóautójába helyezéskor, illetve a szállítás időtartama alatt nem lehet magasabb a jogszabályban meghatározottnál.

A hűtött, a kiszállítástól 2 napig fogyasztható étel kizárólag gyorshűtő technológiával készülhet.

Az étkezési csomagok címkézésére vonatkozó kritériumok:

Az étkezési csomagok címkéinek a mindenkori jogszabályi előírásoknak kell megfelelnie, és tartalmaznia kell az étel megnevezésére, fogyaszthatóságára, tápanyagtartalmára stb. vonatkozó minden adatot.

- az étel megnevezése
- összetevők
- allergének
- nettó mennyiség
- fogyaszthatósági határidő (év, hónap, nap)
- gyártási idő (év, hónap, nap, óra perc)
- tárolási, felhasználási feltételek
- felelős élelmiszer-vállalkozás neve és címe
- származási hely
- felhasználási útmutató
- alkoholtartalom 1,2% felett
- tápértékjelölés

Tápértékjelölés

- energia
- zsír /telített zsírsavak

• szénhidrát /cukrok
• fehérje
• só

Jogszabályi előírások

Az ajánlattétel és a teljesítés során az alábbi jogszabályi előírásoknak kell megfelelni:

- 2008. évi XLVI. tv. az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről
- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról
- 62/2011. (VI.30.) VM rendelet a vendéglátóipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről,
- A közbeszerzés tárgyát képező szolgáltatást a HACCP, vagy azzal egyenértékű élelmiszer biztonsági rendszer előírásainak megfelelően kell teljesíteni.
- Az Európai Parlament és a Tanács 1169/2011/EU rendelete (2011. október 25.) a fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásáról, , az 1924/2006/EK és az 1925/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról és a 87/250/EGK bizottsági irányelv, a 90/496/EGK tanácsi irányelv, az 1999/10/EK bizottsági irányelv, a 2000/13/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv, a 2002/67/EK és a 2008/5/EK bizottsági irányelv és a 608/2004/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről,
- a 852/2004/EK rendelet az élelmiszerhigiéniáról

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER NEVE	RÉGIÓ	MEGYE	TELEPÜLÉS	SZÁLLÍTÁSI CÍM
1. közbeszerzési rész				
Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézmény	Dél-Alföld	Csongrád	Szeged	6725 Szeged, Moszkvai krt. 1-3.
Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézmény	Dél-Alföld	Csongrád	Szeged	6728 Szeged, Bajai út 13.
Szentes Város Hajléktalan Segítő Központja	Dél-Alföld	Csongrád	Szentes	6600 Szentes, Rákóczi F. u. 183.
Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ	Dél-Alföld	Bács-Kiskun	Kiskunhalas	6400 Kiskunhalas, Molnár utca 6.
KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Hajléktalan Ellátás	Dél-Alföld	Bács-Kiskun	Kiskunfélegyháza	6100 Kiskunfélegyháza, Alpári út 53.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Dél-Alföld	Bács-Kiskun	Kecskemét	6000 Kecskemét, Matkói út 20.
Baptista Menedék Szolgálat	Dél-Alföld	Bács-Kiskun	Kiskunmajsa	6120 Kiskunmajsa, Marispuszta tanya 253/a
Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	Dél-Alföld	Békés	Békéscsaba	5600 Békéscsaba, Gyár utca 16.
Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	Dél-Alföld	Békés	Békés	5630 Békés, Farkas Gyula u. 3.
Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	Dél-Alföld	Békés	Békés	5630 Békés, Farkas Gyula u. 4.
Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	Dél-Alföld	Békés	Békés	5630 Békés, Farkas Gyula u. 5.
Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	Dél-Alföld	Békés	Békés	5630 Békés, Csallóközi u. 1/2.
Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	Dél-Alföld	Békés	Békés	5630 Békés, Csallóközi u. 34.
Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ	Dél-Alföld	Békés	Orosháza	5900 Orosháza Szabó D. u. 1.
Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Humán Szolgáltató Központ	Észak-Alföld	Jász-Nagykun-Szolnok	Szolnok	5000 Szolnok, Prizma út 13.
Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1211 Budapest, Központi út 55-59.
Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1191 Budapest, Ady Endre u. 112.
Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1107 Budapest, Bihari u. 15.
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1105 Budapest, Vaspálya u. 56.
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1097 Budapest, Gyáli u. 33-35.
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1097 Budapest, Táblás u. 31.
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1097 Budapest, Külső Mester utca 84.
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1087 Budapest, Kőbányai u. 22.
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1097 Budapest, Aszódi utca 18.
Hajléktalanokért Közalapítvány	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1106 Budapest, Gránátos utca 2.
Hajléktalanokért Közalapítvány	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1106 Budapest, Jászberényi út 47/e
1. rész összesen	**minimum adagszám (munkanapokon)**		**799**	
	maximum adagszám (munkanapokon)		**1199**	

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER NEVE	RÉGIÓ	MEGYE	TELEPÜLÉS	SZÁLLÍTÁSI CÍM
2. közbeszerzési rész				
TÁMASZ Alapítvány Pécs	Dél-Dunántúl	Baranya	Pécs	7629 Pécs, Zsolnay Vilmos utca 105.
TÁMASZ Alapítvány Pécs	Dél-Dunántúl	Baranya	Pécs	7629 Pécs, Névtelen u. 1.
TÁMASZ Alapítvány Pécs	Dél-Dunántúl	Baranya	Pécs	7630 Pécs, Edison u. 18.
TÁMASZ Alapítvány Pécs	Dél-Dunántúl	Baranya	Pécs	7630 Pécs, Gomba u. 7.
TÁMASZ Alapítvány Pécs	Dél-Dunántúl	Baranya	Pécs	7626 Pécs, Dugonics u. 26.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Dél-Dunántúl	Baranya	Pécs	7621 Pécs, Janus Pannonius u. 6.
Magyar Vöröskereszt Somogy Megyei Szervezete	Dél-Dunántúl	Somogy	Kaposvár	7400 Kaposvár, Kanizsai u. 56.
Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	Nyugat-Dunántúl	Győr-Moson-Sopron	Győr	9027 Győr, Avar u. 3.
Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete	Nyugat-Dunántúl	Zala	Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Dózsa György u. 73.
Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete	Nyugat-Dunántúl	Zala	Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Hock János u. 98.
Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	Nyugat-Dunántúl	Vas	Szombathely	9700 Szombathely, Zanati út 1.
2. rész összesen	**minimum adagszám (munkanapokon)**		**420**	
	maximum adagszám (munkanapokon)		**610**	

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER NEVE	RÉGIÓ	MEGYE	TELEPÜLÉS	SZÁLLÍTÁSI CÍM
3. közbeszerzési rész				
Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség Nyitott Ajtó Szociális Központ	Észak-Alföld	Hajdú-Bihar	Debrecen	4026 Debrecen, Péterfia u. 40.
Rehabilitációs Foglalkoztatási és Szociális Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft.	Észak-Alföld	Hajdú-Bihar	Debrecen	4029 Debrecen, Dobozi u. 2/D
Rehabilitációs Foglalkoztatási és Szociális Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft.	Észak-Alföld	Hajdú-Bihar	Debrecen	4031 Debrecen, Derék u. 22. IX.
Rehabilitációs Foglalkoztatási és Szociális Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft.	Észak-Alföld	Hajdú-Bihar	Debrecen	4030 Debrecen, Szávay Gyula u. 89.
Rehabilitációs Foglalkoztatási és Szociális Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft.	Észak-Alföld	Hajdú-Bihar	Debrecen	4002 Debrecen-Ondód, Kádár dűlő 10.
Városi Szociális Központ	Észak-Alföld	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Fehérgyarmat	4900 Fehérgyarmat, Táncsics u. 84.
Oltalom Szeretetszolgálat	Észak-Alföld	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Bokréta u. 22/a
Oltalom Szeretetszolgálat	Észak-Alföld	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Rákóczi u. 104.
Salgótarján és Térsége Egészségügyi- Szociális Központja	Észak-Magyarország	Nógrád	Salgótarján	3100 Salgótarján, Acélgyári út 61.
Salgótarján és Térsége Egészségügyi- Szociális Központja	Észak-Magyarország	Nógrád	Salgótarján	3100 Salgótarján, Hősök útja 35.
Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ	Észak-Magyarország	Borsod-Abaúj-Zemplén	Tiszaújváros	3580 Tiszaújváros, Huszár Andor út 1/a
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Észak-Magyarország	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc	3535 Miskolc, Árpád út 88.
Magyar Vöröskereszt B.-A.-Z. Megyei Szervezete	Észak-Magyarország	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc	3527 Miskolc, Baross Gábor út 13-15.
Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ	Észak-Magyarország	Borsod-Abaúj-Zemplén	Kazincbarcika	3700 Kazincbarcika, Mátyás király út 56.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Észak-Magyarország	Borsod-Abaúj-Zemplén	Sátoraljaújhely	3980 Sátoraljaújhely, Báthory u. 2.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Észak-Magyarország	Heves	Hatvan	3000 Hatvan, Nagytelek utca 2
Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1131 Budapest, Madridi u. 7.
Oltalom Karitatív Egyesület	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1051 Budapest, József nádor tér 10.
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1157 Budapest, Kőrakáspark u 4-5.
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1134 Budapest, Szabolcs u. 33-35.
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1134 Budapest, Dózsa György út 152.
„RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1067 Budapest, Podmaniczky utca 33.
Hajléktalanokért Közalapítvány	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1067 Budapest, Szobi u. 3.
3. rész összesen	**minimum adagszám (munkanapokon)**		**994**	
	maximum adagszám (munkanapokon)		**1488**	

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER NEVE	RÉGIÓ	MEGYE	TELEPÜLÉS	SZÁLLÍTÁSI CÍM
4. közbeszerzési rész				
Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények	Közép-Dunántúl	Komárom-Esztergom	Tatabánya	2800 Tatabánya, Füzes út 40/B
Tatabányai Járási Egyesített Szociális Intézmények	Közép-Dunántúl	Komárom-Esztergom	Tatabánya	2800 Tatabánya, Hegy út 20.
Utcai Szociális Segítők Egyesülete	Közép-Dunántúl	Komárom-Esztergom	Tatabánya	2800 Tatabánya, Táncsics M. u. 1/F
Szociális Alapellátó Intézmény	Közép-Dunántúl	Komárom-Esztergom	Tata	2890 Tata, Almási út 43.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Közép-Dunántúl	Komárom-Esztergom	Esztergom	2500 Esztergom, Kossuth Lajos u. 42.
Önkormányzati Szociális Szolgálat	Közép-Dunántúl	Komárom-Esztergom	Oroszlány	2840 Oroszlány, Mátyás király út 7.
SZMJVÖ Kríziskezelő Központ	Közép-Dunántúl	Fejér	Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
SZMJVÖ Kríziskezelő Központ	Közép-Dunántúl	Fejér	Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Kikindai út 8.
SZMJVÖ Kríziskezelő Központ	Közép-Dunántúl	Fejér	Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Széchenyi u. 60.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Közép-Dunántúl	Veszprém	Ajka	8400 Ajka, Gyár u. 37.
Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet	Közép-Dunántúl	Veszprém	Tapolca	8300 Tapolca, Arany János utca 16.
Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete	Közép-Dunántúl	Veszprém	Várpalota	8100 Várpalota, Mészáros Lőrinc utca 53.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Közép-Dunántúl	Veszprém	Veszprém	8200 Veszprém, Jutasi út 24-26.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Közép-Dunántúl	Veszprém	Veszprém	8200 Veszprém, Házgyári út 1.
Baptista Menedék Szolgálat	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1221 Budapest, Péter Pál utca 21.
Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1089 Budapest, Diószeghy Sámuel u. 5.
Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség „Fűtött Utca”	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1086 Budapest, Dankó u. 15.
Oltalom Karitatív Egyesület	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1086 Budapest, Dankó u. 9.
Menedékház Alapítvány	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1112 Budapest, Muskétás utca 1.
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1084 Budapest, Kálvária utca 23.
Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1119 Budapest, Kocsis u. 5.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6-8.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1011 Budapest, Fő utca 41.
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1033 Budapest, Miklós u. 32.
4. rész összesen	**minimum adagszám (munkanapokon)**		**970**	
	maximum adagszám (munkanapokon)		**1427**	

1-4. rész összesen	**minimum adagszám (munkanapokon)**	**3183**
	maximum adagszám (munkanapokon)	**4724**

KÖZBESZERZÉSI DIETETIKAI MŰSZAKI LEÍRÁS

A szolgáltatás tartalma, minősége

Ajánlatkérő célja:

Hajléktalan emberek számára élelmezés- és táplálkozás-egészségügyi, dietetikai szempontból a magyar, felnőtt népesség számára javasolt napi energia közel 50%-val való hozzájárulása, étkezési csomag formájában.
Az étkezési csomagot felnőtt korú, változó fogyasztói csoport részére munkanapokon kell biztosítani, hűtött, címkézett, dézsma biztosan zárt és mikrohullámú sütőben melegíthető, 1 adagos fogyasztói kiszerelésű készétel formájában (kizárólag gyorshűtő technológiával készülhet), amelynek a fogyaszthatósági ideje minimum a szállítást követő 2 nap. A szállított ételekhez csatolni kell a mindenkor hatályos jogszabályok és szakmai előírások szerinti kísérő dokumentációt.

Az Ajánlattevők szerződés hatálya alatti teljesítésének alapja:

1, Az Ajánlattevők az Ajánlatkérő által megadott 50 (ötven) darab, megnevezett, meleg ételt tartalmazó (melegkonyhai technológiával készült) étkezési csomag 1 adagos nyersanyag-kiszabata − amely tartalmazza a hozzávalókat és azok megadott mennyiségét is étkezési csomagonként – alapján kötelesek az étkezési csomagot elkészíteni, és a Szerződés tekintetében biztosítani az Ajánlatkérő részére. Tehát a szerződés időtartama alatt a teljesítés alapja kizárólag a Műszaki leírásban megnevezett 50 darab receptúra melegkonyhai technológiával történő elkészítése és kiszállítása lehet, az ettől való eltérés nem minősül szerződésszerű teljesítésnek.

A nyersanyag-kiszabattól − az alábbi esetekben lehet eltérni:

- az egyes zöldségek friss és fagyasztott változata, valamint a téli és a nyári burgonya idénytől és a Vállalkozó beszerzési lehetőségeitől, valamint kapacitásától függően egymással felcserélhető.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az étkezési csomagok részletes nyersanyag-kiszabata, tisztított mennyiség, 1 adagra számolva

1, Sajtos - tejfölös tészta

tejföl (12% zsírtartalmú)	75 g
sajt (zsíros trappista)	55 g
száraztészta (2 tojásos)	210 g
olaj (napraforgóolaj)	5 g
só (jódozott só)	4 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom

Energia:	1084 kcal		Fehérje:	16,1E%
Fehérje:	43,4 g		Zsír:	27,7E%
Zsír:	33,2 g		Szénhidrát:	56,2E%
Ebből telített:	15,6 g		Tej-, termékekből származó Ca:	405mg
Szénhidrát:	151,6 g			
Ebből cukrok:	4,2 g			
Só:	5,6 g			

2, Sonkás kocka

száraztészta (durumlisztből)	200 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	80 g
felvágott (gépsonka)	100 g
olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	6 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1064 kcal		Fehérje:	18,8E%
Fehérje:	49,8g		Zsír:	24,6E%
Zsír:	28,9g		Szénhidrát:	56,6E%
Ebből telített:	8,7g			
Szénhidrát:	149,8g			
Ebből cukrok:	5,6g			

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Só:	7,3g			

3, Csirkemájas rizs

rizs (félfényezett)	160 g
zöldborsó (fagyasztott)	150 g
csirke (máj, nyers)	120 g
sárgarépa (fagyasztott)	100 g
vöröshagyma (friss)	50 g
olaj (napraforgóolaj)	20 g
só (jódozott só)	6 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1088 kcal		Fehérje:	17,7E%
Fehérje:	47,8g		Zsír:	22,4E%
Zsír:	27 g		Szénhidrát:	59,7E%
Ebből telített:	4,5g			
Szénhidrát:	161,5g			
Ebből cukrok:	11,8g			
Só:	6,5g			

4, Sült csirkecomb, sóskamártás, főtt burgonya

csirke (comb, nyers)	200 g
sóska (fagyasztott)	250 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	90 g
liszt (búzaliszt, bl 55)	35 g
vöröshagyma (friss)	30 g
cukor (finomított)	30 g
burgonya (téli)	360 g
olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	10 g
fűszerek	
ivóvíz	

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1138 kcal		Fehérje:	22,6E%
Fehérje:	64 g		Zsír:	26E%
Zsír:	32,7 g		Szénhidrát:	50,1E%
Ebből telített:	9,6 g			
Szénhidrát:	141,8g			
Hozzáadott cukrok:	30g			
Só:	10,6g			

5, Tejfölös pulykatokány, színes párolt rizsköret

pulyka (comb, nyers)	150 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	50 g
vöröshagyma (friss)	20 g
olaj (napraforgóolaj)	15 g
rizs (félfényezett)	160 g
zöldborsó (fagyasztott)	50 g
sárgarépa (fagyasztott)	50 g
kukorica (fagyasztott)	50 g
só (jódozott só)	10 g
fűszerpaprika (édes)	2 g
fokhagyma (friss)	0,2 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1079 kcal		Fehérje:	18,9E%
Fehérje:	50,6g		Zsír:	24,2E%
Zsír:	28,8g		Szénhidrát:	56,9E%
Ebből telített:	7,5g			
Szénhidrát:	152,6g			
Ebből cukrok:	11g			
Só:	12,4g			

6, Csirkemell sajtmártásban, zöldséges tört burgonya

tej (tehéntej, 2,8 zsírtartalmú)	270 ml
sajt (zsíros, trappista)	30 g
csirke (mell, nyers)	100 g
liszt (búzaliszt, bl 55)	50 g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

olaj (napraforgóolaj)	10 ml
burgonya (téli)	300 g
zöldborsó (fagyasztott)	90 g
kukorica (fagyasztott)	90 g
vöröshagyma (friss)	50 g
só (jódozott só)	8 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1151 kcal		Fehérje:	23,5E%
Fehérje:	67,2g		Zsír:	23E%
Zsír:	29,3g		Szénhidrát:	53E%
Ebből telített:	11,4g		Tej-, termékből származó Ca:	513,7mg
Szénhidrát:	151,9g			
Ebből cukrok:	30,4g			
Só:	9,2g			

7, Vargabéles

túró (tehéntúró, félzsíros)	200 g
joghurt (1,8% zsírtartalmú)	120 g
száraztészta (2 tojásos)	135 g
cukor (finomított)	30 g
mazsola	20 g
tojás (tyúktojás)	1 darab
margarin (főző, 80% zsírtartalmú)	5 g
só (jódozott só)	3 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1123 kcal		Fehérje:	21,9E%
Fehérje:	61,3 g		Zsír:	22,4E%
Zsír:	27,8 g		Szénhidrát:	55,1E%
Ebből telített:	11,5 g		Tej-, termékből származó Ca:	379,6mg
Szénhidrát:	153,9 g			
Ebből cukrok:	59,1 g			
Hozzáadott cukor:	30 g			
Só:	3,6 g			

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

8, Kapros - citromos pulyka, cukkinis rizs:

pulyka (comb, nyers)	160 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	50 g
olaj (napraforgóolaj)	18 g
liszt (búzaliszt, bl 55)	10 g
rizs (félfényezett)	180 g
cukkíni (friss)	120 g
só (jódozott só)	12 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1118 kcal		Fehérje:	18E%
Fehérje:	50,2g		Zsír:	25,7E%
Zsír:	31,8g		Szénhidrát:	56,2E%
Ebből telített:	7,9g			
Szénhidrát:	156,4g			
Ebből cukrok:	4g			
Só:	12,3g			

9, Bolognai spagetti

sajt (zsíros, trappista)	50 g
száraztészta (durumlisztből)	150 g
paradicsom (püré)	80 g
sertés (hús, sovány, nyers)	70 g
sárgarépa (fagyasztott)	50 g
vöröshagyma (friss)	30 g
petrezselyem (gyökér, fagyasztott)	30 g
lecsó (konzerv, natúr)	20 g
cukor (finomított)	20 g
olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	6 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Energia:	1137 kcal		Fehérje:	18,7E%
Fehérje:	52,9g		Zsír:	26,2E%
Zsír:	33g		Szénhidrát:	55E%
Ebből telített:	12,3g		Tej-, termékből származó Ca:	300 mg
Szénhidrát:	155,7g			
Ebből cukrok:	41,2g			
Hozzáadott cukor:	20g			
Só:	8,8g			

10, Masánszky-rizs

tej (tehéntej 2,8% zsírtartalmú)	400 ml
margarin (főző, 80% zsírtartalmú)	15 g
rizs (félfényezett)	130 g
alma (friss)	150 g
cukor (finomított)	50 g
tojás (tyúktojás)	1 darab
zsemlemorzsa	10 g
só (jódozott só)	1 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1168 kcal		Fehérje:	10,5E%
Fehérje:	30,4g		Zsír:	23,6E%
Zsír:	30,5g		Szénhidrát:	65,8E%
Ebből telített:	11,2g		Tej-, termékből származó Ca:	494,4mg
Szénhidrát:	191,2g			
Ebből cukrok:	81,5g			
Hozzáadott cukor:	50g			
Só:	2g			

11, Pincepörkölt:

burgonya (téli)	500 g
lecsó (konzerv, natúr)	200 g
sertés (hús, sovány, nyers)	170 g
vöröshagyma (friss)	100 g
szalonna (füstölt, nyers)	10 g
liszt (búzaliszt, bl 55)	20 g
olaj (napraforgóolaj)	10 g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

só (jódozott só)	6 g
fűszerpaprika (édes)	2 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1069 kcal		Fehérje:	20,9E%
Fehérje:	55,7g		Zsír:	28E%
Zsír:	33,1g		Szénhidrát:	50,3E%
Ebből telített:	9,1g			
Szénhidrát:	133,9g			
Ebből cukrok:	13,8g			
Só:	6,9g			

12, Zöldséges lencsegulyás pirított tarhonyabetéttel

burgonya (téli)	130 g
lencse (száraz)	90 g
sertés (hús, sovány, nyers)	80 g
sárgarépa (fagyasztott)	100 g
száraztészta (4 tojásos)	70 g
petrezselyem (gyökér, fagyasztott)	55 g
kolbász (szárazkolbász)	30 g
lecsó (konzerv, natúr)	30 g
vöröshagyma (friss)	30 g
szalonna (füstölt, nyers)	10 g
olaj (napraforgóolaj)	5 g
só (jódozott só)	5 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1121 kcal		Fehérje:	22,7E%
Fehérje:	63,5g		Zsír:	26,7E%
Zsír:	33,1g		Szénhidrát:	50,3E%
Ebből telített:	9,7g			
Szénhidrát:	140,2g			
Ebből cukrok:	7,4g			
Só:	7,5g			

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

13, Hagymás marhatokány, zöldséges sárgaborsó főzelék

marha (hús, közepes zsírtartalmú, nyers)	120 g
vöröshagyma (friss)	70 g
joghurt (1,8% zsírtartalmú)	170 ml
sárgarépa (fagyasztott)	160 g
petrezselyem (gyökér, fagyasztott)	160 g
sárgaborsó (száraz)	90 g
liszt (búzaliszt bl 55)	70 g
olaj (napraforgóolaj)	7 g
só (jódozott só)	9 g
mustár	2 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1108 kcal		Fehérje:	23,4E%
Fehérje:	64,7g		Zsír:	24,2E%
Zsír:	29,7g		Szénhidrát:	51,7E%
Ebből telített:	9,9g			
Szénhidrát:	142,5g			
Ebből cukrok:	21,3g			
Só:	10g			

14, Pulykapörkölt, babérleveles burgonyafőzelék

pulyka (comb, nyers)	150 g
vöröshagyma (friss)	30 g
lecsó (konzerv, natúr)	50 g
burgonya (téli)	500 g
joghurt (1,8% zsírtartalmú)	100 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	30 g
liszt (búzaliszt bl 55)	60 g
fűszerpaprika (édes)	2 g
olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	9 g
fűszerek	
ivóvíz	

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1090 kcal		Fehérje:	21,4E%
Fehérje:	58 g		Zsír:	18,7E%
Zsír:	22,5g		Szénhidrát:	59E%
Ebből telített:	6,5g			
Szénhidrát:	160g			
Ebből cukrok:	15,7g			
Só:	9,5g			

15, Sertéspaprikás, burgonya püré

sertés (hús, sovány, nyers)	130 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	40 g
vöröshagyma (friss)	30 g
liszt (búzaliszt bl 55)	25 g
lecsó (konzerv, natúr)	40 g
burgonya (téli)	500 g
tej (tehéntej, 2,8% zsírtartalmú)	150 ml
olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	11 g
fűszerpaprika (édes)	2 g
vaj (teavaj)	5 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1067 kcal		Fehérje:	19E%
Fehérje:	50,4g		Zsír:	29,5E%
Zsír:	34,8g		Szénhidrát:	50,8E%
Ebből telített:	11,9g			
Szénhidrát:	135g			
Ebből cukrok:	16,8g			
Só:	11,4g			

16, Lecsós, tarhonyás hús

száraztészta (4 tojásos)	170 g
lecsó (konzerv, natúr)	200 g
sertés (hús, sovány, nyers)	130 g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

vöröshagyma (friss)	50 g
olaj (napraforgóolaj)	15 g
só (jódozott só)	6 g
fűszerpaprika (édes)	2 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1072 kcal		Fehérje:	21,1E%
Fehérje:	56,3g		Zsír:	27E%
Zsír:	32g		Szénhidrát:	51,9E%
Ebből telített:	6,6g			
Szénhidrát:	138,3g			
Ebből cukrok:	8,8g			
Só:	7,4g			

17, Sajtos rakott karfiol

sajt (zsíros, trappista)	60 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	60 g
karfiol (fagyasztott)	300 g
sárgarépa (fagyasztott)	100 g
rizs (félfényezett)	150 g
sertés (hús, sovány, nyers)	40 g
vöröshagyma (friss)	20 g
lecsó (konzerv, natúr)	20 g
olaj (napraforgóolaj)	5 g
só (jódozott só)	6 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1077 kcal		Fehérje:	17,3E%
Fehérje:	46,4g		Zsír:	29,2E%
Zsír:	34,8g		Szénhidrát:	53,3E%
Ebből telített:	16,8g		Tej-, termékből származó Ca:	420 mg
Szénhidrát:	142,9g			
Ebből cukrok:	9,8g			
Só:	8g			

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

18, Vagdalt szelet, zöldborsófőzelék

sertés (hús, sovány, nyers)	100 g
tojás (tyúktojás)	20 g
kenyér (félbarna, félbarna kenyér)	60 g
vöröshagyma (friss)	20 g
zöldborsó (fagyasztott)	370 g
tej (tehéntej 2,8% zsírtartalmú)	120 ml
liszt (búzaliszt bl 55)	60 g
olaj (napraforgóolaj)	15 g
cukor (finomított)	10 g
só (jódozott só)	9 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1155 kcal		Fehérje:	23,4E%
Fehérje:	67,3g		Zsír:	24,9E%
Zsír:	31,8g		Szénhidrát:	51,4E%
Ebből telített:	7,6g			
Szénhidrát:	147,7g			
Ebből cukrok:	40,1g			
Hozzáadott cukor:	10g			
Só:	10,5g			

19, Húsgombócos „töltött” káposzta

káposzta (savanyúkáposzta)	300 g
sertés (hús, sovány, nyers)	150 g
rizs (félfényezett)	130 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	100 g
vöröshagyma (friss)	30 g
liszt (búzaliszt bl 55)	30 g
lecsó (konzerv, natúr)	20 g
olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	5 g
fűszerpaprika (édes)	2 g
fűszerek	
ivóvíz	

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tápanyagtartalom:

Energia:	1108 kcal		Fehérje:	18,7E%
Fehérje:	51,5g		Zsír:	29,1E%
Zsír:	35,7g		Szénhidrát:	52,2E%
Ebből telített:	12,5g			
Szénhidrát:	143,8g			
Ebből cukrok:	7,3g			
Só:	8,1g			

20. Rántott csirke, petrezselymes vegyes köret

csirke (mell, nyers)	150 g
zsemlemorzsa	30 g
liszt (búzaliszt bl 55)	30 g
tojás (tyúktojás)	25 g
burgonya (téli)	350 g
kukorica (fagyasztott)	120 g
sárgarépa (fagyasztott)	100 g
olaj (napraforgóolaj)	15 g
só (jódozott só)	9 g
petrezselyem (levél, friss)	1 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1079 kcal		Fehérje:	23,4E%
Fehérje:	62,8g		Zsír:	19,2E%
Zsír:	23g		Szénhidrát:	56,8E%
Ebből telített:	3,4g			
Szénhidrát:	152,3g			
Ebből cukrok:	14,7g			
Só:	10,2g			

21. Babgulyás

burgonya (téli)	160	g
étolaj (napraforgó)	7	ml
fehérrépa (fagyasztott)	40	g
fokhagyma (friss)	1,5	g
fűszerpaprika (édes)	5	g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

lecsó (fagyasztott)	30	g
sárgarépa (fagyasztott)	40	g
sertéshús (füstölt főtt)	50	g
sertéshús (friss, közepes zsírtartalmú)	110	g
só (jódozott só)	3	g
tarkabab (száraz)	100	g
vöröshagyma (friss)	30	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1002 kcal		Fehérje	22,1 E%
Fehérje	55,1 g		Zsír	37,8 E%
Zsír	41,9 g		Szénhidrát	39,8 E%
Ebből telített zsírsavak	12,9 g			
Szénhidrát	99,3 g			
Ebből cukrok	7,8 g			
Só	5,3 g			

22. Bazsalikomos, paradicsomos csirkeragu penne tésztával, reszelt sajttal

csirkemell	170	g
étolaj (napraforgó)	10	ml
liszt (BL 55)	10	g
fokhagyma (friss)	1,5	g
só (jódozott só)	8	g
paradicsompüré	30	g
száraztészta (penne, durum)	170	g
vöröshagyma (friss)	30	g
sajt (félzsíros, trappista)	12	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1005 kcal		Fehérje	27,9 E%
Fehérje	69,8 g		Zsír	15,4 E%
Zsír	17,1 g		Szénhidrát	56,7 E%
Ebből telített zsírsavak	3,8 g		Tej-, termékekből származó Ca	72 mg
Szénhidrát	141,8 g			
Ebből cukrok	8,8 g			
Só	9,1 g			

23. Borsos tokány főtt burgonyával

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

burgonya (téli)	500	g
fokhagyma (friss)	1	g
só (jódozott só)	6	g
marhahús (friss, nyak)	140	g
paradicsompüré	20	g
szalonna (csemege, füstölt)	30	g
vöröshagyma (friss)	30	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1002,1 kcal		Fehérje	17,4 E%
Fehérje	43,3 g		Zsír	38,6 E%
Zsír	42,8 g		Szénhidrát	43,3 E%
Ebből telített zsírsavak	16,1 g			
Szénhidrát	107,9 g			
Ebből cukrok	8,7 g			
Só	7,5 g			

24. Sült csirkecomb rizibizivel

csirkehús (friss, comb)	200	g
étolaj (napraforgó)	20	ml
fokhagyma (friss)	1	g
só (jódozott só)	3	g
rizs (fényezetlen)	140	g
zöldborsó (fagyasztott)	120	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom:

Energia	1027 kcal		Fehérje	23,7 E%
Fehérje	60,7 g		Zsír	28,1 E%
Zsír	31,9 g		Szénhidrát	48 E%
Ebből telített zsírsavak	5,5 g			
Szénhidrát	122,6 g			
Ebből cukrok	7,0 g			
Só	3,5 g			

25. Zöldségrizottó pulykahússal

étolaj (napraforgó)	10	ml

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

fokhagyma (friss)	1	g
só (jódozott só)	6	g
kukorica (fagyasztott, csemege, morzsolt)	50	g
liszt (BL 55)	10	g
pulykahús (friss, comb)	100	g
rizs (fényezetlen)	140	g
sajt (félzsíros, trappista)	50	g
sárgarépa (fagyasztott)	50	g
vöröshagyma (friss)	30	g
zeller (fagyasztott)	30	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom:

Energia	1016 kcal		Fehérje	19,7 E%
Fehérje	49,8 g		Zsír	27,5 E%
Zsír	30,9 g		Szénhidrát	52,7 E%
Ebből telített zsírsavak	12,3 g		Tej-, termékekből származó Ca	300 mg
Szénhidrát	133,1 g			
Ebből cukrok	6,7 g			
Só	7,6 g			

26. Rakott zöldbab

étolaj (napraforgó)	15	ml
fűszerpaprika (édes)	1	g
só (jódozott só)	3	g
lecsó (fagyasztott)	30	g
rizs (fényezetlen)	120	g
sertéshús (friss, sovány)	120	g
tejföl, 12%-os	100	g
vöröshagyma	30	g
zöldbab (fagyasztott)	300	g
joghurt (3,5%-os)	30	g
tejpor (sovány)	15	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom:

Energia	1080 kcal		Fehérje	19,3 E%
Fehérje	51,9 g		Zsír	32,9 E%
Zsír	39,3 g		Szénhidrát	47,6 E%

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Ebből telített zsírsavak	12,7 g		Tej-, termékekből származó Ca	316 mg
Szénhidrát	127,8 g			
Ebből cukrok	24,8 g			
Só	3,7 g			

27. Hentes tokány párolt rizzsel

csemege uborka	30	g
étolaj (napraforgó)	10	ml
liszt (BL 55)	10	g
só (jódozott só)	8	g
paradicsompüré	15	g
rizs (fényezetlen)	180	g
sertéshús (füstölt, főtt)	35	g
sertéshús (friss, sovány)	100	g
vöröshagyma (friss)	30	g
fokhagyma (friss)	3	g

Tápanyagtartalom:

Energia	1012 kcal		Fehérje	16,8 E%
Fehérje	42,3 g		Zsír	23,8 E%
Zsír	26,6 g		Szénhidrát	59,4 E%
Ebből telített zsírsavak	6,9 g			
Szénhidrát	149,5 g			
Ebből cukrok	4,6 g			
Só	10,5 g			

28. Káposztás kocka

étolaj (napraforgó)	20	ml
fejes káposzta (friss)	250	g
só (jódozott só)	1	g
kristálycukor	11	g
száraztészta (kocka, durum)	200	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom:

Energia	1002 kcal		Fehérje	11,6 E%
Fehérje	29,0 g		Zsír	19,4 E%
Zsír	21,5 g		Szénhidrát	68,7 E%

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Ebből telített zsírsavak	2,3 g			
Szénhidrát	171,3 g			
Ebből cukrok	16,8 g			
Hozzáadott cukor	11,0 g			
Só	1,3 g			

29. Krumplis tészta kolbásszal

burgonya (téli)	200	g
száraztészta (kocka, durum)	170	g
szárazkolbász	60	g
vöröshagyma (friss)	30	g
lecsó (fagyasztott)	20	g
étolaj (napraforgó)	7	ml
só (jódozott só)	7	g
fűszerpaprika (édes)	2	g
fokhagyma (friss)	1	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom:

Energia	1099 kcal		Fehérje	14,3 E%
Fehérje	39,2 g		Zsír	23,6 E%
Zsír	28,7 g		Szénhidrát	61,8 E%
Ebből telített zsírsavak	7,8 g			
Szénhidrát	169,0 g			
Ebből cukrok	5,1 g			
Só	9,5 g			

30. Zöldséges sertésgulyás tejföllel

sertéshús (friss, közepes zsírtartalmú)	120	g
burgonya (téli)	150	g
fehérrépa (fagyasztott)	100	g
zeller (fagyasztott)	100	g
sárgarépa (fagyasztott)	100	g
vöröshagyma (friss)	50	g
szalonna (csemege, füstölt)	30	g
étolaj (napraforgó)	10	g
só (jódozott só)	6	g
fokhagyma (friss)	1	g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

tejföl, 20%-os	50	g

Tápanyagtartalom:

Energia	1011 kcal		Fehérje	13,3 E%
Fehérje	33,6 g		Zsír	63,9 E%
Zsír	71,5 g		Szénhidrát	22,1 E%
Ebből telített zsírsavak	24,8 g		Tej-, termékekből származó Ca	65 mg
Szénhidrát	55,7 g			
Ebből cukrok	9,0 g			
Só	7,8 g			

31. Zöldséges sertéstokány párolt rizzsel

étolaj (napraforgó)	15	ml
fokhagyma (friss)	1	g
só (jódozott só)	6	g
liszt (BL 55)	15	g
mexikói zöldségkeverék (fagyasztott)	120	g
paradicsompüré	7	g
rizs (fényezetlen)	160	g
sertéshús (friss, sovány)	120	g
vöröshagyma (friss)	50	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom:

Energia	1053 kcal		Fehérje	17,2 E%
Fehérje	45,1 g		Zsír	23,9 E%
Zsír	27,8 g		Szénhidrát	58,9 E%
Ebből telített zsírsavak	6,2 g			
Szénhidrát	154,4 g			
Ebből cukrok	6,4 g			
Só	6,4 g			

32. Mustáros, fokhagymás sertéstokány főtt burgonyával

burgonya (téli)	500	g
étolaj (napraforgó)	20	ml
fokhagyma (friss)	1,5	g
só (jódozott só)	6	g
mustár	20	g
sertéshús (friss, sovány)	170	g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

vöröshagyma (friss)	50	g
tejföl, 12%-os	50	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom:

Energia	1022 kcal		Fehérje	20,2 E%
Fehérje	51,5 g		Zsír	35 E%
Zsír	39,6 g		Szénhidrát	44 E%
Ebből telített zsírsavak	10,2 g		Tej-, termékekből származó Ca	50 mg
Szénhidrát	111,8 g			
Ebből cukrok	10,2 g			
Só	6,8 g			

33. Paprikás burgonya virslivel

burgonya (téli)	500	g
virsli	120	g
lecsó (fagyasztott)	80	g
vöröshagyma (friss)	70	g
étolaj (napraforgó)	20	ml
szalonna (csemege, füstölt)	10	g
só (jódozott só)	6	g
fűszerpaprika (édes)	3	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom:

Energia	1034 kcal		Fehérje	11,9 E%
Fehérje	30,6 g		Zsír	44,3 E%
Zsír	50,7 g		Szénhidrát	43 E%
Ebből telített zsírsavak	14,2 g			
Szénhidrát	110,7 g			
Ebből cukrok	7,3 g			
Só	9,3 g			

34. Paradicsomos káposztafőzelék sült debrecenivel

cukor	30	g
debreceni kolbász	150	g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

étolaj (napraforgó)	15	ml
fejes káposzta (friss)	400	g
só (jódozott só)	3	g
liszt (BL 55)	30	g
paradicsompüré	50	g
vöröshagyma (friss)	10	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom:

Energia	1003 kcal		Fehérje	14,5 E%
Fehérje	36,3 g		Zsír	50,2 E%
Zsír	55,7 g		Szénhidrát	34,8 E%
Ebből telített zsírsavak	16,8 g			
Szénhidrát	86,9 g			
Ebből cukrok	46,0 g			
Hozzáadott cukor	30,0 g			
Só	8,2 g			

35. Paradicsomos, fokhagymás pulykarizottó sajtszórással

étolaj (napraforgó)	10	ml
fokhagyma (friss)	10	g
só (jódozott só)	6	g
liszt (BL 55)	5	g
paradicsompüré	10	g
pulykahús (friss, comb)	180	g
rizs (fényezetlen)	160	g
sajt (félzsíros, trappista)	50	g
vöröshagyma (friss)	50	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom:

Energia	1096 kcal		Fehérje	23,9 E%
Fehérje	65,0 g		Zsír	27,5 E%
Zsír	33,3 g		Szénhidrát	48,7 E%
Ebből telített zsírsavak	13,4 g		Tej-, termékekből származó Ca	300 mg
Szénhidrát	132,8 g			
Ebből cukrok	4,7 g			
Só	7,7 g			

36. Parajos, csirkés penne sajtszórással

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

csirkehús (friss, mell)	130	g
étolaj (napraforgó)	10	ml
fokhagyma (friss)	3	g
só (jódozott só)	6	g
liszt (BL 55)	10	g
parajpüré (fagyasztott)	160	g
sajt (félzsíros, trappista)	35	g
száraztészta (penne, durum)	170	g
vöröshagyma (friss)	15	g
tej (1,5 %-os)	90	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1084 kcal		Fehérje	26,5 E%
Fehérje	71,4 g		Zsír	20,6 E%
Zsír	24,6 g		Szénhidrát	52,9 E%
Ebből telített zsírsavak	8,6 g		Tej-, termékekből származó Ca	312,6 mg
Szénhidrát	142,7 g			
Ebből cukrok	8,5 g			
Só	7,4 g			

37. Pásztortarhonya

burgonya (téli)	180	g
étolaj (napraforgó)	10	ml
fokhagyma (friss)	3	g
fűszerpaprika (édes)	2	g
só (jódozott só)	7	g
kápiapaprika (fagyasztott)	50	g
lecsó (fagyasztott)	30	g
szárazkolbász	80	g
száraztészta (tarhonya, durum)	120	g
vöröshagyma (friss)	50	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1029 kcal		Fehérje	14,6 E%
Fehérje	37,4 g		Zsír	32,7 E%
Zsír	37,2 g		Szénhidrát	52,4 E%
Ebből telített zsírsavak	10,3 g			

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Szénhidrát	134,1 g			
Ebből cukrok	7,2 g			
Só	10,2 g			

38. Carbonara pulykaragu spagettivel

étolaj (napraforgó)	10	ml
fokhagyma (friss)	3	g
só (jódozott só)	6	g
liszt (BL 55)	25	g
pulykahús (friss, comb)	110	g
sajt (félzsíros, trappista)	35	g
szalonna (csemege, füstölt)	5	g
száraztészta (spagetti, durum)	130	g
tej (1,5 %-os)	110	g
tejszín (10 %-os)	35	g
vöröshagyma (friss)	30	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1060 kcal		Fehérje	21,8 E%
Fehérje	57,5 g		Zsír	30,7 E%
Zsír	36,0 g		Szénhidrát	47,5 E%
Ebből telített zsírsavak	14,7 g		Tej-, termékekből származó Ca	372,2 mg
Szénhidrát	125,2 g			
Ebből cukrok	10,1 g			
Só	7,5 g			

39. Pulykaragu Budapest módra párolt rizzsel

étolaj (napraforgó)	12	ml
fűszerpaprika (édes)	2	g
lecsó (mirelit)	40	g
só (jódozott só)	6	g
máj (friss, csirke)	40	g
pulykahús (friss, comb)	120	g
rizs (fényezetlen)	160	g
szalonna (csemege, füstölt)	20	g
vöröshagyma (friss)	30	g
zöldborsó (mirelit)	30	g
fűszerek		

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tápanyagtartalom

Energia	1042 kcal		Fehérje	19,1 E%
Fehérje	49,6 g		Zsír	30,5 E%
Zsír	35,1 g		Szénhidrát	50,4 E%
Ebből telített zsírsavak	10,0 g			
Szénhidrát	130,5 g			
Ebből cukrok	3,7 g			
Só	7,0 g			

40. Rántott sertéskaraj burgonyapürével

burgonya (téli)	350	g
étolaj (napraforgó)	16,5	ml
só (jódozott só)	4	g
liszt (BL 55)	15	g
margarin (min. 70 %-os)	25	g
sertéshús (friss, sovány)	120	g
tej (1,5%-os)	100	g
tojás (tyúk, fertőtlenített)	0,5	kö.darab
zsemlemorzsa	30	g
tejpor (sovány)	16	g

Tápanyagtartalom

Energia	1110 kcal		Fehérje	18,4 E%
Fehérje	50,8 g		Zsír	38,6 E%
Zsír	47,4 g		Szénhidrát	42,5 E%
Ebből telített zsírsavak	11,7 g		Tej-, termékekből származó Ca	306 mg
Szénhidrát	117,5 g			
Ebből cukrok	17,4 g			
Só	5,5 g			

41. Rizseshús

étolaj (napraforgó)	20	ml
fokhagyma (friss)	1	g
fűszerpaprika (édes)	2	g
só (jódozott só)	3	g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

lecsó (fagyasztott)	40	g
rizs (fényezetlen)	150	g
sertéshús (friss, sovány)	150	g
vöröshagyma (friss)	50	g
szalonna (csemege, füstölt)	10	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1032 kcal		Fehérje	17,5 E%
Fehérje	44,9 g		Zsír	35,9 E%
Zsír	41,0 g		Szénhidrát	46,6 E%
Ebből telített zsírsavak	10,1 g			
Szénhidrát	119,6 g			
Ebből cukrok	2,4 g			
Só	3,7 g			

42. Csirkecomb paprikás mártással, könyök tésztával

csirkehús (friss, comb)	200	g
száraztészta (könyök, durum)	150	g
tejföl (20 %-os)	60	g
lecsó (fagyasztott)	50	g
liszt (BL 55)	25	g
vöröshagyma (friss)	25	g
só (jódozott só)	8	g
étolaj (napraforgó)	6	ml
édes fűszerpaprika	1,5	g

Tápanyagtartalom

Energia	1093 kcal		Fehérje	24,5 E%
Fehérje	66,7 g		Zsír	25,3 E%
Zsír	30,6 g		Szénhidrát	50,2 E%
Ebből telített zsírsavak	9,6 g		Tej-, termékekből származó Ca	78 mg
Szénhidrát	136,5 g			
Ebből cukrok	5,6 g			
Só	8,6 g			

43. Székelykáposzta

savanyú káposzta	300	g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

sertéshús (friss, sovány)	200	g
tejföl (20%-os)	100	g
vöröshagyma (friss)	50	g
liszt (BL 55)	40	g
tejpor (sovány)	15	g
étolaj (napraforgó)	20	ml
lecsó (fagyasztott)	20	g
szalonna (csemege, füstölt)	20	g
só (jódozott só)	3	g
fűszerpaprika (édes)	2	g
fokhagyma (friss)	1	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1124 kcal		Fehérje	22,1 E%
Fehérje	61,9 g		Zsír	56,6 E%
Zsír	70,4 g		Szénhidrát	21,2 E%
Ebből telített zsírsavak	24,1 g		Tej-, termékekből származó Ca	310 mg
Szénhidrát	59,3 g			
Ebből cukrok	14,2 g			
Só	7,1 g			

44. Tárkonyos, tejfölös pulykaragu szarvacska tésztával

ételecet (10 %-os)	1	g
étolaj (napraforgó)	6	ml
fokhagyma (friss)	1	g
só (jódozott só)	6	g
liszt (BL 55)	25	g
pulykahús (friss, comb)	110	g
száraztészta (4 tojásos, szarvacska)	140	g
tejföl (20%-os)	100	g
tejpor (sovány)	15	g
vöröshagyma (friss)	30	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1090 kcal		Fehérje	20,7 E%
Fehérje	56,2 g		Zsír	29,0 E%
Zsír	34,9 g		Szénhidrát	50,3 E%
Ebből telített zsírsavak	13,4 g		Tej-, termékekből származó Ca	310 mg

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Szénhidrát	136,3 g			
Ebből cukrok	12,2 g			
Só	7,3 g			

45. Temesvári pulykatokány párolt rizzsel

étolaj (napraforgó)	6	ml
fokhagyma (friss)	3	g
fűszerpaprika (édes)	3	g
só (jódozott só)	5	g
liszt (BL 55)	30	g
rizs (fényezetlen)	130	g
pulykahús (friss, sovány)	110	g
szalonna (csemege, füstölt)	5	g
tejföl (20%-os)	80	g
vöröshagyma (friss)	30	g
zöldbab (fagyasztott)	100	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1011 kcal		Fehérje	16,9 E%
Fehérje	42,6 g		Zsír	29,3 E%
Zsír	32,7 g		Szénhidrát	53,7 E%
Ebből telített zsírsavak	12,5 g		Tej-, termékekből származó Ca	104 mg
Szénhidrát	135,1 g			
Ebből cukrok	8,8 g			
Só	5,4 g			

46. Zöldbabfőzelék sertéspörkölttel

ételecet (10 %-os)	3	g
étolaj (napraforgó)	20	ml
fokhagyma (friss)	1	g
fűszerpaprika (édes)	4	g
só (jódozott só)	6	g
lecsó (fagyasztott)	50	g
liszt (BL 55)	50	g
sertéshús (friss, sovány)	150	g
tejföl (20%-os)	100	g
joghurt (3,5%-os)	50	g
tejpor (sovány)	10	g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

vöröshagyma (friss)	50	g
zöldbab (fagyasztott)	330	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1046 kcal		Fehérje	21,8 E%
Fehérje	56,7 g		Zsír	46,8 E%
Zsír	54,1 g		Szénhidrát	31,2 E%
Ebből telített zsírsavak	17,9 g		Tej-, termékekből származó Ca	310 mg
Szénhidrát	81,1 g			
Ebből cukrok	25,7 g			
Só	6,6 g			

47. Zúzapörkölt tarhonyával

étolaj (napraforgó)	20	ml
fokhagyma (friss)	2	g
fűszerpaprika (édes)	3	g
só (jódozott só)	7	g
lecsó (fagyasztott)	30	g
száraztészta (durum, tarhonya)	170	g
vöröshagyma (friss)	50	g
zúza (csirke)	230	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1015 kcal		Fehérje	24,1 E%
Fehérje	60,9 g		Zsír	23,4 E%
Zsír	26,3 g		Szénhidrát	52,4 E%
Ebből telített zsírsavak	4,4 g			
Szénhidrát	132,5 g			
Ebből cukrok	4,5 g			
Só	7,4 g			

48. Vadas marhatokány spagettivel

citromlé	5	g
étolaj (napraforgó)	10	ml
fehérrépa (fagyasztott)	20	g
só (jódozott só)	5	g
kristálycukor	2	g
liszt (BL 55)	6	g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

marhahús (friss, nyak)	100	g
mustár	5	g
sárgarépa (fagyasztott)	25	g
száraztészta (durum, spagetti)	130	g
tejföl (20%-os)	100	g
tejpor (sovány)	15	g
vöröshagyma (friss)	10	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1075 kcal		Fehérje	17,1 E%
Fehérje	45,7 g		Zsír	38,5 E%
Zsír	45,7 g		Szénhidrát	44,4 E%
Ebből telített zsírsavak	17,0 g		Tej-, termékekből származó Ca	310 mg
Szénhidrát	118,8 g			
Ebből cukrok	16,7 g			
Hozzáadott cukor	2,0 g			
Só	5,7 g			

49. Marhapörkölt főtt burgonyával

marhahús (friss, nyak)	180	g
étolaj (napraforgó)	20	ml
vöröshagyma (friss)	50	g
lecsó (fagyasztott)	40	g
fokhagyma (friss)	1,5	g
fűszerpaprika (édes)	2	g
só (jódozott só)	3	g
burgonya (téli)	500	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1038 kcal		Fehérje	18,6 E%
Fehérje	48,1 g		Zsír	38,7 E%
Zsír	44,4 g		Szénhidrát	41,9 E%
Ebből telített zsírsavak	12,1 g			
Szénhidrát	108,3 g			
Ebből cukrok	6,3 g			
Só	3,3 g			

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

50. Magyaros sertéstokány hagymás tört burgonyával

burgonya (téli)	420	g
étolaj (napraforgó)	20	ml
fokhagyma (friss)	2,5	g
fűszerpaprika (édes)	1,5	g
só (jódozott só)	8	g
paradicsompüré	20	g
sertéshús (friss, sovány)	120	g
szárazkolbász	45	g
vöröshagyma (friss)	80	g
liszt (BL 55)	10	g
fűszerek		

Tápanyagtartalom

Energia	1014 kcal		Fehérje	19,1 E%
Fehérje	48,3 g		Zsír	38,7 E%
Zsír	43,4 g		Szénhidrát	41,4 E%
Ebből telített zsírsavak	10,8 g			
Szénhidrát	104,6 g			
Ebből cukrok	9,8 g			
Só	10,3 g			

A tápanyagszámítás Nutricomp 4.0 programmal készült.

2, Az Ajánlattevő teljesítéskor az étkezési csomagokhoz − attól elkülönítve − köteles 100-100 gramm félbarna kenyeret biztosítani az étel fajtájától függően, a Megrendelő által jelzett igények szerint.

Az elkülönített félbarna kenyér biztosítása: előre szeletelve, 1 vagy 0,5 kilogrammos kiszerelésben, felfelé kerekített mennyiségben, zárt csomagolásban kell kiszállítani. Ajánlatkérő ez alatt az alábbiakat érti: Ha például – egy szállítási címre történő kiszállításnál – 23 adag étkezési csomagot teljesít az Ajánlattevő, akkor 3 (három) db 1 kilogrammos vagy 5 (öt) db 0,5 kilogrammos kiszerelésű, bontatlan félbarna kenyér csomagot kell kiszállítani a Vállalkozási szerződés teljesítése során.

3, Az Ajánlattevő teljesítéskor étkezési csomagonként köteles zárt módon csomagolva szalvétát biztosítani.

4, Az Ajánlattevő teljesítése során 20 munkanapon belül ugyanazt az étkezési csomagot csak 1 alkalommal adhatja. Minden étkezési csomagnak (ételfajtának) három havonta legalább egyszer szerepelnie kell az étlapon. Az előre tervezett és Megrendelőnek heti rendszerességgel elküldött étlapban szereplő ételfajták Műszaki leírásban meghatározott hozzávalói csak vis major helyzet

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

esetén módosíthatók. Ebben az esetben Vállalkozó köteles haladéktalanul értesíteni Megrendelőt szóban (telefonon) és írásban (elektronikus levél formájában) egyaránt.

Az 50 ételfajta receptúra szerinti étkezési csomagnak (ételfajtának) három havonta legalább egyszer szerepelnie kell az étlapon .

5, Az Ajánlattevő a Vállalkozási szerződés teljesítése során minden 3. munkanapra a tej-, tejtermékből biztosítandó magas (300 mg, vagy afeletti kalciumtartalom/étkezési csomag) kalcium-tartalmú étkezési csomagot köteles biztosítani.

Az Ajánlattevők kötelesek a szakmai ajánlat részeként az ajánlatukhoz csatolni

- 1 (egy) db, az Ajánlattevő által szabadon választott étkezési csomag hatályos előírásoknak megfelelő minta címkéjét, amelynek tartalmaznia kell az hatályos előírásokon felül a megnevezett étkezési csomagra vonatkozó tárolási és fogyasztási/felhasználási útmutatót is.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Ajánlattételi felhívás 3.sz melléklete

Eljárásrend

a Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított, RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt keretében a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatásbiztosításával kapcsolatosan

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tartalom

I. Előzmények ... 52
II. Az eljárásrend célja ... 52
III. Résztvevők köre ... 53
IV. A hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatásbiztosítás módja, folyamata ... 53
V. Kötelezettségek ... 56
V.1. A Partner kötelezettségei ... 56
V.2. Az Együttműködő partner kötelezettségei ... 57
VI. Az étkezési csomagok átadás-átvételének eljárásrendje a Partner és az Együttműködő partner vonatkozásában ... 58
VI.1. A *Szállítólevél és átvételi elismervény* című dokumentum kitöltésére vonatkozó elvárások ... 59
VI.2. Az étkezési csomagok átadás-átvételének menete ... 60
VI.3. Az étkezési csomagok átadás-átvételének dokumentációs eljárásrendje ... 60
VI.3.1. A *Szállítólevél* kitöltésének, tárolásának és továbbításának módja ... 60
VII. A Partner általi szolgáltatásbiztosításra és ezen belül az étkezési csomagokra vonatkozó panaszkezelés eljárásrendje ... 62
VII.1. A Partner általi szolgáltatásbiztosításra vonatkozóan hibás teljesítésnek minősül ... 62
VII.2. Az Együttműködő partner által a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás során hibás teljesítésnek minősül ... 64
VII.3. A panaszkezelés eljárásrendje ... 64
VIII. A Partner által végzett tevékenységre vonatkozó havi teljesítési igazolás kiállításának folyamata ... 65
IX. Az étkezési csomagok minőségi ellenőrzése ... 68
IX.1. Ellenőrzési jogosítványok ... 68
IX.2. Az ellenőrzés módszerei ... 68
IX.2.1 Célcsoporti elégedettségi felmérés ... 68
IX.2.2 Helyszíni minőségi ellenőrzés ... 70
Mellékletek ... 75

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

I. Előzmények

Kormány a Partnerségi Megállapodásban célul tűzte ki a szegénységben, társadalmi kirekesztettségben élők számának csökkentését, a szegénység újratermelődésének megakadályozását, a közszolgáltatások, társadalmi-gazdasági javak egyenlő esélyű hozzáférésének javítását, a társadalmi összetartozás erősítését. Összhangban a Partnerségi Megállapodásban foglaltakkal, a cél elérését a Kormány az Európai Strukturális és Beruházási Alapokból megvalósítani tervezett beavatkozások mellett a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (továbbiakban RSZTOP) keretében segíti elő a Hajléktalanokért Közalapítvány bevonásával.
Az RSZTOP program célja megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag élelem biztosítása munkanaponként, napi rendszerességgel hajléktalan emberek (hajléktalanok átmeneti szállásán élők, éjjeli menedékhelyen alvók, nappali melegedőt használók, utcán, közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen élők, elsőként lakhatásban élők) részére.
A Hajléktalanokért Közalapítvány a 1347/2016 (VII.6) Korm. határozat alapján vesz részt a program végrehajtásában, és ennek megfelelően 2016.05.10-én támogatási szerződést kötött, amelyet 2020.01.27-én módosított a „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása" elnevezésű, RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt megvalósítása érdekében. A Hajléktalanokért Közalapítvány a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében kedvezményezettként 2017 és 2021 között munkanaponként átlagosan legalább 4.000 közterületen élő hajléktalan ember számára biztosít napi egyszeri étkezést.

II. Az eljárásrend célja

A Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretén belül a Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP kiemelt projekt keretében a hajléktalan emberek részére történő **kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosítás szereplőinek, a szereplők jogainak és kötelezettségeinek ismertetése**, mely a Partner (Szolgáltató) által biztosított étkezési csomagok előállításával és az Együttműködő partnerek (hajléktalanellátó szervezetek) által biztosított ételosztási helyszínekre történő kiszállításával kapcsolatosan, a Hajléktalanokért Közalapítvány (RSZTOP Projektiroda), a Partner (Szolgáltató) és az Együttműködő partner (hajléktalanellátó szervezet) együttes részvételével történik.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

III. Résztvevők köre

- **RSZTOP Projektiroda:** A Hajléktalanokért Közalapítványon belül az RSZTOP projekt megvalósító szervezete, amelyik országos szinten, közbeszerzési eljárás keretében választja ki azon Partnereket (Szolgáltatókat), akik vállalják a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás alapját biztosító étkezési csomagok előállítását és kiszállítását az ételosztási helyszínekre.

  Az RSZTOP Projektiroda nyílt pályázati eljárás során választotta ki azon Együttműködő partnereit (hajléktalanellátó szervezeteket), akik vállalják, hogy a hajléktalanellátó intézmények/szolgáltatások keretében, a saját munkatársaik közreműködésével az ételosztási helyszíneken kiosztják a hajléktalan emberek részére az étkezési csomagokat.

- **Partner** (Szolgáltató)**:** Az a szolgáltató cég, amelyik a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés alapjául szolgáló étkezési csomagokat a rendelkező jogszabályok szerint előállítja és kiszállítja az Együttműködő partnerek (hajléktalanellátó szervezetek) által biztosított ételosztási helyszínekre, és ezen tevékenységét a jogszabályok és az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon és időben dokumentálja.

- **Együttműködő partner:** Az a hajléktalanellátó szervezet (intézmény), amelyik vállalja a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosítását azzal, hogy a Partner által előállított és kiszállított étkezési csomagokat megfelelően tárolja, majd kiosztja a célcsoport részére.

IV. A hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatásbiztosítás módja, folyamata

Az RSZTOP Projektiroda közbeszerzési eljárás lefolytatásával választja ki Partnereit.

A Partnerek (Szolgáltatók) a közbeszerzési eljárásban a törvényes feltételeknek megfelelő érvényes ajánlato(ka)t nyújtanak be, amelyek megfelelnek a közbeszerzési felhívásban megadott bírálati szempontoknak, és ez alapján kerülnek kiválasztásra az eljárás és/vagy a közbeszerzési részek nyerteseként. Ezt követően a Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP Projektiroda Vállalkozási szerződést köt a nyertes ajánlattevőkkel.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az RSZTOP Projektiroda nyílt pályázati eljárás során választotta ki Együttműködő partnereit, azaz azon hajléktalanellátó szervezeteket, amelyeknek a hajléktalan emberek részére nyújtott szolgáltatások biztosításának különböző telephelyein megvalósul a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosítása. A felek közötti együttműködés az Együttműködési megállapodásban foglaltak alapján történik.

Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagok átvételével megbízott személyek listáját elküldeni az RSZTOP Projektiroda részére, mely lista az RSZTOP Projektiroda és az Együttműködő partner között kötődött Együttműködési megállapodás mellékletét képezi.

A közbeszerzési eljárást követő Vállalkozási szerződések körében az RSZTOP Projektiroda és az Együttműködő partnerek mint Megrendelők, a Partnerek mint Szolgáltatók kerülnek megnevezésre.

Az RSZTOP Projektiroda és az Együttműködő partnerek képviselői által meghatározott személyek a Vállalkozási szerződések teljesítése során az ott leírt körben Megrendelő képviselőinek minősülnek, és a Vállalkozási szerződésekben foglaltak teljesítése során Megrendelő képviseletében járnak el.

Az étkezési csomagok előállításával és az étkezési helyszínekre történő kiszállításával kapcsolatban a Partner teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, amennyiben a Partner:

- az étkezési csomagokat az ajánlati felhívásban és közbeszerzési dokumentumban, a Műszaki leírásban, valamint az ételkészítésre, tárolásra, szállításra vonatkozó jogszabályi előírásokban megjelölt módon és minőségben készítette el,
- az étkezési csomagokat a Megrendelő által megrendelt mennyiségben, határidőben, választék szerint a Szerződésben meghatározott formai és tartalmi követelményeknek megfelelően a Megrendelő részére kiszállította,
- valamint ezen tevékenységét a közbeszerzési dokumentumokban, a jogszabályi előírásoknak megfelelően és a Vállalkozási Szerződésben meghatározottak szerint, valamint a jelen Eljárásrendben meghatározott módon és időben dokumentálta.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

V. Kötelezettségek

V.1. A Partner kötelezettségei

- A Partner képviseletére jogosult személyek kötelesek az RSZTOP Projektirodával közösen, a szolgáltatásbiztosítás kezdő időpontjától számítva három havonta személyes konzultáción részt venni.
- A Partner köteles a közbeszerzési dokumentumokban[2] meghatározottak szerint előállítani az étkezési csomagokat és kiszállítani azokat a törvényi előírásoknak megfelelően a Megrendelő által meghatározott helyszín(ek)re, a Megrendelő által meghatározott mennyiségben, a Megrendelő által meghatározott időpontban (amelytől +/- 30 perces eltérés még elfogadható), a Vállalkozási szerződésben, a közbeszerzési dokumentumokban és a vonatkozó jogszabályok szerint meghatározott minőségben.
- A Partner köteles a szolgáltatás biztosításának kezdő időpontjától számított előző hét szerda 11:00 óráig elektronikus úton elküldeni Megrendelő meghatározott képviselője részére a következő heti étlapot.
- A Partner köteles a szolgáltatás biztosítása során a Megrendelő meghatározott képviselője részére elküldeni elektronikus úton a következő heti étlapot, a megelőző hét szerda 11:00 óráig.
- Az előre tervezett és Megrendelőnek heti rendszerességgel elküldött étlapban szereplő ételfajták Műszaki leírásban meghatározott hozzávalói csak vis major helyzet esetén módosíthatók. Ebben az esetben Partner köteles haladéktalanul értesíteni Megrendelőt szóban (telefonon) és írásban (elektronikus levél formájában) egyaránt.
- Az étkezési csomagok kiszállítása a Partner által munkanapokon történik, a Megrendelő által meghatározott munkanapokon, a Megrendelő által meghatározott időpontban.
- A Partner köteles az étkezési csomagokat a Megrendelő és/vagy a Megrendelő képviseletére jogosult személynek átadni, valamint köteles az étkezési csomagok átadás-átvételét az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon és a jogszabályi előírásoknak megfelelően dokumentálni.
- A Partner köteles az étkezési csomagok átadás-átvételét igazoló dokumentumokat az RSZTOP Projektiroda részére eljuttatni a szolgáltatásbiztosítás aktuális hetét követő második munkanapon a munkaidő végéig (16:30 óráig).
- A Partner köteles az RSZTOP Projektiroda által az aktuális hét szerda 11:00 óráig elektronikus úton jelzett, az étkezési csomagokra vonatkozó következő heti adagszámigényt a jelzéstől számított következő hét első munkanapjától biztosítani, azt az ételosztási helyszínre kiszállítani, és az Együttműködő partner képviselője részére átadni.

[2] Közbeszerzési dokumentum: a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény 3. § 21. pont

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- A Partner a tárgyhavi számlát köteles a tárgyhavi teljesítés alapján kiállítani és eljuttatni azt a Megrendelő által meghatározott helyszínre.[3] A teljesítést az RSZTOP Projektiroda által kiállított tárgyhavi teljesítési igazolás rögzíti, amely az étkezési csomagok átadás-átvételét igazoló dokumentumok alapján készül.

V.2. Az Együttműködő partner kötelezettségei

- Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagokat fogadni, azt a Partnertől átvenni.
- Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagok fogadása alkalmával az étkezési csomagokat érzékszervi vizsgálatnak alávetni: ellenőrizni az étkezési csomagok darabszámát, megvizsgálni az étkezési csomagok csomagolását, minőségét.
- Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagok átadás-átvételét az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon dokumentálni, a dokumentációt az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon és időben eljuttatni az RSZTOP Projektiroda részére. A vonatkozó dokumentációt a RSZTOP Projektiroda által lefolytatott, az Együttműködő partnerek megvalósító helyszíneit érintő helyszíni szakmai ellenőrzési alkalom során köteles bemutatni, illetve azt a RSZTOP Projektiroda munkatársa számára a vonatkozó „Elismervény” dokumentum ellenében átadni, vagy annak hiányában legkésőbb 2027.12.31-ig megőrizni.
- Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolni, és azt dokumentálni az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon.
- Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagokat a célcsoport részére kiosztani, a kiosztást az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon dokumentálni, a dokumentációt az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon és időben eljuttatni az RSZTOP Projektiroda részére.
- Együttműködő partner az étkezési csomagokkal kapcsolatos észrevételeit köteles az RSZTOP Projektiroda és a Partner felé azonnal jelezni.[4]
- Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagokra vonatkozó következő heti adagszám igényét az RSZTOP Projektiroda részére elektronikus úton jelezni az aktuális hét kedd éjfélig.
- Az Együttműködő partner köteles az RSZTOP Projektiroda által biztosított dokumentációs eljárásrendet követni, a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatásbiztosításra vonatkozó dokumentációs sablonokat kitölteni és azokat eljuttatni az RSZTOP Projektiroda részére, az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon és időben.

[3] A Megrendelőnek a Partner szolgáltatásbiztosításával kapcsolatos és az azt igazoló teljesítési igazolás kiállításával kapcsolatos eljárásrendjét lásd: Eljárásrend VIII. pont.
[4] Az Együttműködő partnernek a Partner általi szolgáltatásbiztosításra vonatkozó hibás teljesítés észrevételeivel kapcsolatos eljárásrend lásd: Eljárásrend VII. pont.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

VI. Az étkezési csomagok átadás-átvételének eljárásrendje a Partner és az Együttműködő partner vonatkozásában

Az eljárásrend tartalmazza a Partner által az Együttműködő partner részére történő, az étkezési csomagok átadásának és átvételének körébe tartozó tevékenységeket, azok sorrendjét, valamint a kapcsolódó dokumentáció adatlapjait és azok alkalmazási rendjét.

Általános szabályok:

- Az étkezési csomagok átadásával megbízott személy a Partner képviseletében jár el.
- Az étkezési csomagok átvételével megbízott személy a Megrendelő képviseletében jár el.
- Az étkezési csomagok átadás-átvételének a hűtési lánc megszakadása nélkül kell megtörténnie, a hűtési lánc betartásáért az étkezési csomagok Együttműködő partner részére történő átadásig a Partner felelős.
- Az étkezési csomagoknak az ételosztási helyszínen történő átvételét követően az étkezési csomagok tárolásáért és a hűtési lánc betartásáért az Együttműködő partner felelős.
- Az étkezési csomagoknak Partner és Együttműködő partner között történő átadás-átvételekor a Partner képviselője köteles megvárni az átadás-átvételt, az ételcsomagok darabszám szerinti ellenőrzését és érzékszervi ellenőrzését. Az étkezési csomagok átadás-átvételét a Partner által elkészített, sorszámmal ellátott ***Szállítólevél és átvételi elismervény***[5] című dokumentum igazolja (továbbiakban Szállítólevél), amelynek hiányában az adott átadás-átvétel nem tekinthető megvalósultnak. A Szállítólevél Partnerre vonatkozó részei Partner által előzetesen kitölthetők (így például a szállítás dátuma, az étel(ek) megnevezése, az adott helyszínre szállítandó étkezési csomagok darabszáma), a további, Együttműködő partnerre vonatkozó részeket pedig Együttműködő partner képviselője tölti ki az étkezési csomagok átvételekor, azok ellenőrzését követően. A dokumentumon szerepelnie kell a Partner cégszerű aláírásának (ez jelen esetben a Partner által megbízott, étkezési csomagokat kiszállító személy aláírása), és az Együttműködő partner által az étkezési csomagok átvételével megbízott személy aláírásának.

[5] 1. sz. melléklet: *Szállítólevél és átvételi elismervény* c. dokumentum

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

VI.1. A *Szállítólevél és átvételi elismervény* című dokumentum kitöltésére vonatkozó elvárások

- A *Szállítólevelet* minden kiszállítás alkalmával Partner biztosítja az étkezési csomagok mellé.
- A *Szállítólevél* tartalmát az RSZTOP projektiroda határozza meg oly módon, hogy a dokumentumsablont word formátumban biztosítja Partnernek azzal a kikötéssel, hogy a dokumentumsablon tartalmán változtatni nem lehet. Partner a *Szállítólevél* rá vonatkozó részeit számítógéppel, olvasható módon és egyértelmű megfogalmazással töltheti ki.

A Szállítólevél Partner (Szolgáltató) által kitöltendő részei:

- a Partner cég neve
- a Partner cég székhelyének címe
- a Partner cég telefonszáma
- a Partner cég adószáma
- a kiszállítást fogadó Együttműködő partner (az intézmény) neve
- az étkezési csomagok átadás-átvételének helyszíne (cím)
- az étkezési csomagokat átadó személy neve és beosztása
- az étel elkészítésének ideje (év, hónap, nap, óra, perc)
- az étel tárolási körülményei elkészülése és kiszállítása között
- az ételek elkészítését és ellenőrzését felügyelő személy neve és beosztása
- az étkezési csomagokat szállító gépjármű hőmérséklete
- az étkezési csomagok fajtája
- az ételek megnevezése
- az étkezési csomagok darabszáma
- az étkezési csomagok további részeinek (szalvéta (db), ételhez rendelt kenyér (kg)) darabszáma
- a Szállítólevél sorszáma

A Szállítólevél átadás-átvételkor az Átvevő (Együttműködő partner) által kitöltendő részei:

- az étkezési csomagok átadás-átvételének időpontja (év, hónap, nap, óra, perc)
- az étkezési csomagokat átvevő és vizsgáló személy neve és beosztása
- az **átvett** étkezési csomagok darabszáma
- az **át nem vett** étkezési csomagok esetén azok darabszáma
- az étkezési csomagok további részeinek (szalvéta (db), ételhez rendelt kenyér (kg)) jelölése, azok pontos megléte esetén X-szel
- jelölése annak, hogy az étkezési csomagok megfeleltek vagy nem feleltek meg
- nem megfelelt kiszállítás esetén indoklás leírása

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Átadás-átvételkor mind az átadó, mind az átvevő aláírásával rögzíti és hitelesíti a dokumentumban leírtakat.

VI.2. Az étkezési csomagok átadás-átvételének menete

- A Partner képviselője a Megrendelő által meghatározott időpontban megérkezik az Együttműködő partner által biztosított ételosztási helyszínre, ahová kiszállítja a Megrendelő által meghatározott darabszámú étkezési csomagot.
- Az Együttműködő partner képviselője köteles az étkezési csomagok átadás-átvételének egyeztetett időpontjában fogadni az étkezési csomagokat.
- A Partner képviselője a Megrendelő, jelen esetben az Együttműködő partner képviselője által meghatározott helyszínre (konyha, étkező, stb.) köteles bejuttatni az étkezési csomagokat.
- Az étkezési csomagok kirakodásával egyidejűleg meg kell történnie az étkezési csomagok darabszámának ellenőrzésének és az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatának, amely tevékenység a Partner és az Együttműködő partner képviselőinek jelenlétében, azok együttes részvételével zajlik.
- Az étkezési csomagok darabszámának ellenőrzéséért és az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatának ellenőrzéséért az Együttműködő partner képviselője felel.
- Az étkezési csomagok darabszámának ellenőrzését, valamint az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatát követően az Együttműködő partner képviselője berakodja az étkezési csomagokat a hűtőszekrénybe, és a célcsoport, azaz a hajléktalan emberek részére történő kiosztásáig felel érte.
- A Partner képviselője az átadás-átvétel után köteles elszállítani az ételcsomagok épületbe viteléhez szükséges rekeszeket/ládákat, valamint az át nem vett étkezési csomagokat.

VI.3. Az étkezési csomagok átadás-átvételének dokumentációs eljárásrendje

Az étkezési csomagok átvételét és vizsgálatát követően a Partner és az Együttműködő partner dokumentálják az átadás-átvételt a *Szállítólevél* című dokumentumon.

VI.3.1. A *Szállítólevél* kitöltésének, tárolásának és továbbításának módja

- A Szállítólevelet az étkezési csomagoknak az ételosztási helyszínekre történő kiszállítását megelőzően a Partner tölti ki a rá vonatkozó adattartalommal[6].
- Az étkezési csomagok átvételét követően (az étkezési csomagok átadás-átvételének időpontjában) a Partner és az Együttműködő partner képviseletében eljáró személyek a Szállítólevélen feltüntetik, hogy az étkezési csomagok megfelelő darabszámban érkeztek-e

[6] Lásd: Eljárásrend VI.1. A *Szállítólevél és átadás-átvételi elismervény* című dokumentum kitöltésére vonatkozó elvárások

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

meg, és hogy tartalmazzák-e annak szükséges elemeit, jegyzik a kiszállítás megfelelő/nem megfelelő voltát, végül aláírásukkal ellátják azt.

- A Szállítólevél három példányban készül, melyből egy eredeti aláírással ellátott példány megőrzéséért az Együttműködő partner az RSZTOP Projektiroda által lefolytatott, az Együttműködő partnerek megvalósító helyszíneit érintő helyszíni szakmai ellenőrzési alkalom során az „Elismervény a helyszíni szakmai ellenőrzés során listázott és átvett, az RSZTOP Program megvalósítása során keletkező átadás-átvételt igazoló dokumentumok átvételéről” című dokumentum kiállításáig, de legkésőbb 2027.12.31-ig vállal felelősséget. A Partner képviselője a Szállítólevél két eredeti, aláírással ellátott példányából egy eredeti példányt eljuttat az RSZTOP Projektiroda részére legkésőbb a szállítást követő hét második munkanapjának végéig (16:30 óráig).
- A Szállítólevél állandó igazoló dokumentuma az étkezési csomagok Partner és Együttműködő partner között történő átadás-átvételének, annak hiányában az adott kiszállítás nem tekinthető megtörténtnek.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

VII. A Partner általi szolgáltatásbiztosításra és ezen belül az étkezési csomagokra vonatkozó panaszkezelés eljárásrendje

A Partner általi szolgáltatásbiztosításra és ezen belül az étkezési csomagokra vonatkozó hiba észlelése két alkalommal történhet meg:

- az étkezési csomagoknak a Partner által – az Együttműködő partner által biztosított – ételosztási helyszínre történő kiszállításának alkalmával, az étkezési csomagok átadás-átvétele időpontjában;
- az étkezési csomagoknak az Együttműködő partner által a célcsoport részére történő átadása alkalmával.

VII.1. A Partner általi szolgáltatásbiztosításra vonatkozó hibás teljesítés

A Partner általi szolgáltatásbiztosításra vonatkozóan hibás teljesítésnek minősül:

- A Partner az étkezési csomagokat nem a Megrendelő által meghatározott időpontban szállítja ki az Együttműködő partner által biztosított ételosztási helyszínre. (A Megrendelő által meghatározott szállítási időponttól a Partner maximum plusz/mínusz 30 perc eltéréssel szállíthatja ki az étkezési csomagokat.)
- A Partner az étkezési csomagokat nem juttatja be a Megrendelő által meghatározott helyszínre.
- A Partner az étkezési csomagok előállítására és szállítására vonatkozó higiéniai előírásokat nem tartja be (pl.: szennyezett az étkezési csomagokat szállító gépjármű).
- A Partner az étkezési csomagokat a hűtési lánc megszakításával szállítja ki az Együttműködő partner által biztosított ételosztási helyszínre.
- A Partner képviselője az étkezési csomagok szállítása alkalmával láthatóan szennyezett ruházatban jelenik meg.
- A Partner képviselője az étkezési csomagoknak az Együttműködő partner által biztosított ételosztási helyszínekre történő kiszállítása alkalmával nem vesz részt az étkezési csomagok darabszámának ellenőrzésében, nem várja meg az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatát, valamint nem vesz részt az étkezési csomagok átadás-átvételére vonatkozó dokumentumok kitöltésében, és azokat nem írja alá.
- A Partner által elkészített étkezési csomagok csomagolása sérült és/vagy szennyezett.
- A Partner által elkészített étkezési csomagok csomagolása felpuffadt (gázzal telítődött), és/vagy az étkezési csomagok tartalma láthatóan romlott és/vagy az étel láthatóan főzetlen.
- A Partner által elkészített étkezési csomagok felbontás után nem a megjelölt ételre jellemző illatúak, romlottak, emberi fogyasztásra alkalmatlanok.
- A Partner által elkészített étkezési csomagok minősége a közbeszerzési felhívásban megjelölt és elvárt, valamint a jogszabályokban rögzített minőségi követelményeknek nem felel meg.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- A Partner az étkezési csomagok kiszállításával egyidejűleg nem biztosítja az étkezési csomagok a Műszaki leírásban rögzített valamennyi részét (például szalvéta).

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

VII.2. Az Együttműködő partner által a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás során hibás teljesítésnek minősül

- Az Együttműködő partner képviselője nem fogadja a Megrendelő által meghatározott időpontban a Partner által az ételosztási helyszínre kiszállított étkezési csomagokat.
- Az Együttműködő partner képviselője nem vesz részt az étkezési csomagok átadás-átvétele időpontjában az étkezési csomagok darabszámának ellenőrzésében és az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatában.
- Az Együttműködő partner képviselője az étkezési csomagok átadás-átvétele időpontjában nem dokumentálja az étkezési csomagok darabszámának ellenőrzését, valamint az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálata során észlelteket.
- Az Együttműködő partner képviselője az étkezési csomagok átvételének időpontjában nem látja el kézjegyével az étkezési csomagok átadás-átvételét igazoló dokumentumokat.
- Az Együttműködő partner képviselője az étkezési csomagok átadás-átvétele időpontjától kezdődően nem tartja be az étkezési csomagok tárolására vonatkozó hűtési láncot, az étkezési csomagokat nem a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja.
- Az Együttműködő partner képviselője az étkezési csomagokkal kapcsolatos, a Partner általi szolgáltatásbiztosításra vonatkozó hibás teljesítés észrevételét nem dokumentálja, és/vagy a hibás teljesítést bemutató dokumentációt nem juttatja el az észlelést követően azonnal az RSZTOP Projektiroda és a Partner részére, őket a hibás teljesítésről telefonon nem értesíti.
- Az Együttműködő partner az étkezési csomagoknak a célcsoport részére történő kiosztását nem dokumentálja, és/vagy az erre vonatkozó, az RSZTOP Projektiroda által készített, az étkezési csomagoknak a célcsoport részére történő kiosztását igazoló dokumentációt nem juttatja el megfelelő módon és időben az RSZTOP Projektiroda részére.

VII.3. A panaszkezelés eljárásrendje

Az étkezési csomagok átadás-átvételekor az Együttműködő partner képviselője vizsgálatot végez, és amennyiben az Együttműködő partner képviselője a Partner általi szolgáltatásbiztosításra vonatkozóan hibás teljesítést észlel, a hibás teljesítésre vonatkozó észrevételeit írásban jelzi:

- a *Szállítólevél és átvételi elismervény* c. dokumentumon
- *Feljegyzés szavatossági kifogásokról* című dokumentumon[7]

[7] 2. sz. Melléklet: *Feljegyzés szavatossági kifogásokról* dokumentum

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A szolgáltatásbiztosításra vonatkozó Partneri hibás teljesítést jelző dokumentumokat az Együttműködő partnernek a hiba észlelése alkalmával azonnal továbbítania szükséges az RSZTOP Projektiroda és a Partner felé, illetve a hibás teljesítést minden esetben haladéktalanul telefonon jeleznie kell, és ezt írásban is szükséges megerősítenie az RSZTOP Projektiroda és a Partner felé.

A Partner által a szolgáltatásbiztosításra vonatkozó hibás teljesítést igazoló tárgyról, eszközről, étkezési csomagról, személyről, stb. szükség esetén az Együttműködő partner fotódokumentációt is készít, és azt a hiba észlelése alkalmával azonnal továbbítania szükséges elektronikus úton az RSZTOP Projektiroda és a Partner felé. Az RSZTOP Projektiroda a továbbiakban a Vállalkozási szerződés szerinti módon jár el a Partnerrel szemben.

VIII. A Partner által végzett tevékenységre vonatkozó havi teljesítési igazolás kiállításának folyamata

A Partner által végzett tevékenység alatt értendő, a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás alapját képező étkezési csomagok előállításához és az ételosztás helyszíneire történő kiszállításához kapcsolódó, a Partner által végzett tevékenységre vonatkozó havi teljesítési igazolás kiállításának folyamata.

Az étkezési csomagok előállításával és az étkezési helyszínekre történő kiszállításával kapcsolatban a Partner teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Partner az étkezési csomagokat a Megrendelő által megrendelt mennyiségben, határidőben, választék szerint, a közbeszerzési felhívásban és az ételkészítésre, tárolásra, szállításra vonatkozó jogszabályi előírásokban foglaltak szerinti módon és a forgalomban szokásos jó minőségben**,** valamint a Vállalkozási szerződésben meghatározott formai és tartalmi követelményeknek megfelelően szállítja ki a Megrendelő részére, és ezen tevékenységét a közbeszerzési dokumentumokban és a Vállalkozási szerződésben meghatározottak szerint, illetve a jogszabályi előírásoknak megfelelően, valamint az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon és időben dokumentálja.

- A Partner köteles a Megrendelő által meghatározott és az Együttműködő partnerek részére kiszállított étkezési csomagok aktuális hétre vonatkozó, az étkezési csomagok átadás-átvételét igazoló dokumentumok eredeti példányait az RSZTOP Projektiroda (mint Megrendelő és szerződő fél) részére eljuttatni a teljesítést követő hét második munkanapjának végéig (16:30 óráig).

- A Partner által az RSZTOP Projektiroda részére elküldött, az étkezési csomagoknak az ételosztási helyszínekre történő kiszállítását igazoló dokumentációt az RSZTOP Projektiroda ellenőrzi, és összeveti az Együttműködő partnerek által az RSZTOP Projektiroda részére

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

elküldött, az étkezési csomagoknak az ételosztási helyszínen történő átvételét igazoló dokumentumokkal.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- Az RSZTOP Projektiroda a teljes havi átadás-átvételi dokumentumok birtokában, azok alapján tárgyhavi összesítést készít a Partner általi szolgáltatásbiztosításról, amelyben szerepel, hogy a Partner az adott hónapban összesen hány étkezési csomagot állított elő és szállított ki az ételosztási helyszínekre.

- Az RSZTOP Projektiroda a tárgyhavi összesítés alapján készíti el a Partnernek az adott hónap szolgáltatásbiztosításra, az adott Vállalkozási szerződésre vonatkozó Teljesítési igazolást.

- Az RSZTOP Projektiroda köteles a Teljesítési igazolást a teljesítést követő hónap 15. napjáig elkészíteni, és azt eljuttatni a Partner részére elektronikus úton.

- A Partner az RSZTOP Projektiroda által elkészített Teljesítési igazolás alapján és annak kézhezvételét követőn maximum 8 munkanapon belül köteles a Megrendelő számára kiállítani a tárgyhavi teljesítésre vonatkozó számlát, és eljuttatni a Megrendelő által meghatározott helyszínre. A számla szükségszerű mellékletét képezi a Teljesítési igazolás.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

IX. Az étkezési csomagok minőségi ellenőrzése

IX.1. Ellenőrzési jogosítványok

- 272/2014 (XI.5) Korm. rendelet a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről
- 272/2014. (XI.5) Korm. rendelet 5. Melléklete a Nemzeti szabályozás az elszámolható költségekről – 2014-2020 programozási időszak című útmutató
- 1347/2016. (VII. 6.) Korm. határozat a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról
- 1212/2016 (IV.28) Korm. határozat a 2014-2020 közötti időszakban uniós forrásból megvalósítani tervezett kiemelt projektek előkészítettségéről és a kapcsolódó akciótervről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 223/2014/EU RENDELETE (2014.03.11) a leginkább rászoruló személyeket támogató európai segítségnyújtási alapról
- A BIZOTTSÁG 532/2014/EU FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ RENDELETE (2014.03.13) a leginkább rászoruló személyeket támogató európai segítségnyújtási alapról szóló 223/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet kiegészítéséről

Az ellenőrzések lefolytatásának segítése és az egységes eljárás érdekében készült az alábbi központi szempontrendszer.

IX.2. Az ellenőrzés módszerei

A *Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP* kiemelt projekt keretében a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításával kapcsolatosan a Partner (Szolgáltató) által biztosított étkezési csomagok minőségének ellenőrzése az Együttműködő partnerek (hajléktalanellátó szervezetek) ételosztási helyszínein, az RSZTOP Projektiroda, a Partner és az Együttműködő partner részvételével történik,

- helyszíni minőségi ellenőrzés és/vagy
- célcsoporti elégedettségi kérdőív formájában.

IX.2.1 Célcsoporti elégedettségi felmérés

Az RSZTOP Projektiroda a Partner általi szolgáltatásbiztosításra és ezen belül az étkezési csomagok minőségére vonatkozóan vizsgálja a **célcsoporti elégedettséget** is, és elégedettségi kérdőívet biztosít az Együttműködő partnerek részére, akik ezen elégedettségi kérdőívet kiosztják a kiegészítő étkeztetés

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

szolgáltatást igénybe vevői között, majd a kitöltött elégedettségi kérdőíveket eljuttatja az RSZTOP Projektiroda részére.

Az RSZTOP Projektiroda részére az Együttműködő partner által beküldött célcsoporti elégedettségi kérdőívet összegyűjti, azok alapján összegzést készít, majd elektronikus úton elküldi a Partner részére, vagy a Partner és az RSZTOP Projektiroda részvételével lefolytatott, háromhavonta esedékes tapasztalati találkozón egyezteti és azt a találkozóról készített írásos dokumentumban rögzíti.

Az RSZTOP Projektiroda által elkészített és a Partner részére elküldött, a célcsoporti elégedettségre vonatkozó dokumentummal kapcsolatosan a Partner köteles állásfoglalást tenni, melyben jeleznie szükséges, hogy az aktuálisan felmerülő elégedetlenséget hogyan, milyen módon tervezi kezelni, és ezt mielőbb elküldi az RSZTOP Projektiroda részére.

Az RSZTOP Projektiroda a probléma kezeléséről elektronikus úton tájékoztatja az Együttműködő partnereket.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

IX.2.2 Helyszíni minőségi ellenőrzés

Résztvevők köre:

- RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt (RSZTOP Projektiroda) munkatársai: a helyszíni minőségi ellenőrzés során a kiemelt projekt képviseletében eljáró és ehhez meghatalmazással rendelkező személy(ek).
- Az étkezési csomagokat biztosító Partner (Szolgáltató) képviselői: a helyszíni minőségi ellenőrzés során a Partner képviseletében eljáró és ehhez meghatalmazással rendelkező személy(ek).
- Az Együttműködő partner (hajléktalanellátó szervezet, intézmény, amely az ételosztási helyszínt biztosítja és a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatást fizikailag biztosítja) képviselői, akik az étkezési csomagok átvételével, és a célcsoport részére történő kiosztás jogkörével megbízással rendelkeznek.

A helyszíni minőségi ellenőrzéseket az RSZTOP Projektiroda munkatársai végzik. A tevékenységet az RSZTOP Projektiroda szállítói koordinátor-monitorozó munkatársa koordinálja és felügyeli.

A helyszíni minőségi ellenőrzés gyakorisága:

Az Együttműködő partnerek által biztosított ételosztási helyszíneken a Megrendelő által meghatározott gyakorisággal, szúrópróbaszerűen történik az étkezési csomagok minőségi ellenőrzése, alkalmanként egy ételosztási helyszínen. Amennyiben az Együttműködő partnerek által biztosított ételosztási helyszínek egymáshoz közel találhatóak, az étkezési csomagok minőségi ellenőrzése ugyanazon a napon több ételosztási helyszínen is történhet.

A projekt folyamán lefolytatandó ellenőrzésekről, vizsgálatokról az RSZTOP Projektiroda saját munkatervet készít, melyben meghatározásra kerülnek az egyes ellenőrzések időkeretei, a helyszíni minőség ellenőrzés típusa és az ellenőrzés gyakorlati megvalósításának ütemezése.

A helyszíni minőségi ellenőrzés általános tartalma:

Megvizsgálásra kerül a célcsoport részére biztosított étkezési csomagok átadás-átvételét igazoló dokumentumai alapján:

- A vizsgált étkezési csomag megnevezése
- A vizsgált étkezési csomag szállítási dátuma, időpontja
- A vizsgált étkezési csomag elkészítésének időpontja
- Az étkezési csomag kötelező elemeinek megléte

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- A vizsgálat lefolytatását biztosító, ún. pótló étkezési csomag megléte

A helyszíni minőségi ellenőrzések alkalmával az étkezési csomagok legfőbb részét képező étel vizsgálata:

A) Érzékszervi vizsgálat:

- Az étel állapota csomagolt állapotban (pl. szakadt csomagolás, felpuffadt csomagolás, stb.)
- Az étel illata felbontáskor
- Az étel állaga felbontáskor
- Az étel íze melegítés után
- Az étel megnevezésével való egyezés (pl. köret-feltét arány)
- Egyéb észrevételek az étel minőségével, tárolásával, kiszállításával kapcsolatban

B) Mikrobiológiai vizsgálat:

- A dézsmabiztosan zárt, bontatlan ételcsomag megfelelő tárolási körülmények között történő elszállítása laboratóriumi vizsgálat céljából.

A helyszíni minőségi ellenőrzés alkalmával az ételosztási helyszínen meglévő, az étkezési csomagok átadás-átvételét igazoló dokumentumokba az ellenőrzésben résztvevő személyek betekinthetnek, arról másolatot készíthetnek.

A helyszíni ellenőrzések lebonyolítása, eljárási lépései:

1. Az RSZTOP Projektiroda szállítói koordinátor-monitorozó munkatársa ellenőrzési ütemtervet készít.
2. Az Együttműködő partner(ek) az ütemterv megismerését követően elektronikus levél formájában jelzik, hogy az általuk biztosított ételosztási helyszíneken mely időpont megfelelő az ellenőrzési tevékenység feladatának elvégzésére.
3. Az RSZTOP Projektiroda az Együttműködő partnerek által jelzett információ alapján (lásd: 2. pont) az ellenőrzési ütemtervet módosítja, pontosítja.
4. Az RSZTOP Projektiroda a helyszíni ellenőrzés napját megelőzően, az ételadagok lefőzési ideje előtt egy nappal elektronikus levél formájában értesíti a Partnert a helyszíni minőségi ellenőrzés tényéről és annak pontos időpontjáról.
5. Az RSZTOP Projektiroda a helyszíni ellenőrzés napján, lehetőség szerint a helyszíni minőségi ellenőrzés tervezett kezdetétől számított legalább öt órával korábban, elektronikus levél formájában értesíti a Partnert az adott napon történő ellenőrzés helyszínéről.
6. Az RSZTOP Projektiroda által megadott információkat figyelembe véve az ételosztási helyszínen képviselteti magát az RSZTOP Projektiroda és az Együttműködő partner, és lehetőségei szerint a Partner képviselője.
7. A helyszíni minőségi ellenőrzésre a Partner köteles – az aznapra kiszállított ételfajtával megegyező és az aznap történő helyszíni ellenőrzések számával egyenlő adagszámú – ún. pótló

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

étkezési csomagot biztosítani, annak a helyszínre szállításáról a Vállalkozási szerződésekben foglalt feltételekkel egyenértékűen gondoskodni, azt a helyszínen átadni az Együttműködő partner számára.

8. Az Együttműködő partner képviselője köteles a Partner által, a részére átadott pótló étkezési csomago(ka)t átvenni, azt az Együttműködési megállapodásban foglalt feltételekkel egybehangzóan tárolni, majd kiosztani a célcsoport részére.
9. Az RSZTOP Projektiroda, a Partner és az Együttműködő partner képviselője részvételével közösen megkezdődik az étkezési csomagok helyszíni minőségi ellenőrzése.
10. Az RSZTOP Projektiroda, az Együttműködő partner képviselője és a Partner képviselője részvételével kitölti az étkezési csomagok minőség ellenőrzésére vonatkozó Jegyzőkönyvet[8]. (Lásd: *Az ellenőrzés módszerei* pontban foglaltakat)
11. A helyszíni minőségi ellenőrzésben résztvevők az elkészült Jegyzőkönyvet aláírják (lehetőség szerint hivatalos pecséttel is ellátják).
12. A helyszíni minőségi ellenőrzések Jegyzőkönyvei egy eredeti és két másolati példányban készülnek el. A Jegyzőkönyv eredeti példányát a kiemelt projekt megőrzi, annak szkennelt példányát elektronikus úton legkésőbb az ellenőrzést követő munkanapon eljuttatja a Partner és az Együttműködő partner részére.
13. Az étkezési csomagok helyszíni, minőségi ellenőrzése abban az esetben is lefolytatható, ha a Partner a helyszíni ellenőrzés kezdő időpontjára késedelmesen és/vagy nem érkezik meg. Ebben az esetben a Partner köteles elfogadni az RSZTOP Projektiroda által az ételosztási helyszínen készült, az étkezési csomagok minőségi vizsgálatára vonatkozó Jegyzőkönyvben rögzítetteket.
14. A Jegyzőkönyv eredeti példányának megőrzése az RSZTOP Projektiroda felelőssége.
15. Az RSZTOP Projektiroda a helyszíni minőségi ellenőrzések tapasztalatait összegyűjti, arról a kiemelt projekt támogatási szerződésében meghatározott mérföldkövenként beszámolót készít.

A helyszíni minőségi ellenőrzés alkalmával keletkezett dokumentáció:

- A helyszíni minőségi ellenőrzésről minden alkalommal **Jegyzőkönyv készül**, amelyet a helyszíni minőségi ellenőrzésben résztvevő felek megkapnak legkésőbb az ellenőrzést követő munkanapon, a felek az ellenőrzésben való részvételüket a Jegyzőkönyv aláírásával igazolják.
- Mikrobiológiai vizsgálat esetén a vizsgálandó étkezési csomagot az RSZTOP Projektiroda munkatársa átveszi az Együttműködő partner képviselőjétől, ennek tényét írásban rögzíti.

- A helyszíni minőségi ellenőrzés alkalmával **fotódokumentáció készül:**
  - ❖ az ételosztás helyszínéről
  - ❖ az étkezési csomagok tárolásáról
  - ❖ az étkezési csomagok felbontatlan állapotáról

[8] 3. sz. Melléklet: Minőségellenőrzési jegyzőkönyv

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- az étkezési csomagokon található címkéről
- az étkezési csomagok melegítést követő állapotáról (felbontatlan állapotban)
- az étkezési csomagok melegítést követő állapotáról (felbontott állapotban)
- az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatáról

A kiemelt projekt keretében a célcsoport részére biztosítandó kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításával kapcsolatos étkezési csomagok helyszíni, minőségi ellenőrzésének végső célja a szolgáltatás biztosítás – lehetőség szerinti – fejlesztése.

Az ellenőrzések szervezési, személyi és tárgyi feltételei:

A kiemelt projekt a célcsoport részére biztosítandó kiegészítő étkeztetési szolgáltatás helyszíni, minőségi ellenőrzését az RSZTOP Projektiroda munkatársainak közreműködésével végzi. A helyszíni minőségi ellenőrzés vezetője az RSZTOP Projektiroda szállítói koordinátor-monitorozó munkatársa.

Az RSZTOP Projektiroda munkatársainak helyszíni minőségi ellenőrzésekkel kapcsolatos feladatai:

- a helyszíni minőségi ellenőrzéseken való részvétel
- a helyszíni minőségi ellenőrzések dokumentálása
- a helyszíni minőségi ellenőrzésekről készült dokumentumok benyújtása a szállítói koordinátor-monitorozó munkatárs felé

A helyszíni minőségi ellenőrzési feladat elvégzésével megbízott ellenőrök a projektvezető által kiállított megbízólevéllel rendelkeznek.

Kiegészítő információk:

A kiemelt projekt keretében a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosítás elsődleges célja az alultápláltság és éhezés elkerülése. A további célja, hogy a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításával (avagy egy egészségesebb táplálkozási lehetőség biztosításával) a célcsoporttagoknak esélyük és lehetőségük nyíljon az ételosztási helyszíneken a kiemelt projekt Együttműködő partnerei által biztosított szolgáltatások igénybevételére, ezáltal megtéve a társadalmi integráció felé vezető legelső lépést.

Az étkezési csomagok tartalmát, az étkezési csomagok gyártását, valamint az étkezési csomagok helyszínre történő kiszállítását, illetve az étkezési csomagok tárolását és a célcsoport részére történő kiosztását az alábbi jogszabályi előírások határozzák meg:

- 2008. évi XLVI. tv. az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről
- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet
- 62/2011. (VI.30.) VM rendelet a vendéglátóipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről,

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- A közbeszerzés tárgyát képező szolgáltatást a HACCP, vagy azzal egyenértékű élelmiszer biztonsági rendszer előírásainak megfelelően kell teljesíteni.
- EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1169/2011/EU RENDELETE (2011. október 25.) a fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásáról, az 1924/2006/EK és az 1925/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról és a 87/250/EGK bizottsági irányelv, a 90/496/EGK tanácsi irányelv, az 1999/10/EK bizottsági irányelv, a 2000/13/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv, a 2002/67/EK és a 2008/5/EK bizottsági irányelv és a 608/2004/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről

A kiemelt projekt keretében a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosítás kapcsán a potenciális együttműködő partnereink, illetve az étkezési csomagok elkészítésének, tárolásának, szállításának és kiosztásának hatósági ellenőrzési jogával felruházott szervek köre:

- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH)
- Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ)
- Laboratóriumok

A kiemelt projekt az étkezési csomagok helyszíni minőségi ellenőrzése mellett időszakosan a fent említett hatósági szervek segítségét kéri a minél hatékonyabb szolgáltatásbiztosítás, az esetlegesen felmerülő problémák kezelése, valamint adott esetben a jogviták rendezése érdekében.

Budapest, 2020. .[9]

[9] A „Az étkezési csomagok minőségi ellenőrzése” c. fejezet eredeti dokumentuma készült: 2017. május. Készítette: Kemecsei Judit (HKA, RSZTOP-3-5 szakmai vezető, jóváhagyta: Varga Péter HKA, igazgató. A dokumentumtartalom frissítése 2020. januárban készült.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Mellékletek

1. sz. Melléklet: Szállítólevél és átvételi elismervény című dokumentum

2. sz. Melléklet: Feljegyzés szavatossági kifogásról című dokumentum

3. sz. Melléklet: Minőségellenőrzési jegyzőkönyv

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

1. sz. melléklet

HAJLÉKTALANOKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY
Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program
Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP
RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001

Szállítólevél és átvételi elismervény[1]

sorszáma:

A Szolgáltató és az Együttműködő partner adatai – az Átadó/Szolgáltató cég tölti ki

Az étkezési csomagok kiszállításáért felelős Szolgáltató neve, székhelyének címe és telefonszáma, adószáma	
Az étkezési csomagokat átadó személy neve és beosztása	
A kiszállítást fogadó Együttműködő partner (az intézmény) neve	
Az étkezési csomagok átadás-átvételének helyszíne (cím)	
Az étel elkészítésének ideje (év, hónap, nap, óra, perc)	
az étel tárolási körülményei elkészülése és kiszállítása között	
az étel elkészítését és ellenőrzését felügyelő személy neve és beosztása	
az étkezési csomagokat szállító gépjármű hőmérséklete	
az étkezési csomagok fajtája	

Az Átvevő adatai – az Átvevő tölti ki

Az étkezési csomagokat átvevő és vizsgáló személy neve és beosztása	
Az étkezési csomagok átvételi ideje (év, hónap, nap, óra, perc)	

Az étkezési csomagokra vonatkozó adatok – a Szolgáltató és az Átvevő tölti ki átadás-átvételkor

A Szolgáltató cég tölti ki		**Az Átvevő személy tölti ki**	
Az étel(ek) megnevezése	**Étkezési csomagok száma (db)**	**Átvett étkezési csomagok száma (db)**	**Át nem vett étkezési csomagok száma (db)**

[1] **A Szállítólevelet 3 példányban szükséges előállítani és eredeti aláírással ellátni. Az átadás-átvételt követően a hajléktalanellátó szervezetnél (Átvevő) marad 1 példány, a kiszállítást végző cégnél (Átadó) marad 2 példány.**
A Szállítólevél mellékletét képezheti – szükség esetén – a Feljegyzés szavatossági kifogásról c. dokumentum.

HAJLÉKTALANOKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY
Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program
Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP
RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001

A Szolgáltató cég tölti ki		**Az Átvevő személy tölti ki**
Étkezési csomag részét képező termék megnevezése	Mennyiség jelölése	Átvétel megtörtént (X-szel jelölendő)
Recepthez rendelt kenyér (kg?)		
Szalvétacsomag (db)		

Az Átvevő tölti ki az étkezési csomagok átvételekor

A **vizsgált étkezési csomagokkal kapcsolatos információk** (pl. hibás (=nem dézsmabiztosan zárt vagy címke nélküli) csomagolás, hiányos adagszám, stb.) **és egyéb észrevételek**	☐ **megfelelt** ☐ **nem megfelelt,** indoklás:

Település és dátum (év, hónap, nap):

Aláírások:

Átadó

Átvevő

2. sz. melléklet

HAJLÉKTALANOKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY
Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program
Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP
RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001

A Feljegyzést **3 példányban szükséges kitölteni**! Hajléktalanellátó szervezetnél (Átvevő) marad 1 példány, az étel készítő-szállító cég megbízottjánál (Átadó) marad 1 példány, 1 példány RSZTOP Projektiroda felé kerül megküldésre

FELJEGYZÉS

a Megrendelő és a Vállalkozó között

a Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretén belül a „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása" című, RSZTOP-3.1.1-16.-2016-00001 azonosítószámú projekt megvalósításának keretében megkötött

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS - ben foglalt eladott ételcsomagokra vonatkozó

szavatossági kifogásokról

a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és vonatkozó Ptk. jogszabályok alapján

Átvevő neve és beosztása:	
Megvalósítási telephely címe (Átadás helyszíne)	
Kifogásolt termék beazonosításhoz szükséges adatok	Átvétel ideje:
	Étel fajtája:
	Szállítólevél azonosítószáma:
	Egyéb, a kitöltő szerint a beazonosításhoz szükséges információ:

Hiba észlelésének időpontja és módja: pl.: Ételcsomag átvételekor, vagy ételcsomag átvételét követő nap, ételosztás alkalmával (dátum, óra) **DE ha az átvételkor történt ide feljegyezhető: „ld. Termék átvételének ideje"**	
Hiba bejelentésének időpontja, módja: pl.: Dátum beírása és jelzés, hogy telefonon vette fel a kapcsolatot a programfelelős a Szolgáltatóval, vagy Hibafelvevő kolléga jelezte a Programfelelősnek a hibát telefonon/személyesen … stb.)	
Kifogás tartalma: *Hiv.:Vállalkozási szerződésben foglalt indokok (hiányos darabszám, sérült csomagolás, étel állaga/minősége nem megfelelő) pl.: Átadás-átvételi elismervény „érzékszervi vizsgálat" címszónál lejegyzett indokok.*	
Egyéb megjegyzések:	

A feljegyzés felvételének időpontja:

Az átadás-átvétel témakörében eljáró (Átvevő) neve / aláírása

A feljegyzés 1 példányát átvettem, azt a Vállalkozási szerződésben foglaltak szerinti képviselő részére eljuttatom:

Az átadás-átvétel témakörében eljáró (Átadó) neve / aláírása

3. Sz. Melléklet

Hajléktalanokért Közalapítvány
Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program
Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP-3
RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001

Minőségellenőrzési jegyzőkönyv

a Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított,
az RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projektben
a Szolgáltató által, az Együttműködő partnerek részére kiszállított ételcsomagokra vonatkozóan

Ellenőrzés dátuma, időpontja	
Közbeszerzési rész száma	
Együttműködő partner megnevezése	
Ellenőrzés és az ételosztás helyszíne	
Az együttműködő partner részéről az ellenőrzéskor jelen lévő munkatársnak neve, beosztása	
Szolgáltató (Vállalkozó) cég neve	
Szolgáltató (Vállalkozó) cég részéről az ellenőrzéskor jelen lévő képviselőnek neve, beosztása	
RSZTOP projekt részéről az ellenőrzést végző személy neve, beosztása	
A vizsgált ételcsomag megnevezése	
A vizsgált ételcsomag szállítási dátuma, időpontja	
A vizsgált ételcsomag elkészítésének időpontja	

Az ételcsomagok minőségellenőrzésére vonatkozó adatok:

Az étel állapota csomagolt állapotban (pl. szakadt csomagolás, felpuffadt csomagolás, stb.)	megfelelő ☐	nem megfelelő ☐
nem megfelelő esetén indoklás:		
Az étel illata felbontáskor	megfelelő ☐	nem megfelelő ☐
nem megfelelő esetén indoklás:		
Az étel állaga felbontáskor	megfelelő ☐	nem megfelelő ☐
nem megfelelő esetén indoklás:		
Az étel íze melegítés után	megfelelő ☐	nem megfelelő ☐
nem megfelelő esetén indoklás:		
Az étel megnevezésével való egyezés (pl. köret-hús arány, hiány)	megfelelő ☐	nem megfelelő ☐
nem megfelelő esetén indoklás:		

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Hajléktalanokért Közalapítvány
Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program
Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP-3
RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001

A pótló étkezési csomagot a Szolgáltató	biztosította ☐	nem biztosította ☐
Egyéb észrevételek az étel minőségével, tárolásával, kiszállításával kapcsolatban (külön lapon folytatható):		
Megjegyzés a Szolgáltató (Vállalkozó) részéről (külön lapon folytatható):		
Mellékletek felsorolása:		

Együttműködő partner részéről az ellenőrzéskor jelen lévő munkatársának aláírása	Együttműködő partner pecsétje
Szolgáltató (Vállalkozó) az ellenőrzéskor jelen lévő munkatársának aláírása	Szolgáltató (Vállalkozó) pecsétje
RSZTOP Projekt részéről az ellenőrzést végző személy aláírása	az RSZTOP Projektiroda pecsétje

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Hajléktalanokért Közalapítvány
Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program
Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP-3
RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001

A pótló étkezési csomagot a Szolgáltató	biztosította ☐	nem biztosította ☐

Egyéb észrevételek az étel minőségével, tárolásával, kiszállításával kapcsolatban (külön lapon folytatható):
Megjegyzés a Szolgáltató (Vállalkozó) részéről (külön lapon folytatható):
Mellékletek felsorolása:

Együttműködő partner részéről az ellenőrzéskor jelen lévő munkatársának aláírása	Együttműködő partner pecsétje
Szolgáltató (Vállalkozó) az ellenőrzéskor jelen lévő munkatársának aláírása	Szolgáltató (Vállalkozó) pecsétje
RSZTOP Projekt részéről az ellenőrzést végző személy aláírása	az RSZTOP Projektiroda pecsétje

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE