HAJLÉKTALANOKÉRT KÖZALAPÍTVÁNY
Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program
Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása
RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001

Iktatószám: K-574/1/2018

Árajánlatkérő felhívás

A Hajléktalanokért Közalapítvány (továbbiakban: közalapítvány) árajánlatkérő felhívást tesz közzé az alábbi feladatok elvégzésére:

A közalapítvány által a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program részét képezően, a *Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása* elnevezésű (RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú) projekt keretében a 2017. december 8-án lezárult közbeszerzési eljárást lezáróan, a 2017. december 30-án megkötött Vállalkozási szerződések alapján, a 2018. január 2. - 2020. december 31. közötti időszakban hűtött, előre csomagolt étkezési csomagok lefőzésére és kiszállítására vonatkozó szolgáltatásbiztosításhoz kapcsolódó

minőségellenőrzési feladatok pontosítására, azok ütemezésére, valamint a minőségellenőrzési feladatok elvégzésére vonatkozóan:

- Minőségellenőrzési feladatok elvégzéséhez szükséges szakértői szintű, gyakorlati megvalósítási szempontokat magában foglaló **eljárás kidolgozása** a „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása - RSZTOP – 2018-2020 közötti időszakban" tárgyú, a Kbt. Harmadik Rész, nemzeti eljárásrend szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárás dokumentációját képező *Műszaki leírás*, ill. *Eljárásrend* c. dokumentumok és a Vállalkozási szerződésekben foglaltak alapján.
- Minőségellenőrzési **feladatok ütemezése** a 2019.01.01-2020.12.31 időszakra vonatkozóan mind a helyszíni ellenőrzés helyszínét, mind a tevékenység időszakos ütemezését tekintve.
- Minőségellenőrzési **feladatok elvégzése** a közalapítvány RSZTOP Projektirodája által elfogadott eljárásrend és a tervezett ütemezés alapján a 2019. február 1. és 2020. december 31. közötti időszakban.

A felhívás háttere:

A Kormány a Partnerségi Megállapodásban célul tűzte ki a szegénységben, társadalmi kirekesztettségben élők számának csökkentését, a szegénység újratermelődésének megakadályozását, a közszolgáltatások, társadalmi-gazdasági javak egyenlő esélyű hozzáférésének javítását, a társadalmi összetartozás erősítését. Összhangban a Partnerségi Megállapodásban foglaltakkal, a cél elérését a Kormány az Európai Strukturális és Beruházási Alapokból megvalósítani tervezett beavatkozások mellett a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (továbbiakban RSZTOP) keretében tervezi elősegíteni a Hajléktalanokért Közalapítvány bevonásával.

Az RSZTOP program célja megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag élelem biztosítása napi rendszerességgel hajléktalan emberek (hajléktalanok átmeneti szállásán élők, éjjeli menedékhelyen alvók, nappali melegedőt használók, utcán, közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen élők, elsőként lakhatásban élők) részére.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legjobban Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

I. Az ajánlattétel háttere és a feladat elvégzését befolyásoló szempontok:

Az RSZTOP-3 Program keretében a közalapítvány 2018-2020 között heti öt napon át (munkanapokon), országosan átlagosan 4.000 hajléktalan ember részére biztosít napi egyszeri étkezést hűtött, előre csomagolt étkezési csomagok formájában. Az étkezési csomagok beszerzése közbeszerzési eljárás útján történt, mely eljárásnak a dokumentációs részét képezte a *Felhívás*, az *Eljárásrend*, a *Vállalkozási szerződés* és a *Műszaki leírás*.

A 2018.01.02-2020.12.31-ig tartó hűtött, előre csomagolt étkezési csomagok elkészítésével és a szállítási helyszínekre történő kiszállításával kapcsolatos szolgáltatásbiztosításra a Hajléktalanokért Közalapítvány közbeszerzési eljárást folytatott le, mely közbeszerzési eljárás 2017. december 8-án érvényesen és eredményesen lezárult. A közbeszerzési eljárás nyertesével (Háncs Kft.) az ajánlatkérő Hajléktalanokért Közalapítvány (mint Megrendelő) 2017. december 30-án megkötötte a Vállalkozási szerződéseket. A célcsoport részére történő étkeztetési lehetőséget biztosító szolgáltatás (étkezési csomagok elkészítése és a szállítási helyszínekre történő kiszállítása) 2018. január 2-tól indult el országosan.

A szolgáltatásbiztosítás egyik alapja az Eljárásrendben rögzített helyszíni minőségellenőrzési eljárás, melynek célja, hogy időszakos ütemezéssel vizsgálja a projekt célcsoportjának nyújtott kiegészítő étkezés szolgáltatás biztosítás minőségének megtartását.

Az *Eljárásrend* elérhetősége: http://hajlekot.hu/dokumentumok/rsztop/kozbeszerz4/eljarasrend.pdf

II. A jelen árajánlatkérő felhívás szerint ellátandó feladatok:

Az árajánlattevő feladata a **minőségellenőrzési feladatok** gyakorlati megvalósításának eljárás szintű kidolgozása, a folyamat egyes lépéseinek ütemezése, valamint a minőségellenőrzési feladatok elvégzése.

II.1. A minőségellenőrzési feladatok elvégzéséhez szükséges szakértői szintű, gyakorlati megvalósítási szempontokat magában foglaló eljárás kidolgozása a „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása - RSZTOP – 2018-2020 közötti időszakban" tárgyú, a Kbt. Harmadik Rész, nemzeti eljárásrend szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárás dokumentációját képező *Műszaki leírás*, ill. *Eljárásrend* c. dokumentumok és a Vállalkozási szerződésekben foglaltak alapján.

Vonatkozó feladat ütemezése: 2018 december hóban

A minőségellenőrzési feladatok eljárása a vonatkozó közbeszerzési eljárás dokumentációjának részét képezi. Jelen feladat célja ezen eljárás pontosítása a Megrendelő képviseletében eljáró RSZTOP Projektirodával folytatott egyeztetések alapján a vonatkozó dokumentum módosítása nélkül. Az Eljárásrendben található leírás (X.2. pont) tartalmazza a Vállalkozó által biztosítandó étkezési csomagok, ill. szolgáltatás minőségi feltételeinek meglétét ellenőrző

1. Érzékszervi vizsgálat tevékenységeit
2. Laborvizsgálatok elvégzésének lehetőségét

SZÉCHENYI 2020
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Ez alapján jelen ajánlatkérés célja a helyszíni minőségellenőrzési alkalom részét képező **érzékszervi vizsgálat tevékenység** gyakorlati megvalósításfolyamatainak kidolgozása, valamint a **laborvizsgálatok** tartalmának, és a vonatkozó gyakorlati megvalósítási folyamatoknak szakértői szintű meghatározása.

1. Érzékszervi vizsgálat gyakorlati folyamatainak eljárása a következőket tartalmazza:
   a. A vizsgálati folyamatok gyakorlati lebonyolításának leírása az *Eljárásrend* c. dokumentumban foglaltak alapján a vizsgálathoz szükséges tárgyi eszközök felsorolásával.
   b. A vizsgálat időtartamának körülbelüli meghatározása.
   c. A helyszíni minőségellenőrzési alkalom zárótevékenységeinek meghatározása. (A minőségellenőrzési alkalom lebonyolítását és eredményeit meghatározó dokumentumok, az RSZTOP Projektirodához való eljuttatás folyamatának leírása, ütemezése.)

2. Laboratóriumi vizsgálat gyakorlati folyamatainak eljárása a következőket tartalmazza:
   a. A helyszíni ellenőrzési alkalmakhoz kapcsolódó laboratóriumi vizsgálatok előkészítő tevékenységének meghatározása:
      - a laborvizsgálat elvégzésére felkérhető szervek listája
      - a laborvizsgálat tartalmának szakértői szintű meghatározása
      - a laborvizsgálat megrendelésének és finanszírozási folyamatainak ütemezése
      - a vizsgálat időtartamának körülbelüli meghatározása
   b. A minőségellenőrzési alkalomhoz kapcsolódó helyszíni ellenőrzés gyakorlati és dokumentációs tevékenységének meghatározása. (helyszíni jegyzőkönyv, mintacsomag átvételének dokumentációja)
   c. A folyamatok gyakorlati lebonyolításának leírása az *Eljárásrend* c. dokumentumban foglaltak figyelembevételével, a vizsgálathoz szükséges tárgyi eszközök felsorolásával.
   d. A vizsgálat során keletkezett alátámasztó dokumentumok meghatározása, keletkezésének ütemezése. (helyszíni jegyzőkönyv, a mintacsomag átvételének dokumentációja)
   e. A helyszíni minőségellenőrzési alkalom zárótevékenységeinek és a kapcsolódó dokumentációnak a meghatározása. (A minőségellenőrzési alkalom lebonyolítását és eredményeit meghatározó dokumentumok és azok az RSZTOP Projektirodához való eljuttatásának leírása, ütemezése.)

II.2 A minőségellenőrzési feladatok ütemezése a 2019.01.01-2020.12.31 időszakra vonatkozóan mind a helyszíni ellenőrzés helyszínét, mind a tevékenység időszakos ütemezését tekintve.

Vonatkozó feladat ütemezése: 2019. január

(Az ütemterv tábla sablon elkészítése az RSZTOP Projektiroda munkatársaival és a szerződött ajánlattevővel történő, közös megbeszélésen alapuló feladat.)

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A helyszíni minőségellenőrzések számát az RSZTOP Projektiroda 2 alkalom/közbeszerzési rész/évben minimalizálja és 4 alkalom/közbeszerzési rész/hónapban maximalizálja. Ez alól kivételt képez az étellel kapcsolatos szavatossági kifogás okán tett bejelentés következményeként a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően (az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény) az illetékes hatóság által végrehajtott ellenőrzés. Az ellenőrzés alkalmanként egy ételosztási helyszínen történik meg, ám amennyiben az ételosztási helyszínek egymáshoz közel találhatóak, az étkezési csomagok minőségi ellenőrzése ugyanazon a napon több ételosztási helyszínen is történhet.

Az ételosztási helyszínek pontos meghatározása a *Műszaki leírás* részét képezi (l. jelen ajánlattételi felhívás 2. sz. melléklete).

II.3. Minőségellenőrzési feladatok elvégzése a közalapítvány által elfogadott eljárásrend és a tervezett ütemezés alapján

Vonatkozó feladat ütemezése: 2019. február – 2020. december 31.

Az ajánlattevő által összeállított és az RSZTOP Projektiroda által jóváhagyott gyakorlati megvalósítási eljárásban foglaltak alapján a helyszíni minőségellenőrzési alkalom

- előkészítő tevékenységeinek elvégzése (szükség szerint előzetes egyeztetés az RSZTOP Projektiroda munkatársaival), valamint
- a helyszíni minőség-ellenőrzés megvalósítása
    - Ételosztás megvalósítását végző telephelyekre (megvalósító telephelyek) történő leutazás saját gépjárművel
    - a helyszínen végzett érzékszervi vizsgálat elvégzése és a szükséges eszközök biztosítása (például: mérleg, maghőmérő, fényképek készítésére alkalmas eszköz, laptop)
    - a helyszíni ellenőrzési alkalom során laborvizsgálati céllal átvett mintacsomag laborvizsgálatra történő elszállítása/benyújtása (biztosítva a szükséges tárgyi eszközöket – pl.: hűtőtáska, hűtőláda), a vizsgálat megrendelése,
    - a vizsgálati eredmény átvétele és annak szakértői értékelése
    - a záródokumentáció szakértői összegzése és megküldése az RSZTOP Projektirodának

A nyertes ajánlattevőnek a minőségellenőrzési feladatok elvégzése körében szükséges:

- szem előtt tartania a minőség-ellenőrzés tárgyát meghatározó, jelen ajánlatkérés mellékletét képező, vonatkozó közbeszerzési eljárás dokumentumaiban foglaltaknak való megfelelőséget
- folyamatosan együttműködnie a projekt szakmai vezetőjével
- folyamatosan együttműködnie a projekt szállítói koordinátor-monitorozó munkatársával, aki a minőségellenőrzési tevékenységet koordinálja és felügyeli
- rendszeresség személyes találkozó keretében egyeztetnie a Megrendelő képviseletében eljáró RSZTOP Projektirodával

III. A feladat elvégzését szabályozó tényezők:

III.1. Műszaki leírás (2. sz melléklet)

III.2. Eljárásrend (3. sz melléklet)

SZÉCHENYI 2020
Legjobban Rászorulók Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

IV. *Az ajánlatok bírálati szempontja: legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás*

Kérjük, hogy az árajánlatot nettó ár plusz ÁFA/óra és bruttó ár/óra megosztásban szíveskedjen akként megadni, hogy a fent megnevezett szakértői feladatok megnevezése mellett feltünteti az adott feladat elvégzésére vonatkozó megközelítőleges óraszámot.

Az ajánlat megadásakor az alábbiakat is tekintetbe kell venni:

- A dokumentációk értékesítéséből származó esetleges bevétel a Hajléktalanokért Közalapítványt illeti meg.
- Ajánlattevő egy db végszámlát jogosult kiállítani a feladat elvégzését, valamint a Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP Projektiroda által kiállított teljesítési igazolást követően.

IV.1. Ajánlattételi határidő: 2018.12.15

IV.2. Ajánlatok benyújtásának helye és módja:

személyesen: *Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP Projektiroda:*

Budapest 1111, Zenta utca 1. fsz. 13.

vagy

postai úton: *Hajléktalanokért Közalapítvány RSZTOP Projektiroda:*

1464 Budapest, Pf. 1383

vagy

elektronikus úton: rsztop@rsztop.org csatolva az eredeti, aláírt ajánlattétel szkennelt példányát.

IV.3. Szerződéskötés tervezett időpontja: ***2018. december 17.***

IV.4. Teljesítés helyszíne: ***1067 Budapest, Szobi u. 3.***

A jelen ajánlatkéréssel kapcsolatban további információ kérhető Boros Ulrika munkatárstól a +36 70/336-3104-es telefonszámon, vagy a boros.ulrika@rsztop.org e-mail címen.

Budapest, 2018. december 10.

Varga Péter
igazgató/projektvezető

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legnikább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Ajánlatkérés mellékletei:

1. sz. melléklet: Ajánlattételi sablon minta

2. sz. melléklet: Műszaki leírás

3. sz melléklet: Eljárásrend

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segélyezési Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

1. sz. melléklet:

AJÁNLATTÉTELI SABLON

Ajánlattevő neve:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Székhely:

Feladat megnevezése	Tevékenység tervezett óraszáma	Óradíj meghatározás nettó (Ft)	Óradíj meghatározás bruttó (Ft)	Megjegyzés
II.1. Minőség ellenőrzési feladatok elvégzéséhez szükséges, szakértői szintű, gyakorlati megvalósítási szempontokat magában foglaló eljárás kidolgozása, a ....című közbeszerzési eljárás dokumentációját képező Műszaki Leírás, Eljárásrend c. dokumentumok és a Vállalkozási szerződésekben foglaltak alapján.				
II.2 Minőségellenőrzési feladatok ütemezése a 2019.01.01-2020.12.31 időszakra vonatkozóan, mind a helyszíni ellenőrzés helyszínének, mind a tevékenység időszakos ütemezését tekintve.				
II.3. Minőségellenőrzési feladatok elvégzése a közalapítvány által elfogadott eljárásrend és a tervezett ütemezés alapján				
Egyeztetési alkalmak				
Egyéb megmegjegyzés az ajánlattevő részéről:				

Dátum:

aláírás

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segélyezési Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

2. sz. melléklet: ***Műszaki leírás***

MŰSZAKI LEÍRÁS

Az étkezési csomagot felnőtt korú, 19-69 év közötti korosztályba tartozó, változó fogyasztói csoport részére munkanapokon kell biztosítani, hűtött, címkézett, dézsma biztosan zárt, mikrohullámú sütőben melegíthető készétel formában, melynek a fogyaszthatósági ideje minimum a szállítást követő 2 nap. Az étkezési csomaghoz, annak kulturált elfogyasztásához szükséges műanyag evőeszközt, megfelelő zárt csomagolásban is biztosítani kell Vállalkozónak.

A jelen műszaki leírásban, ahol Vállalkozó kerül megnevezésre, ott a Vállalkozó által a szerződés teljesítésében történő részvétellel megbízott vagy meghatalmazott személyt vagy szervezetet is érteni kell.

Vállalkozó legkésőbb az aktuális hetet megelőző szerda 11:00-ig köteles megküldeni a tervezett étlapot, melyet Megrendelővel egyeztetnie kell.

Az igényelt étkezési csomagra vonatkozó étkezési létszám megadása hetente, napi bontásban telephelyekre bontva külön-külön megjelölve Megrendelő által készített megrendelő alapján történik, legkésőbb az aktuális hetet megelőző hét szerdáig. A Megrendelő az ajánlati felhívásban megadott étkezési csomag darab számaitól az aktuális megrendelésben az ajánlati felhívás szerinti mértékben eltérhet. Vállalkozó az adagszámra vonatkozó változással kapcsolatos jelzést követő hét első munkanapjától kezdve köteles a módosított adagszámot szolgáltatni.
A szállított ételekhez csatolni kell a mindenkor hatályos jogszabályok és szakmai előírások szerinti kísérő dokumentációt.

Vállalkozó a szerződésben foglalt időpontra az étkezési csomagokat elkészíti és kiszállítja a megrendelésben szereplő címre. Az étkezési csomagok tálalását Megrendelő biztosítja.

Az étkezési csomagok kiszállítása hetente két alkalommal, munkanapokon, a Megrendelő által előírt napokon történik. Vállalkozó heti kettőnél több munkanapon is teljesíthet.

A Vállalkozó a kiszállítással egyidejűleg köteles igazolni az ***„Eljárásrend a Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított, RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt keretében a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatásbiztosításával kapcsolatosan" című a Vállalkozási szerződés mellékletét képező*** **dokumentumban meghatározott tartalmakat** az ott megjelölt tartalmakkal ellátott és a Vállalkozó (vagy az általa megbízott képviselő személy) aláírásával, valamint sorszámmal ellátott dokumentum (Szállítólevél) átadásával.

Továbbá a Vállalkozó (vagy az általa megbízott képviselő személy) a kiszállítással egyidejűleg köteles aláírásával igazolni ***az „Eljárásrend a Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított, RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt keretében a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatásbiztosításával kapcsolatosan" című*** a Vállalkozási

SZÉCHENYI 2020
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segélyezési Alap
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

szerződés mellékletét képező dokumentumban meghatározott tartalmakkal ellátott – Megrendelő által biztosított – dokumentum (Átadás-átvételi elismervény) átvételét.

Megrendelő minőségi elvárásai:

Vállalkozó köteles biztosítani, hogy az általa szolgáltatott étkezési csomag minimum a felnőtt embereknek ajánlott egész napi energia szükséglet 50%-át tartalmazza.

A beszerzés tárgyát képező ételeket hűtött állapotban, címkézett, zárt, dézsmabiztos, egyszer használatos, mikrohullámú sütőben melegíthető, egyadagos fogyasztói kiszerelésben kell kiszállítani, melyek elkészítése Vállalkozó érdekkörébe tartozó, saját/bérelt főzőkonyháról történik.
Megrendelő nem biztosít főzőkonyhai kapacitást Vállalkozók részére.

A kiszállított étkezési csomagoknak és az étkezési csomagok tárolását biztosító ételrekeszeknek meg kell felelniük a vonatkozó higiénés szabályoknak. Az étkezési csomagok csomagolása nem lehet sérült, az étel abból ki nem folyhat/eshet, különben „nem átvett" ételcsomagoknak minősülnek.

A telephelyekre való étkezési csomagok kiszállítását a Vállalkozó által biztosított érvényes forgalmi engedéllyel rendelkező, ételszállításra alkalmas, zárt rakterű, hűtőtérrel rendelkező, vagy a hűtési lánc megtartását biztosító eszközökkel felszerelt (hűtőrekesz, fagyasztóláda stb) szállítójárművekkel kell biztosítani.

A hűtött, címkézett, zárt, egyszer használatos, mikrohullámú sütőben melegíthető, egyadagos kiszerelésben végzett szállítás esetén a hűtőlánc betartását a Megrendelő számára történő átadásig Vállalkozónak biztosítani kell.

Vállalkozónak vállalnia kell 3 havonta egy konzultációt az étkezéssel kapcsolatban a Megrendelővel.
A szolgáltatás időtartama: 2018. január 02-től 2020. december 31-ig
Az étkezési csomagok kiszállítása a telephelyekre a szerződésben rögzítettek szerint, a megrendelésben leadott napokon történik. A napon belüli pontos szállítási időpontokat a Megrendelő határozza meg.

A hűtve szállított egyadagos étkezési csomagok hőmérséklete Vállalkozó szállítóautójába helyezéskor nem lehet magasabb +4 °C-nál.

A hűtött, 2 napig fogyasztható étel kizárólag gyorshűtő technológiával készülhet.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legrászorultabb Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segélyezési Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az étkezési csomagok címkézésére vonatkozó kritériumok:

Minden étkezési csomagon fel kell tüntetni az étel megnevezését, a gyártás pontos idejét, és a fogyaszthatósági határidőt (év, hónap, nap) megjelöléssel. Továbbá, az alábbiakat is fel kell tüntetni:

- az étel megnevezése
- összetevők
- allergének
- nettó mennyiség
- fogyaszthatósági határidő (év, hónap, nap)
- tárolási, felhasználási feltételek
- felelős élelmiszer-vállalkozás neve és címe
- származási hely
- felhasználási útmutató
- alkoholtartalom 1,2% felett
- tápértékjelölés

Tápértékjelölés
- energia
- zsír /telített zsírsavak
- szénhidrát /cukrok
- fehérje
- só

Jogszabályi előírások

Az ajánlattétel és a teljesítés során az alábbi jogszabályi előírásoknak kell megfelelni:

- 2008. évi XLVI. tv. az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről
- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról,3. sz melléklete
- 62/2011. (VI.30.) VM rendelet a vendéglátóipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről,
- A közbeszerzés tárgyát képező szolgáltatást a HACCP, vagy azzal egyenértékű élelmiszer biztonsági rendszer előírásainak megfelelően kell teljesíteni.
- Az Európai Parlament és a Tanács 1169/2011/EU rendelete (2011. október 25.) a fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásáról, az 1924/2006/EK és az 1925/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról és a 87/250/EGK bizottsági irányelv, a 90/496/EGK tanácsi irányelv, az 1999/10/EK bizottsági irányelv, a 2000/13/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv, a 2002/67/EK és a 2008/5/EK bizottsági irányelv és a 608/2004/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

KÖZBESZERZÉSI RÉSZ SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER NEVE	RÉGIÓ	MEGYE	TELEPÜLÉS	SZÁLLÍTÁSI CÍM	MINIMÁLIS ADAGSZÁM	MAXIMÁLIS ADAGSZÁM	ÉTKEZÉSI CSOMAG TÍPUSA
1	Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ	Dél-Alföld	Bács-Kiskun	Kiskunhalas	6400 Kiskunhalas Molnár utca 6.	25	35	előre csomagolt
1	Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézmény	Dél-Alföld	Csongrád	Szeged	6725 Szeged Indóház tér 3.	30	70	előre csomagolt
					6728 Szeged Bajai út 9.	12	20	előre csomagolt
					6728 Szeged Bajai út 9.	38	55	előre csomagolt
1	KAPOCS Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Hajléktalan Ellátás	Dél-Alföld	Bács-Kiskun	Kiskunfélegyháza	6100 Kiskunfélegyháza Alpári út 53.	70	80	előre csomagolt
					6100 Kiskunfélegyháza Alpári út 53.	10	15	előre csomagolt
1	Szentes Város Hajléktalan Segítő Központja	Dél-Alföld	Csongrád	Szentes	6600 Szentes Rákóczi F. u. 183.	20	30	előre csomagolt
					6600 Szentes Rákóczi F. u. 183.	20	30	előre csomagolt
1	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Dél-Alföld	Bács-Kiskun	Kecskemét	6000 Kecskemét Matkói út 20.	32	40	előre csomagolt
					6000 Kecskemét Matkói út 20.	10	15	előre csomagolt
1	Békéscsabai Családsegítő és Gyermekjóléti Központ	Dél-Alföld	Békés	Békéscsaba	5600 Békéscsaba Gyár utca 16.	20	25	előre csomagolt
1	Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	Dél-Alföld	Békés	Békés	5630 Békés Farkas Gyula u. 3.	5	10	előre csomagolt
					5630 Békés Farkas Gyula u. 4.	0	4	előre csomagolt
					5630 Békés Farkas Gyula u. 5.	5	10	előre csomagolt
					5630 Békés Csallóközi u. 1/2.	15	25	előre csomagolt

					5630 Békés Csallóközi u. 34.	0	5	előre csomagolt
1	Menedék Alapítvány	Dél-Alföld	Bács-Kiskun	Kiskunmajsa	6120 Kiskunmajsa Marispuszta tanya 253/a	43	50	előre csomagolt
1	Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ	Dél-Alföld	Békés	Orosháza	5900 Orosháza Szabó D. u.1.	5	10	előre csomagolt
					5900 Orosháza Szabó D. u.1.	20	25	előre csomagolt
1	Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Humán Szolgáltató Központ	Észak-Alföld	Jász-Nagykun-Szolnok	Szolnok	5000 Szolnok, Tószegi út 32-34.	5	10	előre csomagolt
					5000 Szolnok, Tószegi út 32-34.	25	40	előre csomagolt
					5000 Szolnok, Prizma út 13.	10	20	előre csomagolt
1	Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1221 Budapest, Központi út 55-59.	85	120	előre csomagolt
					1191 Budapest, Ady Endre u.112.	0	20	előre csomagolt
					1107 Budapest, Bihari u.15.	0	20	előre csomagolt
1	Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1105 Budapest, Vaspálya u. 56.	10	20	előre csomagolt
					1097 Budapest, Gyáli u. 33-35.	25	35	előre csomagolt
					1097 Budapest, Táblás u 31.	62	70	előre csomagolt
					1097 Budapest, Külső Mester utca 84.	15	25	előre csomagolt
					1087 Budapest, Kőbányai u. 22.	0	20	előre csomagolt
					1097 Budapest, Aszódi utca 18.	15	25	előre csomagolt
1	Hajléktalanokért Közalapítvány	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1106 Budapest, Gránátos utca 2.	50	65	előre csomagolt

					1106 Budapest, Jászberényi út 47/e	30	35	előre csomagolt
					1106 Budapest, Jászberényi út 47/e	65	90	előre csomagolt
1. ÖSSZESEN					34	777	1169	
KÖZBESZERZÉSI RÉSZ SZÁMA	**EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER NEVE**	**RÉGIÓ**	**MEGYE**	**TELEPÜLÉS**	**SZÁLLÍTÁSI CÍM**	**MINIMÁLIS ADAGSZÁM**	**MAXIMÁLIS ADAGSZÁM**	**ÉTKEZÉSI CSOMAG TÍPUSA**
2	TÁMASZ Alapítvány Pécs	Dél-Dunántúl	Baranya	Pécs	7627 Pécs Bittner Alajos u. 80.	0	5	előre csomagolt
					7627 Pécs Bittner Alajos u. 80.	10	20	előre csomagolt
					7629 Pécs Névtelen u. 1.	5	10	előre csomagolt
					7630 Pécs Edison u. 18.	25	35	előre csomagolt
					7630 Pécs Gomba u. 7.	40	50	előre csomagolt
					7626 Pécs Dugonics u. 26.	0	25	előre csomagolt
2	Magyar Vöröskereszt Somogy Megyei Szervezete	Dél-Dunántúl	Somogy	Kaposvár	7400 Kaposvár Kanizsai u. 56.	40	50	előre csomagolt
					7400 Kaposvár Kanizsai u. 56.	5	10	előre csomagolt
2	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Dél-Dunántúl	Baranya	Pécs	7621 Pécs Janus Pannonius u. 6.	0	20	előre csomagolt
2	Hajléktalanokat Segítő Szolgálat	Nyugat-Dunántúl	Győr-Moson-Sopron	Győr	9027 Győr Avar u. 3.	40	45	előre csomagolt
2	Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete	Nyugat-Dunántúl	Zala	Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa Dózsa György u. 73.	20	25	előre csomagolt
					8800 Nagykanizsa Dózsa György u. 73.	45	65	előre csomagolt

2	Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	Nyugat-Dunántúl	Vas	Szombathely	9700 Szombathely Zanati út 1.	35	50	előre csomagolt
					9700 Szombathely Zanati út 1.	80	90	előre csomagolt
2	Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete	Nyugat-Dunántúl	Zala	Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg Hock János u. 98.	35	40	előre csomagolt
					8900 Zalaegerszeg Hock János u. 98.	40	50	előre csomagolt
2. ÖSSZESEN					16	420	590	
KÖZBESZERZÉSI RÉSZ SZÁMA	**EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER NEVE**	**RÉGIÓ**	**MEGYE**	**TELEPÜLÉS**	**SZÁLLÍTÁSI CÍM**	**MINIMÁLIS ADAGSZÁM**	**MAXIMÁLIS ADAGSZÁM**	**ÉTKEZÉSI CSOMAG TÍPUSA**
3	Debrecen-Nagytemplomi Református Egyházközség „Reménysugár" Hajléktalanok Nappali Melegedője	Észak-Alföld	Hajdú-Bihar	Debrecen	4026 Debrecen, Péterfia u. 40.	0	30	előre csomagolt
3	Városi Szociális Központ	Észak-Alföld	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Fehérgyarmat	4900 Fehérgyarmat Táncsics u. 84.	10	20	előre csomagolt
3	Rehabilitációs Foglalkoztatási és Szociális Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft.	Észak-Alföld	Hajdú-Bihar	Debrecen	4029 Debrecen Dobozi u.2/D.	30	35	előre csomagolt
					4031 Debrecen Derék u.22. IX.	40	50	előre csomagolt
					4030 Debrecen Szávay Gyula u.89.	10	20	előre csomagolt
					4002 Debrecen-Ondód Kádár dűlő 10.	20	30	előre csomagolt
3	Oltalom Szeretetszolgálat	Észak-Alföld	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza Bokréta u. 22/a.	85	135	előre csomagolt
					4400 Nyíregyháza Rákóczi u. 104.	30	40	előre csomagolt
3	Tiszaújvárosi Humánszolgáltató Központ	Észak-Magyarország		Tiszaújváros	3580 Tiszaújváros Huszár Andor út 1/a.	10	20	előre csomagolt

			Borsod-Abaúj-Zemplén		3580 Tiszaújváros Huszár Andor út 1/a.	0	15	előre csomagolt
3	Salgótarján és Térsége Egészségügyi- Szociális Központja	Észak-Magyarország	Nógrád	Salgótarján	3100 Salgótarján Acélgyári út 61.	35	40	előre csomagolt
					3100 Salgótarján Hősök útja 35.	10	20	előre csomagolt
					3100 Salgótarján Hősök útja 35.	0	25	előre csomagolt
3	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Észak-Magyarország	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc	3535 Miskolc, Árpád út 126.	45	65	előre csomagolt
3	Magyar Vöröskereszt B.-A.-Z. Megyei Szervezete	Észak-Magyarország	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc	3527 Miskolc Baross Gábor út 13-15.	80	140	előre csomagolt
					3527 Miskolc Baross Gábor út 13-15.	82	100	előre csomagolt
3	Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ	Észak-Magyarország	Borsod-Abaúj-Zemplén	Kazincbarcika	3700 Kazincbarcika Mátyás király út 56.	60	75	előre csomagolt
3	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Észak-Magyarország	Heves	Hatvan	3000 Hatvan Nagytelek utca 2	30	35	előre csomagolt
3	Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1131 Budapest, Madridi u. 7.	35	40	előre csomagolt
					1131 Budapest, Madridi u. 7.	175	205	előre csomagolt
3	Oltalom Karitatív Egyesület	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1051 Budapest, József nádor tér 10.	0	65	előre csomagolt
3	Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1157 Budapest, Kőrakáspark u 4-5.	15	25	előre csomagolt
					1134 Budapest, Szabolcs u 33-35	25	35	előre csomagolt
					1134 Budapest, Dózsa György út 152.	52	60	előre csomagolt
3	„RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1067 Budapest, Podmaniczky utca 33.	30	55	előre csomagolt

3	Hajléktalanokért Közalapítvány	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1067 Budapest, Szobi u. 3.	50	70	előre csomagolt
3	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Észak-Magyarország	Borsod-Abaúj-Zemplén	Sátoraljaújhely	3980 Sátoraljaújhely, Báthory u. 2.	30	33	előre csomagolt
3. ÖSSZESEN					26	989	**1483**	

KÖZBESZERZÉSI RÉSZ SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER NEVE	RÉGIÓ	MEGYE	TELEPÜLÉS	SZÁLLÍTÁSI CÍM	MINIMÁLIS ADAGSZÁM	MAXIMÁLIS ADAGSZÁM	ÉTKEZÉSI CSOMAG TÍPUSA
4	Tatabányai Járási Egyesített Szociális intézmények	Közép-Dunántúl	Komárom-Esztergom	Tatabánya	2800 Tatabánya, Füzes út 40/B.	32	35	előre csomagolt
					2800 Tatabánya, Hegy út 20.	10	20	előre csomagolt
4	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Közép-Dunántúl	Komárom-Esztergom	Esztergom	2500 Esztergom, Kossuth Lajos u. 42.	27	40	előre csomagolt
4	Önkormányzati Szociális Szolgálat	Közép-Dunántúl	Komárom-Esztergom	Oroszlány	2840 Oroszlány, Mátyás király út 7.	20	40	előre csomagolt
4	SZMJVÖ Kríziskezelő Központ	Közép-Dunántúl	Fejér	Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár Sörház tér 3.	35	70	előre csomagolt
					8000 Székesfehérvár Kikindai út 8.	13	16	előre csomagolt
					8000 Székesfehérvár Széchenyi u. 60.	15	18	előre csomagolt
					8000 Székesfehérvár Sörház tér 3.	37	41	előre csomagolt
4	Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete	Közép-Dunántúl	Veszprém	Várpalota	8100 Várpalota Mészáros Lőrinc utca 53.	55	65	előre csomagolt
					8100 Várpalota Mészáros Lőrinc utca 53.	10	20	előre csomagolt

4	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Közép-Dunántúl	Veszprém	Ajka	8400 Ajka Gyár u.37.	0	15	előre csomagolt
4	Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet	Közép-Dunántúl	Veszprém	Tapolca	8300 Tapolca Arany János utca 16.	35	44	előre csomagolt
4	Utcai Szociális Segítők Egyesülete	Közép-Dunántúl	Komárom - Esztergom	Tatabánya	2800 Tatabánya, Táncsics M u 1/F	0	20	előre csomagolt
4	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Közép-Dunántúl	Veszprém	Veszprém	8200 Veszprém Jutasi út 24-26.	37	40	előre csomagolt
					8200 Veszprém Házgyári út 1.	47	54	előre csomagolt
					8200 Veszprém Jutasi út 24-26.	30	40	előre csomagolt
4	Szociális Alapellátó Intézmény	Közép-Dunántúl	Komárom - Esztergom	Tata	2890 Tata Almási út 43.	22	35	előre csomagolt
4	Menedék Alapítvány	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1221 Budapest, Péter Pál utca 21.	13	15	előre csomagolt
4	Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1089 Budapest, Diószeghy Sámuel u.5.	0	20	előre csomagolt
4	Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség „Fűtött Utca”	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1086 Budapest, Dankó u. 15.	155	250	előre csomagolt
4	Oltalom Karitatív Egyesület	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1086 Budapest, Dankó u. 9.	95	130	előre csomagolt
					1087 Budapest, Dankó u. 9.	46	55	előre csomagolt
4	Menedékház Alapítvány	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1112 Budapest, Muskétás utca 1.	125	150	előre csomagolt
4	Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1084 Budapest, Kálvária utca 23.	12	18	előre csomagolt
					1119 Budapest, Kocsis u. 26.	22	28	előre csomagolt

4	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Közép-Magyarország	Budapest	Budapest	1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6-8.	32	40	előre csomagolt
					1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6-8.	27	44	előre csomagolt
					1033 Budapest, Miklós u. 32.	0	70	előre csomagolt
					1011 Budapest, Fő utca 41	18	34	előre csomagolt
4. ÖSSZESEN					29	**975**	**1467**	

Az 1. , 2., 3., 4., KÖZBESZERZÉSI RÉSZEKRE VONATKOZÓAN ÖSSZESEN							
Az 1., 2., 3., 4 közbeszerzési részre vonatkozóan				**SZÁLLÍTÁSI CÍM**	**MINIMÁLIS NAPI ADAGSZÁM**	**MAXIMÁLIS NAPI ADAGSZÁM**	
ÖSSZESEN				**105**	**3161**	**4709**	

KÖZBESZERZÉSI DIETETIKAI MŰSZAKI LEÍRÁS

A szolgáltatás tartalma, minősége

Ajánlatkérő célja:

Közterületen élők –hajléktalan emberek – számára élelmezés- és táplálkozás-egészségügyi, dietetikai szempontból a magyar, 19-69 közötti korcsoportú népesség számára javasolt napi energia, fehérje, zsír, szénhidrát tápanyagok közel 50%-val való hozzájárulása, étkezési csomag formájában.

Az étkezési csomagot felnőtt korú, 19-69 év közötti korosztályba tartozó, változó fogyasztói csoport részére munkanapokon kell biztosítani, hűtött, címkézett, dézsma biztosan zárt és mikrohullámú sütőben melegíthető, 1 adagos fogyasztói kiszerelésű készétel formájában (kizárólag gyorshűtő technológiával készülhet), amelynek a fogyaszthatósági ideje minimum a szállítást követő 2 nap. A szállított ételekhez csatolni kell a mindenkor hatályos jogszabályok és szakmai előírások szerinti kísérő dokumentációt.

A szolgáltatás alapjaihoz:

- 62/2011. (VI.30.) VM rendelet a vendéglátó-ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről;

- A fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásáról, az 1924/2006/EK és a 925/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról és a 87/250/EGK bizottsági irányelv, a 90/496/EGK tanácsi irányelv, az 1999/10/EK bizottsági irányelv, a 2000/13/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv, a 2002/67/EK és a 2008/5/EK bizottsági irányelv és a 608/2004/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2011. október 25-i 1169/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelete;

- 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról, 3-as melléklete (továbbiakban: Rendelet).

- a 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. melléklete

Korcsoportonkénti napi energiaszükséglet (kcal/nap/fő)

	Korcsoportok						
	1-3 év	4-6 év	7-10 év	11-14 év	15-18 év	19-69 év	70. évtől
Egész napos étkeztetés	1100-1300	1350-1650	1700-2050	2000-2400	2000-2600	2000-2500	2000-2400
Fekvőbeteg-gyógyintézeti étkeztetés	1000-1200	1200-1500	1550-1850	1800-2200	1800-2200	1800-2200	1800-2200
Bölcsődei étkeztetés	800-950						
Napi háromszori étkezés szolgáltatása		900-1100	1100-1320	1300-1550	1300-1700	1300-1650	1300-1550
Napi egyszeri étkezés szolgáltatása		450-600	600-750	700-850	700-900	700-900	700-850

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legjobban Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az Ajánlattevők szerződés hatálya alatti teljesítésének alapja:

1, Az Ajánlattevők az Ajánlatkérő által megadott 20 (húsz) darab, megnevezett, meleg ételt tartalmazó (melegkonyhai technológiával készült) étkezési csomag nyersanyag-kiszabata – amely tartalmazza a hozzávalókat és azok megadott mennyiségét is étkezési csomagonként – alapján kötelesek az étkezési csomagot elkészíteni, és a Szerződés tekintetében biztosítani az Ajánlatkérő részére.

A nyersanyag-kiszabattól – az alábbi esetekben lehet eltérni:

- joghurt zsírtartalma minimum:1,8%, maximum: 3,5% lehet,
- a burgonya évszaktól függően lehet nyári is,
- burgonyán kívül a friss zöldségek kiválthatók fagyasztott változatukkal,
- a fagyasztott zöldségek kiválthatók friss változatukkal.

Az étkezési csomagok részletes nyersanyag-kiszabata, tisztított mennyiség, 1 adagra számolva

1, Sajtos - tejfölös tészta

tejföl (12% zsírtartalmú)	75 g
sajt (zsíros trappista)	55 g
száraztészta (2 tojásos)	210 g
olaj (napraforgóolaj)	5 g
só (jódozott só)	4 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom

Energia:	1084 kcal		Fehérje:	16,1E%
Fehérje:	43,4 g		Zsír:	27,7E%
Zsír:	33,2 g		Szénhidrát:	56,2E%
Ebből telített:	15,6 g		Tej-, termékekből származó Ca:	405mg
Szénhidrát:	151,6 g			
Ebből cukrok:	4,2 g			
Só:	5,6 g			

2, Sonkás kocka

száraztészta (durumlisztből)	200 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	80 g
felvágott (gépsonka)	100 g

SZÉCHENYI 2020
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	6 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1064 kcal		Fehérje:	18,8E%
Fehérje:	49,8g		Zsír:	24,6E%
Zsír:	28,9g		Szénhidrát:	56,6E%
Ebből telített:	8,7g			
Szénhidrát:	149,8g			
Ebből cukrok:	5,6g			
Só:	7,3g			

3, Csirkemájas rizs

rizs (félfényezett)	160 g
zöldborsó (fagyasztott)	150 g
csirke (máj, nyers)	120 g
sárgarépa (fagyasztott)	100 g
vöröshagyma (friss)	50 g
olaj (napraforgóolaj)	20 g
só (jódozott só)	6 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1088 kcal		Fehérje:	17,7E%
Fehérje:	47,8g		Zsír:	22,4E%
Zsír:	27 g		Szénhidrát:	59,7E%
Ebből telített:	4,5g			
Szénhidrát:	161,5g			
Ebből cukrok:	11,8g			
Só:	6,5g			

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legjobban Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

4, Sült csirkecomb, sóskamártás, főtt burgonya

csirke (comb, nyers)	200 g
sóska (fagyasztott)	250 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	90 g
liszt (búzaliszt, bl 55)	35 g
vöröshagyma (friss)	30 g
cukor (finomított)	30 g
burgonya (téli)	360 g
olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	10 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1138 kcal		Fehérje:	22,6E%
Fehérje:	64 g		Zsír:	26E%
Zsír:	32,7 g		Szénhidrát:	50,1E%
Ebből telített:	9,6 g			
Szénhidrát:	141,8g			
Hozzáadott cukrok:	30g			
Só:	10,6g			

5, Tejfölös pulykatokány, színes párolt rizsköret

pulyka (comb, nyers)	150 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	50 g
vöröshagyma (friss)	20 g
olaj (napraforgóolaj)	15 g
rizs (félfényezett)	160 g
zöldborsó (fagyasztott)	50 g
sárgarépa (fagyasztott)	50 g
kukorica (fagyasztott)	50 g
só (jódozott só)	10 g
fűszerpaprika (édes)	2 g
fokhagyma (friss)	0,2 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1079 kcal		Fehérje:	18,9E%
Fehérje:	50,6g		Zsír:	24,2E%
Zsír:	28,8g		Szénhidrát:	56,9E%

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legjobban Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Ebből telített:	7,5g			
Szénhidrát:	152,6g			
Ebből cukrok:	11g			
Só:	12,4g			

6, Csirkemell sajtmártásban, zöldséges tört burgonya

tej (tehéntej, 2,8 zsírtartalmú)	270 ml
sajt (zsíros, trappista)	30 g
csirke (mell, nyers)	100 g
liszt (búzaliszt, bl 55)	50 g
olaj (napraforgóolaj)	10 ml
burgonya (téli)	300 g
zöldborsó (fagyasztott)	90 g
kukorica (fagyasztott)	90 g
vöröshagyma (friss)	50 g
só (jódozott só)	8 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1151 kcal		Fehérje:	23,5E%
Fehérje:	67,2g		Zsír:	23E%
Zsír:	29,3g		Szénhidrát:	53E%
Ebből telített:	11,4g		Tej-, termékből származó Ca:	513,7mg
Szénhidrát:	151,9g			
Ebből cukrok:	30,4g			
Só:	9,2g			

7, Vargabéles

túró (tehéntúró, félzsíros)	200 g
joghurt (1,8% zsírtartalmú)	120 g
száraztészta (2 tojásos)	135 g
cukor (finomított)	30 g
mazsola	20 g
tojás (tyúktojás)	1 darab
margarin (főző, 80% zsírtartalmú)	5 g
só (jódozott só)	3 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1123 kcal		Fehérje:	21,9E%

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Fehérje:	61,3 g		Zsír:	22,4E%
Zsír:	27,8 g		Szénhidrát:	55,1E%
Ebből telített:	11,5 g		Tej-, termékből származó Ca:	379,6mg
Szénhidrát:	153,9 g			
Ebből cukrok:	59,1 g			
Hozzáadott cukor:	30 g			
Só:	3,6 g			

8, Kapros - citromos pulyka, cukkinis rizs:

pulyka (comb, nyers)	160 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	50 g
olaj (napraforgóolaj)	18 g
liszt (búzaliszt, bl 55)	10 g
rizs (félfényezett)	180 g
cukkíni (friss)	120 g
só (jódozott só)	12 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1118 kcal		Fehérje:	18E%
Fehérje:	50,2g		Zsír:	25,7E%
Zsír:	31,8g		Szénhidrát:	56,2E%
Ebből telített:	7,9g			
Szénhidrát:	156,4g			
Ebből cukrok:	4g			
Só:	12,3g			

9, Bolognai spagetti

sajt (zsíros, trappista)	50 g
száraztészta (durumlisztből)	150 g
paradicsom (püré)	80 g
sertés (hús, sovány, nyers)	70 g
sárgarépa (fagyasztott)	50 g
vöröshagyma (friss)	30 g
petrezselyem (gyökér, fagyasztott)	30 g
lecsó (konzerv, natúr)	20 g
cukor (finomított)	20 g
olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	6 g
fűszerek	
ivóvíz	

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászorult Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tápanyagtartalom:

Energia:	1137 kcal		Fehérje:	18,7E%
Fehérje:	52,9g		Zsír:	26,2E%
Zsír:	33g		Szénhidrát:	55E%
Ebből telített:	12,3g		Tej-, termékből származó Ca:	300 mg
Szénhidrát:	155,7g			
Ebből cukrok:	41,2g			
Hozzáadott cukor:	20g			
Só:	8,8g			

10, Masánszky-rizs

tej (tehéntej 2,8% zsírtartalmú)	400 ml
margarin (főző, 80% zsírtartalmú)	15 g
rizs (félfényezett)	130 g
alma (friss)	150 g
cukor (finomított)	50 g
tojás (tyúktojás)	1 darab
zsemlemorzsa	10 g
só (jódozott só)	1 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1168 kcal		Fehérje:	10,5E%
Fehérje:	30,4g		Zsír:	23,6E%
Zsír:	30,5g		Szénhidrát:	65,8E%
Ebből telített:	11,2g		Tej-, termékből származó Ca:	494,4mg
Szénhidrát:	191,2g			
Ebből cukrok:	81,5g			
Hozzáadott cukor:	50g			
Só:	2g			

11, Pincepörkölt:

burgonya (téli)	500 g
lecsó (konzerv, natúr)	200 g
sertés (hús, sovány, nyers)	170 g
vöröshagyma (friss)	100 g
szalonna (füstölt, nyers)	10 g
liszt (búzaliszt, bl 55)	20 g
olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	6 g
fűszerpaprika (édes)	2 g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1069 kcal		Fehérje:	20,9E%
Fehérje:	55,7g		Zsír:	28E%
Zsír:	33,1g		Szénhidrát:	50,3E%
Ebből telített:	9,1g			
Szénhidrát:	133,9g			
Ebből cukrok:	13,8g			
Só:	6,9g			

12, Zöldséges lencsegulyás pirított tarhonyabetéttel

burgonya (téli)	130 g
lencse (száraz)	90 g
sertés (hús, sovány, nyers)	80 g
sárgarépa (fagyasztott)	100 g
száraztészta (4 tojásos)	70 g
petrezselyem (gyökér, fagyasztott)	55 g
kolbász (szárazkolbász)	30 g
lecsó (konzerv, natúr)	30 g
vöröshagyma (friss)	30 g
szalonna (füstölt, nyers)	10 g
olaj (napraforgóolaj)	5 g
só (jódozott só)	5 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1121 kcal		Fehérje:	22,7E%
Fehérje:	63,5g		Zsír:	26,7E%
Zsír:	33,1g		Szénhidrát:	50,3E%
Ebből telített:	9,7g			
Szénhidrát:	140,2g			
Ebből cukrok:	7,4g			
Só:	7,5g			

13, Hagymás marhatokány, zöldséges sárgaborsó főzelék

marha (hús, közepes zsírtartalmú, nyers)	120 g
vöröshagyma (friss)	70 g
joghurt (1,8% zsírtartalmú)	170 ml
sárgarépa (fagyasztott)	160 g

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legjobban Rászoruló Személyekre Támogató Európai Segélyezési Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

petrezselyem (gyökér, fagyasztott)	160 g
sárgaborsó (száraz)	90 g
liszt (búzaliszt bl 55)	70 g
olaj (napraforgóolaj)	7 g
só (jódozott só)	9 g
mustár	2 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1108 kcal		Fehérje:	23,4E%
Fehérje:	64,7g		Zsír:	24,2E%
Zsír:	29,7g		Szénhidrát:	51,7E%
Ebből telített:	9,9g			
Szénhidrát:	142,5g			
Ebből cukrok:	21,3g			
Só:	10g			

14, Pulykapörkölt, babérleveles burgonyafőzelék

pulyka (comb, nyers)	150 g
vöröshagyma (friss)	30 g
lecsó (konzerv, natúr)	50 g
burgonya (téli)	500 g
joghurt (1,8% zsírtartalmú)	100 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	30 g
liszt (búzaliszt bl 55)	60 g
fűszerpaprika (édes)	2 g
olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	9 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1090 kcal		Fehérje:	21,4E%
Fehérje:	58 g		Zsír:	18,7E%
Zsír:	22,5g		Szénhidrát:	59E%
Ebből telített:	6,5g			
Szénhidrát:	160g			
Ebből cukrok:	15,7g			
Só:	9,5g			

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legjobban Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

15, Sertéspaprikás, burgonya püré

sertés (hús, sovány, nyers)	130 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	40 g
vöröshagyma (friss)	30 g
liszt (búzaliszt bl 55)	25 g
lecsó (konzerv, natúr)	40 g
burgonya (téli)	500 g
tej (tehéntej, 2,8% zsírtartalmú)	150 ml
olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	11 g
fűszerpaprika (édes)	2 g
vaj (teavaj)	5 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1067 kcal		Fehérje:	19E%
Fehérje:	50,4g		Zsír:	29,5E%
Zsír:	34,8g		Szénhidrát:	50,8E%
Ebből telített:	11,9g			
Szénhidrát:	135g			
Ebből cukrok:	16,8g			
Só:	11,4g			

16, Lecsós, tarhonyás hús

száraztészta (4 tojásos)	170 g
lecsó (konzerv, natúr)	200 g
sertés (hús, sovány, nyers)	130 g
vöröshagyma (friss)	50 g
olaj (napraforgóolaj)	15 g
só (jódozott só)	6 g
fűszerpaprika (édes)	2 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1072 kcal		Fehérje:	21,1E%
Fehérje:	56,3g		Zsír:	27E%
Zsír:	32g		Szénhidrát:	51,9E%
Ebből telített:	6,6g			
Szénhidrát:	138,3g			
Ebből cukrok:	8,8g			

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Só:	7,4g			

17, Sajtos rakott karfiol

sajt (zsíros, trappista)	60 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	60 g
karfiol (fagyasztott)	300 g
sárgarépa (fagyasztott)	100 g
rizs (félfényezett)	150 g
sertés (hús, sovány, nyers)	40 g
vöröshagyma (friss)	20 g
lecsó (konzerv, natúr)	20 g
olaj (napraforgóolaj)	5 g
só (jódozott só)	6 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1077 kcal		Fehérje:	17,3E%
Fehérje:	46,4g		Zsír:	29,2E%
Zsír:	34,8g		Szénhidrát:	53,3E%
Ebből telített:	16,8g		Tej-, termékből származó Ca:	420 mg
Szénhidrát:	142,9g			
Ebből cukrok:	9,8g			
Só:	8g			

18, Vagdalt szelet, zöldborsófőzelék

sertés (hús, sovány, nyers)	100 g
tojás (tyúktojás)	20 g
kenyér (félbarna, félbarna kenyér)	60 g
vöröshagyma (friss)	20 g
zöldborsó (fagyasztott)	370 g
tej (tehéntej 2,8% zsírtartalmú)	120 ml
liszt (búzaliszt bl 55)	60 g
olaj (napraforgóolaj)	15 g
cukor (finomított)	10 g
só (jódozott só)	9 g
fűszerek	
ivóvíz	

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1155 kcal		Fehérje:	23,4E%
Fehérje:	67,3g		Zsír:	24,9E%

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legmélyebb Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Zsír:	31,8g		Szénhidrát:	51,4E%
Ebből telített:	7,6g			
Szénhidrát:	147,7g			
Ebből cukrok:	40,1g			
Hozzáadott cukor:	10g			
Só:	10,5g			

19, Húsgombócos „töltött" káposzta

káposzta (savanyúkáposzta)	300 g
sertés (hús, sovány, nyers)	150 g
rizs (félfényezett)	130 g
tejföl (12% zsírtartalmú)	100 g
vöröshagyma (friss)	30 g
liszt (búzaliszt bl 55)	30 g
lecsó (konzerv, natúr)	20 g
olaj (napraforgóolaj)	10 g
só (jódozott só)	5 g
fűszerpaprika (édes)	2 g
fűszerek	
ivóvíz	

Tápanyagtartalom:

Energia:	1108 kcal		Fehérje:	18,7E%
Fehérje:	51,5g		Zsír:	29,1E%
Zsír:	35,7g		Szénhidrát:	52,2E%
Ebből telített:	12,5g			
Szénhidrát:	143,8g			
Ebből cukrok:	7,3g			
Só:	8,1g			

20. Rántott csirke, petrezselymes vegyes köret

csirke (mell, nyers)	150 g
zsemlemorzsa	30 g
liszt (búzaliszt bl 55)	30 g
tojás (tyúktojás)	25 g
burgonya (téli)	350 g
kukorica (fagyasztott)	120 g
sárgarépa (fagyasztott)	100 g
olaj (napraforgóolaj)	15 g
só (jódozott só)	9 g
petrezselyem (levél, friss)	1 g
fűszerek	
ivóvíz	

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segélyezési Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Össz-tápanyagtartalom:

Energia:	1079 kcal		Fehérje:	23,4E%
Fehérje:	62,8g		Zsír:	19,2E%
Zsír:	23g		Szénhidrát:	56,8E%
Ebből telített:	3,4g			
Szénhidrát:	152,3g			
Ebből cukrok:	14,7g			
Só:	10,2g			

A tápanyagszámítás Nutricomp 4.0 programmal készült.

2, Az Ajánlattevő teljesítéskor az étkezési csomagokhoz, – attól elkülönítve a Szerződésben rögzítettek szerint – köteles 100-100 gramm félbarna kenyeret biztosítani az étel állagától függően, a Megrendelő által jelzett igények szerint.
Az elkülönített félbarna kenyér biztosítása: előre szeletelve, 1 kilogrammos kiszerelésben, felkerekített mennyiségben kell kiszállítani. Ajánlatkérő ez alatt az alábbiakat érti: Ha például 23 adag étkezési csomagot teljesít az Ajánlattevő, akkor 3 (három) db 1 kilogrammos kiszerelésű, bontatlan félbarna kenyér csomagot kell kiszállítani a szerződés teljesítése során.

3, Az Ajánlattevő teljesítéskor étkezési csomagonként köteles zárt módon csomagolva az étel kulturált elfogyasztáshoz szükséges evőeszközt és szalvétát biztosítani.

4, Az Ajánlattevő teljesítése során 20 munkanapon belül ugyanazt az étkezési csomagot csak 1 alkalommal adhatja.

5, Az Ajánlattevő a szerződés teljesítése során minden 3. munkanapra a tej-, tejtermékből biztosítandó magas (300 mg, vagy afeletti kalciumtartalom/ étkezési csomag) kalcium-tartalmú étkezési csomagot köteles biztosítani.

Az Ajánlattevők kötelesek az ajánlatukban, a szakmai ajánlat részeként becsatolni:

- A becsatolt 20 étkezési csomag (amely tartalmazza étkezési csomagonként a hozzávalókat, és azok megadott mennyiségét) – étkezési csomagonkénti rövid, tömör, irányadó elkészítési módjának leírását.
- 1 (egy) db, az Ajánlattevő által szabadon választott étkezési csomag hatályos előírásoknak megfelelő minta címkéjét, amelynek tartalmaznia kell az hatályos előírásokon felül a megnevezett étkezési csomagra vonatkozó tárolási és elkészítési útmutatót is.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legjobban Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

3.sz. melléklet: **A fogyasztói elégedettség mérésének adatait százalékos formában bemutató összegzés**

Az RSZTOP-3 azonosítószámú projekt keretében a kiegészítő étkeztetés szolgáltatásban részesülők fogyasztói elégedettségére vonatkozó felmérés eredményei a 2018.01.02-2018.08.16. közötti időszakban		
kategória	***db.***	***%***
Összesen beérkezett kérdőívek száma	964	nem releváns
A beérkező kérdőívek közül értékelhető kérdőívek száma	936	nem releváns
A beérkező kérdőívek közül értékelhetetlen kérdőívek száma	28	nem releváns
"Mi az a három étel, amit ön kihagyna az eddig fogyasztott ételek közül?" című kérdésre válaszolt kérdőívek száma	664	nem releváns
a fenti kérdésen belül az alábbi ételek kerültek megjelölésre a fogyasztók által:		
Rizs	**288**	45
Masánszky rizs	88	14
Vargabéles	89	14
Répa	**81**	13
Kukorica	**65**	10
Sárgaborsófőzelék	66	10
Sóska	59	9
Spenót	45	7
"Kérjük, írja le javaslatait a változtatásra, ha van ilyen!" című felszólításra válaszolt kérdőívek száma	775	nem releváns
a fenti kérdésen belül az alábbi ételek kerültek megjelölésre a fogyasztók által:		
Hús	**330**	43
Főzelék	**187**	24
Tészta	**183**	24
Bab	75	10
Gulyás	70	9
Hal	30	4

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legyünk Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segélyezési Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Ajánlattételi felhívás 3.sz melléklete

Eljárásrend

a Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított, RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt keretében a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatásbiztosításával kapcsolatosan

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

TARTALOM

I. Előzmények
II. Az eljárásrend célja
III. Résztvevők köre
IV. A hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatásbiztosítás módja, folyamata
V. Kötelezettségek
V.1. A Partner kötelezettségei
V.2. Az Együttműködő partner kötelezettségei
VI. Az étkezési csomagok átadás-átvételének eljárásrendje a Partner és az Együttműködő partner vonatkozásában
VI.1. A Szállítólevél tartalmára vonatkozó elvárások
VI.2. Az étkezési csomagok átadás-átvételének menete
VI.3. Az étkezési csomagok átadás-átvételének dokumentációs eljárásrendje
VI.3.1. A Szállítólevél kitöltésének, tárolásának és továbbításának módja
VI.3.2. Az Átadás-átvételi elismervény című dokumentum kitöltésének, tárolásának és továbbításának módja
VII. A Partner általi szolgáltatásbiztosításra és ezen belül az étkezési csomagokra vonatkozó panaszkezelés eljárásrendje
VII.1. A Partner általi szolgáltatásbiztosításra vonatkozóan hibás teljesítésének minősül
VII.2. Az Együttműködő partner által a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás során hibás teljesítésnek minősül
VII.3. A panaszkezelés eljárásrendje
VIII. A célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás alapját képező étkezési csomagok előállításához és az ételosztás helyszíneire történő kiszállításához kapcsolódó, a Partner által végzett tevékenységre vonatkozó havi teljesítési igazolás kiállításának folyamata
IX. Ellenőrzési jogosítványok
X. Az ellenőrzés módszerei
X.1. Célcsoporti elégedettségi felmérés
X.2. Helyszíni minőségi ellenőrzés
X.2.1. Résztvevők köre
X.2.2 A helyszíni minőségi ellenőrzés gyakorisága
X.2.3. A helyszíni minőségi ellenőrzés általános tartalma
X.2.4. A helyszíni ellenőrzések lebonyolítása, eljárási lépései
X.2.5 A helyszíni minőségi ellenőrzés alkalmával keletkezett dokumentáció
XI. Az ellenőrzések szervezési, személyi és tárgyi feltételei
XII. Kiegészítő információk
MELLÉKLETEK

SZÉCHENYI 2020
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

I. Előzmények:

Kormány a Partnerségi Megállapodásban célul tűzte ki a szegénységben, társadalmi kirekesztettségben élők számának csökkentését, a szegénység újratermelődésének megakadályozását, a közszolgáltatások, társadalmi-gazdasági javak egyenlő esélyű hozzáférésének javítását, a társadalmi összetartozás erősítését. Összhangban a Partnerségi Megállapodásban foglaltakkal, a cél elérését a Kormány az Európai Strukturális és Beruházási Alapokból megvalósítani tervezett beavatkozások mellett a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (továbbiakban RSZTOP) keretében segíti elő a Hajléktalanokért Közalapítvány bevonásával.

Az RSZTOP program célja megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag élelem biztosítása munkanaponként, napi rendszerességgel hajléktalan emberek (hajléktalanok átmeneti szállásán élők, éjjeli menedékhelyen alvók, nappali melegedőt használók, utcán, közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen élők, elsőként lakhatásban élők) részére.

A Hajléktalanokért Közalapítvány a 1347/2016 (VII.6) Korm. határozat alapján vesz részt a program végrehajtásában, és ennek megfelelően 2016.05.10-én támogatási szerződést kötött a „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása" elnevezésű, RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt megvalósítása érdekében. A Hajléktalanokért Közalapítvány a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében kedvezményezettként 2017 és 2020 között munkanaponként átlagosan legalább 4.000 közterületen élő hajléktalan ember számára biztosít napi egyszeri étkezést.

II. Az eljárásrend célja:

A Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretén belül a Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP kiemelt projekt keretében a hajléktalan emberek részére történő **kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosítás szereplőinek, a szereplők jogainak és kötelezettségeinek ismertetése**, mely a Partner (Szolgáltató) által biztosított étkezési csomagok előállításával és általa az Együttműködő partnerek (hajléktalanellátó szervezetek) által biztosított ételosztási helyszínekre történő kiszállításával kapcsolatosan, a Hajléktalanokért Közalapítvány (RSZTOP Projektiroda), a Partner (Szolgáltató) és az Együttműködő partner (hajléktalanellátó szervezet) együttes részvételével történik.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legyen Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

III. Résztvevők köre:

- **RSZTOP Projektiroda:** A Hajléktalanokért Közalapítványon belül az RSZTOP projekt megvalósító szervezete, amelyik országos szinten, közbeszerzési eljárás keretében választja ki azon Partnereket (Szolgáltatókat), akik vállalják a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás alapját biztosító étkezési csomagok előállítását és kiszállítását az ételosztási helyszínekre.

  Az RSZTOP Projektiroda nyílt pályázati eljárás során választja ki azon Együttműködő partnereit (hajléktalanellátó szervezeteket), akik vállalják, hogy a hajléktalanellátó intézmények/szolgáltatások keretében, a saját munkatársaik közreműködésével az ételosztási helyszíneken kiosztják a hajléktalan emberek részére az étkezési csomagokat.

- **Partner** (Szolgáltató): Az a szolgáltató cég, amelyik a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés alapjául szolgáló étkezési csomagokat a rendelkező jogszabályok szerint előállítja és kiszállítja az Együttműködő partnerek (hajléktalanellátó szervezetek) által biztosított ételosztási helyszínekre, és ezen tevékenységét a jogszabályok és az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon és időben dokumentálja.

- **Együttműködő partner:** Az a hajléktalanellátó szervezet (intézmény), amelyik vállalja a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosítását azzal, hogy a Partner által előállított és kiszállított étkezési csomagokat megfelelően tárolja, majd kiosztja a célcsoport részére.

IV. A hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatásbiztosítás módja, folyamata:

Az RSZTOP Projektiroda a Kbt. Harmadik Rész, nemzeti eljárásrend szerinti nyílt közbeszerzési eljárás, a Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pontja szerinti eljárás keretében választja ki Partnereit.

A Partnerek (Szolgáltatók) a közbeszerzési eljárásban a törvényes feltételeknek megfelelő érvényes ajánlato(ka)t nyújtottak be, amelyek megfeleltek a közbeszerzési felhívásban megadott bírálati szempontoknak, és ez alapján kerültek kiválasztásra az eljárás (és/vagy a közbeszerzési részek) nyerteseként.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legyen Ön is Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az RSZTOP Projektiroda nyílt pályázati eljárás során választja ki Együttműködő partnereit, azaz azon hajléktalanellátó szervezeteket, amelyeknek a hajléktalan emberek részére nyújtott szolgáltatások biztosításának különböző telephelyein megvalósul a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosítása.

Az Együttműködő partnerek kiválasztására irányuló nyílt pályázati eljárást követően a kiválasztott Együttműködő partnerekkel az RSZTOP Projektiroda Együttműködési megállapodást köt.

Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagok átvételével megbízott személyek listáját elküldeni az RSZTOP Projektiroda részére, mely lista az RSZTOP Projektiroda és az Együttműködő partner között kötődött Együttműködési megállapodás mellékletét képezi.

A közbeszerzési eljárást követő Vállalkozási szerződések körében az RSZTOP Projektiroda és az Együttműködő partnerek mint Megrendelők, a Partnerek mint Szolgáltatók kerülnek megnevezésre.

Az RSZTOP Projektiroda és az Együttműködő partnerek képviselői által meghatározott személyek a Vállalkozási szerződések teljesítése során az ott leírt körben Megrendelő képviselőinek minősülnek, és a Vállalkozási szerződésekben foglaltak teljesítése során a Megrendelő képviseletében járnak el.

Az étkezési csomagok előállításával és az étkezési helyszínekre történő kiszállításával kapcsolatban a Partner teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, amennyiben a Partner:

- az étkezési csomagokat a közbeszerzési felhívásban és az ételkészítésre, tárolásra, szállításra vonatkozó jogszabályi előírásokban megjelölt módon és a fogalomban szokásos jó minőségben készítette el,
- az étkezési csomagokat a Megrendelő által megrendelt mennyiségben, határidőben, választék szerint a Szerződésben meghatározott formai és tartalmi követelményeknek megfelelően a Megrendelő részére leszállította,
- valamint ezen tevékenységét a közbeszerzési dokumentumokban, a jogszabályi előírásoknak megfelelően és a Szerződésben meghatározottak szerint, valamint a jelen Eljárásrendben meghatározott módon és időben dokumentálta.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legyen Ön is Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtás Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

V. Kötelezettségek:

V.1. A Partner kötelezettségei:

- A Partner képviseletére jogosult személyek kötelesek az RSZTOP Projektirodával közösen, a szolgáltatásbiztosítás kezdő időpontjától számítva három havonta személyes konzultáción részt venni.
- A Partner köteles a közbeszerzési dokumentumokban meghatározottak szerinti minőségben és mennyiségben előállítani az étkezési csomagokat és elszállítani azokat a törvényi előírásoknak megfelelően a Megrendelő által meghatározott helyszín(ek)re, a Megrendelő által meghatározott mennyiségben, a Megrendelő által meghatározott időpontban (amelytől +/- 30 perces csúszás, eltérés még elfogadható), a Szerződésben, a közbeszerzési dokumentumokban és a vonatkozó jogszabályok szerint meghatározott minőségben.
- A Partner köteles a szolgáltatás biztosításának kezdő időpontjától számított előző hét szerda 11:00 óráig elektronikus úton elküldeni Megrendelő meghatározott képviselője részére a következő heti Étlapot.
- A Partner köteles a szolgáltatás biztosítása során a Megrendelő meghatározott képviselője részére elküldeni elektronikus úton a következő heti Étlapot, a megelőző hét szerda 11:00 óráig.
- Az étkezési csomagok kiszállítása a Partner által munkanapokon történik, a Megrendelő által meghatározott munkanapokon, a Megrendelő által meghatározott időpontban.
- A Partner köteles az étkezési csomagokat a Megrendelő és/vagy a Megrendelő képviseletére jogosult személynek átadni, valamint köteles az étkezési csomagok átadás-átvételét az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon és a jogszabályi előírásoknak megfelelően dokumentálni.
- A Partner köteles az étkezési csomagok átadás-átvételét igazoló dokumentumokat az RSZTOP Projektiroda részére eljuttatni a szolgáltatásbiztosítás aktuális hetét követő második munkanapon a munkaidő végéig (16:30 óráig).
- A Partner köteles az RSZTOP Projektiroda által az aktuális hét szerda 11:00 óráig elektronikus úton jelzett, az étkezési csomagokra vonatkozó következő heti Együttműködő partner általi adagszámigényt a jelzéstől számított következő hét első munkanapjától biztosítani, azt az ételosztási helyszínre kiszállítani, és az Együttműködő partner képviselője részére átadni.
- A Partner a tárgyhavi számlát köteles a tárgyhavi teljesítés alapján kiállítani és eljuttatni azt a Megrendelő által meghatározott helyszínre.[1] A teljesítést az RSZTOP Projektiroda által kiállított tárgyhavi teljesítési igazolás rögzíti, amely az étkezési csomagok átadás-átvételét igazoló dokumentumok alapján készült.

[1] A Megrendelőnek a Partner szolgáltatásbiztosításával kapcsolatos és az azt igazoló teljesítési igazolás kiállításával kapcsolatos eljárásrendjét lásd: Eljárásrend VIII. pont.

SZÉCHENYI 2020
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

V.2. Az Együttműködő partner kötelezettségei:

- Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagokat fogadni, azt a Partnertől átvenni.
- Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagok fogadása alkalmával az étkezési csomagokat érzékszervi vizsgálatnak alávetni: ellenőrizni az étkezési csomagok darab számát, megvizsgálni az étkezési csomagok csomagolását, minőségét.
- Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagok átadás-átvételét az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon dokumentálni, a dokumentációt az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon és időben eljuttatni az RSZTOP Projektiroda részére, a dokumentációt 2027.12.31-ig megőrizni, valamint az RSZTOP Projektiroda által végzett helyszíni ellenőrzés során az ellenőrző személy részére bemutatni.
- Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolni, és azt dokumentálni az RSZTOP Projektiroda által ajánlott módon.
- Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagokat a célcsoport részére kiosztani, a kiosztást az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon dokumentálni, a dokumentációt az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon és időben eljuttatni az RSZTOP Projektiroda részére, a dokumentációt 2027.12.31-ig megőrizni, valamint az RSZTOP Projektiroda által végzett helyszíni ellenőrzés során az ellenőrző személy részére bemutatni.
- Együttműködő partner az étkezési csomagokkal kapcsolatos észrevételeit köteles az RSZTOP Projektiroda és a Partner felé azonnal jelezni.[2]
- Az Együttműködő partner köteles az étkezési csomagokra vonatkozó következő heti adagszám igényét az RSZTOP Projektiroda részére elektronikus úton jelezni az aktuális hét kedd éjfélig.
- Az Együttműködő partner köteles az RSZTOP Projektiroda által biztosított dokumentációs eljárásrendet követni, a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatásbiztosításra vonatkozó dokumentációs sablonokat kitölteni és azokat eljuttatni az RSZTOP Projektiroda részére, az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon és időben.

VI. Az étkezési csomagok átadás-átvételének eljárásrendje a Partner és az Együttműködő partner vonatkozásában:

Az eljárásrend tartalmazza a Partner által az Együttműködő partner részére történő, az étkezési csomagok átadásának és átvételének körébe tartozó tevékenységeket, azok sorrendjét, valamint a kapcsolódó dokumentáció adatlapjait és azok alkalmazási rendjét.

[2] Az Együttműködő partnernek a Partner általi szolgáltatásbiztosításra vonatkozó hibás teljesítés észrevételeivel kapcsolatos eljárásrend lásd: Eljárásrend VII. pont.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legkevésbé Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Általános szabályok:

- Az étkezési csomagok átadásával megbízott személy a Partner képviseletében jár el.
- Az étkezési csomagok átvételével megbízott személy a Megrendelő képviseletében jár el.
- Az étkezési csomagok átadás-átvételének a hűtési lánc megszakadása nélkül kell megtörténnie, a hűtési lánc betartásáért az étkezési csomagok Együttműködő partner részére történő átadásig a Partner a felelős.
- Az étkezési csomagoknak az ételosztási helyszínen történő átvételét követően az étkezési csomagok tárolásáért és a hűtési lánc betartásáért az Együttműködő partner a felelős.
- Az átadás-átvételt, az ételcsomagok átszámolását és érzékszervi ellenőrzését Partner képviselője köteles megvárni.
- Az étkezési csomagok átadás-átvételét **egyrészt** a Partner által elkészített és a vonatkozó részek kitöltésével ellátott, valamint az Együttműködő partner által a vonatkozó részek kitöltésével **sorszámmal ellátott Szállítólevél igazolja**, melyen szerepelnie kell a Partner cégszerű aláírásának, és az Együttműködő partner által az étkezési csomagok átvételével megbízott személy aláírásának, illetve a Partner képviselőjének aláírásának, aki jelen esetben az étkezési csomagokat kiszállító személy.
  A Szállítólevél az Átadás-átvételi elismervény szükségszerű melléklete.
- **Másrészt** az étkezési csomagok átadás-átvételét az RSZTOP Projektiroda által elkészített ún. **Átadás-átvételi elismervény**[3] igazolja, melynek adattartalommal való feltöltéséért az Együttműködő partner a felelős, és a dokumentum kitöltése az étkezési csomagok átvétele alkalmával történik. A fenti dokumentumon szerepelnie kell az étkezési csomagok átadás-átvételével megbízottak aláírásának. Az aláíró személyek lehetnek a Partner képviseletében az étkezési csomagokat kiszállító személy, az Együttműködő partner képviseletében az étkezési csomagok átvételével megbízott személy.

VI.1. A Szállítólevél tartalmára vonatkozó elvárások:

- az ételt készítő cég neve
- az ételt készítő cég székhelyének címe
- az ételt készítő cég telefonszáma, levelezési címe

[3] 1. sz. Melléklet: 'Hajléktalan emberek részére biztosított étkezési csomagokra vonatkozó Átadás-átvételi elismervény

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legyen Ön is Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segélyezési Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- az ételt készítő cég adószáma
- a Megrendelő (Együttműködő partner) neve
- a Megrendelő (Együttműködő partner) által biztosított ételosztási helyszín megnevezése (az étkezési csomagok átadás-átvételének helyszíne)
- az étkezési csomagokat átadó személy neve és beosztása
- az étkezési csomag fajtája (előre csomagolt, badellás, konzerv)
- az ételek megnevezése
- az ételek ÁFA kulcsa
- az étkezési csomagok mennyiségi egysége
- az étkezési csomagok száma
- az ételek elkészítésének ideje (év, hónap, nap, óra, perc)
- az ételek elkészülése és a kiszállítása között eltelt időben milyen körülmények között tárolták az ételt (szobahőmérsékleten, melegen tartó pultban, lehűtve, stb.)
- az étkezési csomagokat szállító gépjármű hőmérséklete
- az ételek elkészítését és ellenőrzését felügyelő neve és beosztása
- a Szállítólevél sorszáma
- az étkezési csomagok átadás-átvételének pontos időpontja (év, hónap, nap)
- az étkezési csomagokat átadó személy aláírása
- az étkezési csomagokat átvevő személy aláírása

VI.2. Az étkezési csomagok átadás-átvételének menete:

- A Partner képviselője a Megrendelő által meghatározott időpontban megérkezik az Együttműködő partner által biztosított ételosztási helyszínre, ahová elszállítja a Megrendelő által meghatározott darabszámú étkezési csomagot.
- Az Együttműködő partner képviselője köteles az étkezési csomagok átadás-átvételének időpontjában fogadni az étkezési csomagokat.
- A Partner képviselője a Megrendelő, jelen esetben az Együttműködő partner képviselője által meghatározott helyszínre (konyha, étkező, stb.) köteles bejuttatni az étkezési csomagokat.
- Az étkezési csomagok kirakodásával egyidejűleg meg kell történnie az étkezési csomagok darab számának ellenőrzésének és az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatának, amely tevékenység a Partner és az Együttműködő partner képviselőinek jelenlétében, azok együttes részvételével zajlik.
- Az étkezési csomagok darabszámának ellenőrzéséért és az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatának ellenőrzéséért az Együttműködő partner képviselője felel.
- Az étkezési csomagok darab számának ellenőrzését követően, valamint az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatát követően az Együttműködő partner képviselője berakodja az étkezési csomagokat a hűtőszekrénybe, és a célcsoport, azaz a hajléktalan emberek részére történő kiosztásáig felel érte.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legyen Ön is Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- A Partner képviselője az átadás-átvétel után köteles elszállítani az ételcsomagok épületbe viteléhez szükséges rekeszeket/ládákat.

VI.3. Az étkezési csomagok átadás-átvételének dokumentációs eljárásrendje:

Az étkezési csomagok átvételét és vizsgálatát követően a Partner és az Együttműködő partner dokumentálják az átadás-átvételt a Szállítólevélen, valamint az RSZTOP Projektiroda által biztosított ún. Átadás-átvételi elismervény[4] című dokumentumon.

VI.3.1. A Szállítólevél kitöltésének, tárolásának és továbbításának módja:

- A Szállítólevelet az étkezési csomagoknak az ételosztási helyszínekre történő kiszállítását megelőzően a Partner tölti fel adattartalommal[5].
- Az étkezési csomagok átvételét követően (az étkezési csomagok átadás-átvételének időpontjában) a Partner és az Együttműködő partner képviseletében eljáró személyek a Szállítólevelet aláírásukkal ellátják.
- A Szállítólevél három eredeti példányban készül, melyből egy eredeti példány megőrzéséért az Együttműködő partner 2027.12.31-ig vállal felelősséget. A Partner képviselője a Szállítólevél két eredeti példányából egy eredeti példányt eljuttat az RSZTOP Projektiroda részére, legkésőbb a szállítást követő hét második munkanapjának végéig (16:30 óráig).
- A Szállítólevél állandó melléklete és egyben igazoló dokumentuma az étkezési csomagok átadás-átvételének.

VI.3.2. Az Átadás-átvételi elismervény című dokumentum kitöltésének, tárolásának és továbbításának módja:

- Az ún. Átadás-átvételi elismervényt az Együttműködő partner képviselője az étkezési csomagok átvételekor tölti fel adattartalommal.
- A fenti dokumentumot az étkezési csomagok átvételét és a szükséges dokumentumok kitöltését követően (az étkezési csomagok átadás-átvételének időpontjában) a Partner és az Együttműködő partner képviseletében eljáró személyek aláírják.
- A fenti dokumentum három eredeti példányban készül, melyből egy eredeti példány megőrzéséért az Együttműködő partner 2027.12.31-ig felelősséget vállal. A Partner képviselője a fenti dokumentum két eredeti példányából egy eredeti példányt eljuttat az RSZTOP Projektiroda részére, legkésőbb a szállítást követő hét második munkanapjának végéig (16:30 óráig).

[4] 1.sz. Melléklet: Hajléktalan emberek részére biztosított étkezési csomagokra vonatkozó Átadás-átvételi elismervény
[5] Lásd: Eljárásrend VI.1. A Szállítólevél tartalmára vonatkozó elvárások

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

VII. A Partner általi szolgáltatásbiztosításra és ezen belül az étkezési csomagokra vonatkozó panaszkezelés eljárásrendje:

A Partner általi szolgáltatásbiztosításra és ezen belül az étkezési csomagokra vonatkozó hiba észlelése két alkalommal történhet meg:

- az étkezési csomagoknak a Partner által -az Együttműködő partner által biztosított- ételosztási helyszínre történő kiszállításának alkalmával, az étkezési csomagok átadás-átvétele időpontjában;
- az étkezési csomagoknak az Együttműködő partner által a célcsoport részére történő átadása alkalmával.

VII.1. A Partner általi szolgáltatásbiztosításra vonatkozóan hibás teljesítésnek minősül:

- A Partner az étkezési csomagokat nem a Megrendelő által meghatározott időpontban szállítja le az Együttműködő partner által biztosított ételosztási helyszínre. (A Megrendelő által meghatározott szállítási időponttól a Partner maximum plusz/mínusz 30 perc eltéréssel szállíthatja le az étkezési csomagokat.)
- A Partner az étkezési csomagokat nem juttatja be a Megrendelő által meghatározott helyszínre.
- A Partner az étkezési csomagok előállítására és szállítására vonatkozó higiéniai előírásokat nem tartja be (pl: szennyezett az étkezési csomagokat szállító gépjármű).
- A Partner az étkezési csomagokat a hűtési lánc megszakításával szállítja le az Együttműködő partner által biztosított ételosztási helyszínre.
- A Partner képviselője az étkezési csomagok szállítása alkalmával láthatóan szennyezett ruházatban jelenik meg.
- A Partner képviselője az étkezési csomagoknak az Együttműködő partner által biztosított ételosztási helyszínekre történő kiszállítása alkalmával nem vesz részt az étkezési csomagok darab számának ellenőrzésében, nem várja meg az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatát, valamint nem vesz részt az étkezési csomagok átadás-átvételére vonatkozó dokumentumok kitöltésében, és azokat nem írja alá.
- A Partner által elkészített étkezési csomagok csomagolása sérült és/vagy szennyezett.
- A Partner által elkészített étkezési csomagok csomagolása felpuffadt (gázzal telítődött), és/vagy az étkezési csomagok tartalma láthatóan romlott és/vagy az étel láthatóan főzetlen.
- A Partner által elkészített étkezési csomagok felbontás után nem a megjelölt ételre jellemző illatúak, romlottak, emberi fogyasztásra alkalmatlanok.
- A Partner által elkészített étkezési csomagok minősége a közbeszerzési felhívásban megjelölt és elvárt, valamint a jogszabályokban rögzített minőségi követelményeknek nem felel meg.
- A Partner az étkezési csomagok kiszállításával egyidejűleg nem biztosít az étkezési csomagok mellé evőeszközöket, szalvétát és kenyeret.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

VII.2. Az Együttműködő partner által a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás során hibás teljesítésnek minősül:

- Az Együttműködő partner képviselője nem fogadja a Megrendelő által meghatározott időpontban a Partner által az ételosztási helyszínre kiszállított étkezési csomagokat.
- Az Együttműködő partner képviselője nem vesz részt az étkezési csomagok átadás-átvétele időpontjában az étkezési csomagok darab számának ellenőrzésében, és az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatában.
- Az Együttműködő partner képviselője az étkezési csomagok átadás-átvétele időpontjában nem dokumentálja az étkezési csomagok darab számának ellenőrzését, valamint az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálata során észlelteket.
- Az Együttműködő partner képviselője az étkezési csomagok átvételének időpontjában nem látja el kézjegyével az étkezési csomagok átadás-átvételét igazoló dokumentumokat.
- Az Együttműködő partner képviselője az étkezési csomagok átadás-átvétele időpontjától kezdődően nem tartja be az étkezési csomagok tárolására vonatkozó hűtési láncot, az étkezési csomagokat nem a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja.
- Az Együttműködő partner képviselője az étkezési csomagokkal kapcsolatos, a Partner általi szolgáltatásbiztosításra vonatkozó hibás teljesítés észrevételét nem dokumentálja, és/vagy a hibás teljesítést bemutató dokumentációt nem juttatja el az észlelést követően azonnal az RSZTOP Projektiroda és a Partner részére, őket a hibás teljesítésről telefonon nem értesíti.
- Az Együttműködő partner az étkezési csomagoknak a célcsoport részére történő kiosztását nem dokumentálja, és/vagy az erre vonatkozó, az RSZTOP Projektiroda által készített, az étkezési csomagoknak a célcsoport részére történő kiosztását igazoló dokumentációt nem juttatja el megfelelő módon és időben az RSZTOP Projektiroda részére.

VII.3. A panaszkezelés eljárásrendje:

Az étkezési csomagoknak a Partner és az Együttműködő partner között történő átadás-átvétel alkalmával az Együttműködő partner képviselője vizsgálatot végez, és amennyiben az Együttműködő partner képviselője a Partner általi szolgáltatásbiztosításra vonatkozóan hibás teljesítést érzékel a hibás teljesítésre vonatkozó észrevételeit írásban jelzi:

- a Szállítólevélen
- a 'Hajléktalan emberek részére biztosított étkezési csomagokra vonatkozó Átadás-átvételi elismervény' című dokumentumon
- 'Feljegyzés szavatossági kifogásokról' című dokumentumon[6]

[6] 2. sz. Melléklet: 'Feljegyzés szavatossági kifogásokról' dokumentum

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segélyezési Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A Partner által a szolgáltatásbiztosításra vonatkozó hibás teljesítést jelző dokumentumot (Szállítólevél, 'Hajléktalan emberek részére biztosított étkezési csomagokra vonatkozó Átadás-átvételi elismervény', 'Feljegyzés szavatossági kifogásokról') az Együttműködő partnernek a hiba észlelése alkalmával azonnal továbbítania szükséges az RSZTOP Projektiroda és a Partner felé, illetve a hibás teljesítést telefonon jeleznie szükséges az RSZTOP Projektiroda és a Partner felé. A telefonos bejelentést minden esetben haladéktalanul, írásban is szükséges megerősíteni.

A Partner által a szolgáltatásbiztosításra vonatkozó hibás teljesítést igazoló tárgyról, eszközről, étkezési csomagról, személyről, stb. az Együttműködő partner fotódokumentációt készít, és azt a hiba észlelése alkalmával azonnal továbbítania szükséges az RSZTOP Projektiroda és a Partner felé. Az RSZTOP Projektiroda a továbbiakban a Vállalkozási szerződés szerinti módon jár el a Partnerrel szemben.

VIII. A célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás alapját képező étkezési csomagok előállításához és az ételosztás helyszíneire történő kiszállításához kapcsolódó, a Partner által végzett tevékenységre vonatkozó havi teljesítési igazolás kiállításának folyamata:

Az étkezési csomagok előállításával és az étkezési helyszínekre történő kiszállításával kapcsolatban a Partner teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Partner az étkezési csomagokat a Megrendelő által megrendelt mennyiségben, határidőben, választék szerint, a közbeszerzési felhívásban és az ételkészítésre, tárolásra, szállításra vonatkozó jogszabályi előírásokban foglaltak által megjelölt módon és a fogalomban szokásos jó minőségben, valamint a Szerződésben meghatározott formai és tartalmi követelményeknek megfelelően szállítja le a Megrendelő részére, és ezen tevékenységét a közbeszerzési dokumentumokban és a Szerződésben meghatározottak szerint, illetve a jogszabályi előírásoknak megfelelően, valamint az RSZTOP Projektiroda által meghatározott módon és időben dokumentálja.

- A Partner köteles a Megrendelő által meghatározott és az Együttműködő partnerek részére kiszállított étkezési csomagok aktuális hétre vonatkozó, az étkezési csomagok átadás-átvételét igazoló dokumentumok eredeti példányait az RSZTOP Projektiroda (mint Megrendelő és szerződő fél) részére eljuttatni a teljesítést követő hét második munkanapjának végéig (16:30 óráig).

- A Partner által az RSZTOP Projektiroda részére elküldött, az étkezési csomagoknak az ételosztási helyszínekre történő kiszállítást igazoló dokumentációt az RSZTOP Projektiroda ellenőrzi, és összeveti az Együttműködő partnerek által az RSZTOP Projektiroda részére elküldött, az étkezési csomagoknak az ételosztási helyszínen történő átvételét igazoló dokumentumokkal.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- Az RSZTOP Projektiroda a teljes havi átadás-átvételi dokumentumok birtokában, azok alapján tárgyhavi összesítést készít a Partner általi szolgáltatásbiztosításról, amelyben szerepel, hogy a Partner az adott hónapban összesen hány étkezési csomagot állított elő és szállított ki az ételosztási helyszínekre.

- Az RSZTOP Projektiroda a tárgyhavi összesítés alapján készíti el a Partnernek az adott hónap szolgáltatásbiztosításra, az adott Vállalkozási szerződésre vonatkozó teljesítési igazolást.

- Az RSZTOP Projektiroda köteles a teljesítési igazolást a teljesítést követő hónap 15. napjáig elkészíteni, és azt eljuttatni a Partner részére elektronikus úton.

- A Partner az RSZTOP Projektiroda által elkészített teljesítési igazolás alapján és annak kézhez vételét követőn maximum 10 munkanapon belül köteles a Megrendelő számára kiállítani a tárgyhavi teljesítésre vonatkozó számlát, és eljuttatni a Megrendelő által meghatározott helyszínre. A számla szükségszerű mellékletét képezi a teljesítési igazolás.

SZÉCHENYI 2020
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

AZ ÉTKEZÉSI CSOMAGOK MINŐSÉGI ELLENŐRZÉSE

IX. Ellenőrzési jogosítványok:

- 272/2014 (XI.5) Korm. rendelet a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről
- 272/2014. (XI.5) Korm. rendelet 5. Melléklete a Nemzeti szabályozás az elszámolható költségekről – 2014-2020 programozási időszak című útmutató
- 1718/2016 (XII.5) Korm. határozat a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1347/2016. (VII. 6.) Korm. határozat módosításáról
- 1212/2016 (IV.28) Korm. határozat a 2014-2020 közötti időszakban uniós forrásból megvalósítani tervezett kiemelt projektek előkészítettségéről és a kapcsolódó akciótervről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS223/2014/EU RENDELETE (2014.03.11) a leginkább rászoruló személyeket támogató európai segítségnyújtási alapról
- A BIZOTTSÁG 532/2014/EU FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ RENDELETE (2014.03.11) a leginkább rászoruló személyeket támogató európai segítségnyújtási alapról szóló 223/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet kiegészítéséről

Az ellenőrzések lefolytatásának segítése és az egységes eljárás érdekében készült az alábbi központi szempontrendszer.

X. Az ellenőrzés módszerei

A Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP kiemelt projekt keretében a hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításával kapcsolatosan, a Partner (Szolgáltató) által biztosított étkezési csomagok minőségének ellenőrzése az Együttműködő partnerek (hajléktalanellátó szervezetek) ételosztási helyszínein, az RSZTOP Projektiroda, a Partner Szolgáltató és az Együttműködő partner (hajléktalanellátó szervezet) részvételével történik,

- helyszíni minőségi ellenőrzés és/vagy
- célcsoporti elégedettségi kérdőív formájában.

X.1. Célcsoporti elégedettségi felmérés

Az RSZTOP Projektiroda a Partner általi szolgáltatásbiztosításra és ezen belül az étkezési csomagok minőségére vonatkozóan vizsgálja a **célcsoporti elégedettséget** is, és elégedettségi kérdőívet biztosít az Együttműködő partnerek részére, akik ezen elégedettségi kérdőívet kiosztják a kiegészítő étkeztetés szolgáltatást igénybe vevői között, majd a kitöltött elégedettségi kérdőíveket elektronikus úton eljuttatja az RSZTOP Projektiroda részére.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az RSZTOP Projektiroda részére az Együttműködő partner által beküldött célcsoporti elégedettségi kérdőívet összegyűjti, azok alapján írásos dokumentumot készít, majd elektronikus úton elküldi a Partner részére.

Az RSZTOP Projektiroda által elkészített és a Partner részére elküldött, a célcsoporti elégedettségre vonatkozó dokumentummal kapcsolatosan a Partner köteles állásfoglalást tenni, melyben jeleznie szükséges, hogy az aktuálisan felmerülő elégedetlenséget hogyan és milyen módon tervezi kezelni, és ezt mielőbb elküldi az RSZTOP Projektiroda részére.

A Partner által az RSZTOP Projektiroda részére elküldött, a probléma kezelést bemutató dokumentumot az RSZTOP Projektiroda elektronikus úton továbbítja az Együttműködő partnerek részére.

X.2. Helyszíni minőségi ellenőrzés

X.2.1. Résztvevők köre:

- RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projekt (RSZTOP Projektiroda) munkatársai: a helyszíni minőségi ellenőrzés során a kiemelt projekt képviseletében eljáró és ehhez meghatalmazással rendelkező személy(ek).
- Az étkezési csomagokat biztosító Partner (Szolgáltató) képviselői: a helyszíni minőségi ellenőrzés során a Partner (Szolgáltató) képviseletében eljáró és ehhez meghatalmazással rendelkező személy(ek).
- Az Együttműködő partner (hajléktalanellátó szervezet, intézmény, amely az ételosztási helyszínt biztosítja és a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatást fizikailag biztosítja) képviselői, akik az étkezési csomagok átvételével, és a célcsoport részére történő kiosztás jogkörével megbízással rendelkeznek.

A helyszíni minőségi ellenőrzéseket az RSZTOP Projektiroda munkatársai végzik. A tevékenységet az RSZTOP Projektiroda szállítói koordinátor-monitorozó munkatársa koordinálja és felügyeli.

X.2.2. A helyszíni minőségi ellenőrzés gyakorisága:

Az Együttműködő partnerek által biztosított ételosztási helyszíneken a Megrendelő által meghatározott gyakorisággal, szúrópróbaszerűen történik az étkezési csomagok minőségi ellenőrzése alkalmanként egy ételosztási helyszínen. Amennyiben az Együttműködő partnerek által biztosított ételosztási helyszínek egymáshoz közel találhatóak, az étkezési csomagok minőségi ellenőrzése ugyanazon a napon több ételosztási helyszínen is történhet.

SZÉCHENYI 2020
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

A projekt folyamán lefolytatandó ellenőrzésekről, vizsgálatokról az RSZTOP Projektiroda saját munkatervet készít, melyben meghatározásra kerülnek az egyes ellenőrzések időkeretei és az ellenőrzés gyakorlati megvalósításának ütemezése.

X.2.3 A helyszíni minőségi ellenőrzés általános tartalma

Megvizsgálásra kerül a célcsoport részére biztosított étkezési csomagok átadás-átvételét igazoló dokumentumai alapján:

- A vizsgált étkezési csomag megnevezése
- A vizsgált étkezési csomag szállítási dátuma, időpontja
- A vizsgált étkezési csomag elkészítésének időpontja

Étkezési csomag megvizsgálása:

- Az étel állapota csomagolt állapotban (pl. szakadt csomagolás, felpuffadt csomagolás, stb.)
- Az étel illata felbontáskor
- Az étel állaga felbontáskor
- Az étel íze melegítés után
- Az étel megnevezésével való egyezés (pl. köret-feltét arány)
- Egyéb észrevételek az étel minőségével, tárolásával, kiszállításával kapcsolatban

A helyszíni ellenőrzés alkalmával az ételosztási helyszínen meglévő, az étkezési csomagok átadás-átvételét igazoló dokumentumokba az ellenőrzésben résztvevő személyek betekinthetnek, arról másolatot készíthetnek.

X.2.4. A helyszíni ellenőrzések lebonyolítása, eljárási lépései

1. Az RSZTOP Projektiroda szállítói koordinátor-monitorozó munkatársa ellenőrzési ütemtervet készít.
2. Az Együttműködő partnerek az ütemterv megismerését követően elektronikus levél formájában jelzik, hogy az általuk biztosított ételosztási helyszíneken mely időpont megfelelő az ellenőrzési tevékenység feladatának elvégzésére.
3. Az RSZTOP Projektiroda az Együttműködő partnerek által jelzett információ alapján (lásd: 2. pont) az ellenőrzési ütemtervet módosítja, pontosítja.
4. Az RSZTOP Projektiroda havi szinten, elektronikus levél formájában értesíti az Együttműködő partnereit (az Együttműködő partnerek programfelelőseit), hogy az adott hónapban melyik ételosztási helyszínen, melyik napon, hány órától, milyen időkeretben történik meg az étkezési csomagok helyszíni minőségi ellenőrzése.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legtöbb Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

5. Az RSZTOP Projektiroda a helyszíni ellenőrzés napját megelőzően, az ételadagok lefőzési ideje előtt egy nappal elektronikus levél formájában értesíti a Partnert a helyszíni ellenőrzés tényéről és annak pontos időpontjáról.
6. Az RSZTOP Projektiroda a helyszíni ellenőrzés napján, lehetőség szerint a helyszíni ellenőrzés tervezett kezdetétől számított öt órával korábban, elektronikus levél formájában értesíti a Partnert az adott napon történő ellenőrzés helyszínéről.
7. Az RSZTOP Projektiroda által megadott információkat figyelembe véve az ételosztási helyszínen képviselteti magát az RSZTOP Projektiroda, a Partner és az Együttműködő partner.
8. A helyszíni ellenőrzésre a Partner köteles – az aznap történő helyszíni ellenőrzések számával egyenlő adagszámú – étkezési csomagot biztosítani, annak a helyszínre szállításáról a Vállalkozási szerződésekben foglalt feltételekkel egyenértékűen gondoskodni, azt a helyszínen átadni az Együttműködő partner számára.
9. Az Együttműködő partner képviselője köteles a Partner által, a részére átadott pótló étkezési csomago(ka)t átvenni, azt az Együttműködési megállapodásban foglalt feltételekkel egybehangzóan tárolni, majd kiosztani a célcsoport részére.
10. Az RSZTOP Projektiroda, a Partner és az Együttműködő partner képviselője részvételével közösen megkezdődik az étkezési csomagok helyszíni ellenőrzése.
11. Az RSZTOP Projektiroda, az Együttműködő partner képviselője és a Partner képviselője részvételével kitölti az étkezési csomagok minőség ellenőrzésére vonatkozó Jegyzőkönyvet[7]. (Lásd: *Az ellenőrzés módszerei* pontban foglaltakat)
12. A helyszíni ellenőrzésben résztvevők az elkészült Jegyzőkönyvet aláírják (lehetőség szerint hivatalos pecséttel is ellátják).
13. A helyszíni ellenőrzések Jegyzőkönyvei egy eredeti, és két másolati példányban készülnek el. A Jegyzőkönyv eredeti példányát a kiemelt projekt megőrzi, arról fotódokumentáció formájában másolatot készít, a másolati példányokat eljuttatja a Partner és az Együttműködő partner (Együttműködő partner programfelelőse) részére.
14. Az étkezési csomagok helyszíni, minőségi ellenőrzése abban az esetben is lefolytatható, ha a Partner a helyszíni ellenőrzés kezdő időpontjára késedelmesen- és/vagy nem érkezik meg. Ebben az esetben a Partner köteles elfogadni az RSZTOP Projektiroda által, az ételosztási helyszínen készült, az étkezési csomagok minőségi vizsgálatára vonatkozó Jegyzőkönyvet.
15. A Jegyzőkönyv eredeti példányának megőrzése az RSZTOP Projektiroda felelőssége.
16. Az RSZTOP Projektiroda a helyszíni ellenőrzések tapasztalatait összegyűjti, arról a kiemelt projekt támogatási szerződésében meghatározott mérföldkövenként beszámolót készít.

X.2.5 A helyszíni minőségi ellenőrzés alkalmával keletkezett dokumentáció:

- A helyszíni minőségi ellenőrzésről **Jegyzőkönyv készül**, amelyet a helyszíni minőségi ellenőrzés során, a helyszíni minőségi ellenőrzésben résztvevő felek megkapnak, a felek az ellenőrzésben való részvételüket a Jegyzőkönyv aláírásával igazolják.

[7] 3. sz. Melléklet: Minőségellenőrzési jegyzőkönyv

SZÉCHENYI 2020
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- **A helyszíni ellenőrzés alkalmával fotódokumentáció készül:**

  - ❖ az ételosztás helyszínéről
  - ❖ az étkezési csomagok tárolásáról
  - ❖ az étkezési csomagok felbontatlan állapotáról
  - ❖ az étkezési csomagokon található címkéről
  - ❖ az étkezési csomagok melegítést követő állapotáról (felbontatlan állapotban)
  - ❖ az étkezési csomagok melegítést követő állapotáról (felbontott állapotban)
  - ❖ az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatáról
  - ❖ az étkezési csomagok érzékszervi vizsgálatában résztvevő személyekről
  - ❖ az étkezési csomagok helyszíni ellenőrzésében résztvevő személyekről
  - ❖ a kiegészítő étkeztetés szolgáltatás célcsoportjába tartozó személyekről (amennyiben a célcsoporttag írásos beleegyezését adja)

A kiemelt projekt keretében a célcsoport részére biztosítandó kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításával kapcsolatos étkezési csomagok helyszíni, minőségi ellenőrzésének végső célja a szolgáltatás biztosítás – lehetőség szerinti – fejlesztése.

XI. Az ellenőrzések szervezési, személyi és tárgyi feltételei

A kiemelt projekt a célcsoport részére biztosítandó kiegészítő étkeztetési szolgáltatás helyszíni, minőségi ellenőrzését az RSZTOP Projektiroda munkatársainak közreműködésével végzi. A csoport vezetője az RSZTOP Projektiroda szállítói koordinátor-monitorozó munkatársa.

Az RSZTOP Projektiroda munkatársainak helyszíni ellenőrzésekkel kapcsolatos feladatai:

- ❖ a helyszíni ellenőrzéseken való részvétel
- ❖ a helyszíni ellenőrzések dokumentálása
- ❖ a helyszíni ellenőrzésekről készült dokumentumok benyújtása a szállítói koordinátor-monitorozó munkatárs felé

A helyszíni ellenőrzési feladat elvégzésével megbízott ellenőrök a projektvezető által kiállított megbízólevéllel rendelkeznek.

XII. Kiegészítő információk

A kiemelt projekt keretében a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosítás elsődleges célja az alultápláltság és éhezés elkerülése. A további célja, hogy a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosításával (avagy egy egészségesebb táplálkozási lehetőség biztosításával) a célcsoporttagoknak esélyük és lehetőségük nyíljon az ételosztási

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

helyszíneken a kiemelt projekt Együttműködő partnerei által biztosított szolgáltatások igénybevételére, ezáltal megtéve a társadalmi integráció felé vezető legelső lépést.

Az étkezési csomagok tartalmát, az étkezési csomagok gyártását, valamint az étkezési csomagok helyszínre történő kiszállítását, illetve az étkezési csomagok tárolását és a célcsoport részére történő kiosztását az alábbi jogszabályi előírások határozzák:

- 2008. évi XLVI. tv. az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről
- 36/2016. (XII. 8.) EMMI rendelet, a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet módosításáról
- 62/2011. (VI.30.) VM rendelet a vendéglátóipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről,
- A közbeszerzés tárgyát képező szolgáltatást a HACCP, vagy azzal egyenértékű élelmiszer biztonsági rendszer előírásainak megfelelően kell teljesíteni.
- EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1169/2011/EU RENDELETE (2011. október 25.) a fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásáról
- 1924/2006/EK és az 1925/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról
- 87/250/EGK bizottsági irányelv
- 90/496/EGK tanácsi irányelv
- 1999/10/EK bizottsági irányelv
- 2000/13/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv
- 2002/67/EK és a 2008/5/EK bizottsági irányelv és a 608/2004/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről

A kiemelt projekt keretében a célcsoport részére történő kiegészítő étkeztetés szolgáltatás biztosítás kapcsán a potenciális együttműködő partnereink, illetve az étkezési csomagok elkészítésének, tárolásának, szállításának és kiosztásának hatósági ellenőrzési jogával felruházott szervek köre:

- Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH)
- Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ)
- Laboratóriumok

A kiemelt projekt az étkezési csomagok helyszíni minőségi ellenőrzése mellett időszakosan a fent említett hatósági szervek segítségét kéri a minél hatékonyabb szolgáltatásbiztosítás-, az esetlegesen felmerülő problémák kezelése, valamint adott esetben a jogviták rendezése érdekében.

Budapest, 2017. május .

Készítette:

Kemecsei Judit
RSZTOP-3-5 szakmai vezető
Hajléktalanokért Közalapítvány

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legjobb Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Jóváhagyta:

Varga Péter
Igazgató
Hajléktalanokért Közalapítvány

Mellékletek

1. sz. Melléklet: Hajléktalan emberek részére biztosított étkezési csomagokra vonatkozó Átadás-átvételi elismervény című dokumentum

2. sz. Melléklet: Feljegyzés szavatossági kifogásról című dokumentum

3. sz. Melléklet: Minőségellenőrzési jegyzőkönyv

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legyőzött Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

1. sz. Melléklet

Hajléktalan emberek részére biztosított ételcsomagokra vonatkozó
Átadás-átvételi elismervény[1]

Átadóra vonatkozó adatok (Átvevő tölti ki):

Az ételt készítő cég neve:	
Az ételcsomagot átadó neve és beosztása:	
Szállítólevél azonosító száma:	

Átvevő vonatkozó adatok (Átvevő tölti ki):

Az ételcsomagot átvevő neve és beosztása:		
Az étel csomag átvételi ideje:(év, hónap, nap, óra, perc)		
Az ételcsomag átvételi helye:		
Az étel fajtája:	☐ meleg készétel (badellás)	☐ hűtött, címkézett (előre csomagolt)

Az étel(ek) megnevezése (pl. krumplistészta, s.pörkölt tészta):	**Az ételcsomagok (db)** (pl. kumplistészta - 5 db)	**Átvett ételcsomag (db)** ellenőrzést követően	**Át nem vett ételcsomag (db)** ellenőrzést követően tölti
Átvett evőeszközcsomag			

Az étel(ek) érzékszervi vizsgálatát végző neve és beosztása, a vizsgált étellel kapcsolatos információk: megfelelt/nem megfelelt (miért nem, pl.: szakadt a dobozt védő fólia, szennyezett a badellás étel /rovar van benne/, nem érkezett elég darab stb....)	**Vizsgálatot végző neve, beosztása:**	
	☐ megfelelt	Nem megfelelt esetén indoklás:
	☐ nem megfelelt	
Egyéb észrevétel (pl. készült Feljegyzés szavatossági kifogásról c. nyomtatvány, hiányos ételcsomagszám stb.)		

....., ... év ..... hó ..... nap

....
Átadó aláírása Átvevő aláírása

[1] Az **Átadás-átvételi elismervényt 3 példányban szükséges aláírni!** Hajléktalanellátó szervezetnél (Átvevő) marad 1 példány, az étel készítő-szállító cégnél (Átadó) marad 2 példány.

Az Átadás-átvételi elismervény kötelező melléklete a Szolgáltató által átadott **Szállítólevél 1 példánya**. Továbbá mellékletét képezheti - szükség esetén - **a Feljegyzés szavatossági kifogásról** c. irat.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Leginkább Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

2. sz. Melléklet

A Jegyzőkönyvet **2 példányban szükséges kitölteni!** Hajléktalanellátó szervezetnél (Átvevő) marad 1 példány, az étel készítő-szállító cég megbízottjánál (Átadó) marad 1 példány.

FELJEGYZÉS

a Megrendelő és a Vállalkozó között

a Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program-2 keretén belül a „Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása" című, RSZTOP-2-15-2015-00001 azonosítószámú projekt megvalósításának keretében megkötött

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS - ben foglalt eladott ételcsomagokra vonatkozó

szavatossági kifogásokról

a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és vonatkozó Ptk. jogszabályok alapján

Átvevő neve és beosztása:	
Megvalósítási telephely címe (Átadás helyszíne)	
Kifogásolt termék beazonosításhoz szükséges adatok	Átvétel ideje:
	Étel fajtája:
	Szállítólevél/Ételkísérő jegy azonosítószáma:
	Egyéb, a kitöltő szerint a beazonosításhoz szükséges információ:

Hiba észlelésének időpontja és módja: pl.: Ételcsomag átvételekor, vagy ételcsomag átvételét követő nap, ételosztás alkalmával (dátum, óra) **DE ha az átvételkor történt ide feljegyezhető: „lsd Termék átvételének ideje"**	
Hiba bejelentésének időpontja, módja: pl.: Dátum beírása és jelzés, hogy telefonon vette fel a kapcsolatot a programfelelős a Szolgáltatóval, vagy Hibafelvevő kolléga jelezte a Programfelelősnek a hibát telefonon/személyesen ... stb)	
Kifogás tartalma: *Hiv.:Vállalkozási szerződésben foglalt indokok (hiányos darabszám, sérült csomagolás, étel állaga/minősége nem megfelelő) pl.: Étkezési jegyen lejegyzett indokok.*	
Egyéb megjegyzések:	

A feljegyzés felvételének időpontja:

Az átadás-átvétel témakörében eljáró (Átvevő)
neve / aláírása

A feljegyzés 1 példányát átvettem, azt a Vállalkozási szerződésben foglaltak szerinti képviselő részére eljuttatom:

Az átadás-átvétel témakörében eljáró (Átadó)
neve / aláírása

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legjobban Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

3. Sz. Melléklet

Hajléktalanokért Közalapítvány
Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program
Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP-3
RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001

Minőségellenőrzési jegyzőkönyv **a Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított,** **az RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 azonosítószámú projektben** **a Szolgáltató által, az Együttműködő partnerek részére kiszállított ételcsomagokra vonatkozóan**	
Ellenőrzés dátuma, időpontja	
Közbeszerzési rész száma	
Együttműködő partner megnevezése	
Ellenőrzés és az ételosztás helyszíne	
Az együttműködő partner részéről az ellenőrzéskor jelen lévő munkatársnak neve, beosztása	
Szolgáltató (Vállalkozó) cég neve	
Szolgáltató (Vállalkozó) cég részéről az ellenőrzéskor jelen lévő képviselőnek neve, beosztása	
RSZTOP projekt részéről az ellenőrzést végző személy neve, beosztása	
A vizsgált ételcsomag megnevezése	
A vizsgált ételcsomag szállítási dátuma, időpontja	
A vizsgált ételcsomag elkészítésének időpontja	
Az ételcsomagok minőségellenőrzésére vonatkozó adatok:	
Az étel állapota csomagolt állapotban (pl. szakadt csomagolás, felpuffadt csomagolás, stb.)	megfelelő ☐ nem megfelelő ☐
nem megfelelő esetén indoklás:	
Az étel illata felbontáskor	megfelelő ☐ nem megfelelő ☐
nem megfelelő esetén indoklás:	
Az étel állaga felbontáskor	megfelelő ☐ nem megfelelő ☐
nem megfelelő esetén indoklás:	
Az étel íze melegítés után	megfelelő ☐ nem megfelelő ☐
nem megfelelő esetén indoklás:	
Az étel megnevezéséveI való egyezés (pl. köret-hús arány, hiány)	megfelelő ☐ nem megfelelő ☐
nem megfelelő esetén indoklás:	

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legyen Ön is Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Hajléktalanokért Közalapítvány
Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program
Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása RSZTOP-3
RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001

A pótló étkezési csomagot a Szolgáltató	biztosította ☐ nem biztosította ☐
Egyéb észrevételek az étel minőségével, tárolásával, kiszállításával kapcsolatban (külön lapon folytatható):	
Megjegyzés a Szolgáltató (Vállalkozó) részéről (külön lapon folytatható):	
Mellékletek felsorolása:	
Együttműködő partner részéről az ellenőrzéskor jelen lévő munkatársának aláírása	Együttműködő partner pecsétje
Szolgáltató (Vállalkozó) az ellenőrzéskor jelen lévő munkatársának aláírása	Szolgáltató (Vállalkozó) pecsétje
RSZTOP Projekt részéről az ellenőrzést végző személy aláírása	az RSZTOP Projektiroda pecsétje

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Legyenek Rászoruló Személyeket Támogató Európai Segítségnyújtási Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE